

# **Evaluación del impacto del Programa de Atención a la Infancia Vulnerable “Despierta Sonrisas”**

**Curso 2020-21**

Índice

Proyecto Refuerzo Escolar .....	4
1. Introducción.....	4
2. Evaluación global del avance académico.....	4
3. Evaluación global de la mejora de actitud frente al estudio .....	6
4. Evaluación global de la mejora de actitud frente a la actividad de refuerzo .....	7
5. Comentarios sobre los beneficiarios .....	8
Proyecto Taller Emocional .....	9
1. Introducción.....	9
2. Evaluación de las participantes realizada por las profesionales .....	9
3. Evaluación realizada por las propias participantes.....	11
Proyecto Atención a medio día .....	15
1. Introducción.....	15
2. Evaluación.....	15
3. Comentarios .....	17
Proyecto Educación en Valores .....	19
Introducción .....	19
1. Proyecto desarrollado en el CEIP Isla de Tabarca, Alicante.....	19
1. Normas de convivencia .....	20
2. Resolución pacífica de conflictos .....	21
3. Respeto .....	22
4. Respeto del propio cuerpo y del cuerpo ajeno.....	24
5. Educación emocional .....	24
6. Asertividad.....	25
Comentarios personalizados sobre la evolución de los menores .....	26
Valoración final.....	27
2. Proyecto desarrollado en el Colegio Jesús-María Fuensanta, Valencia .....	27
1. Normas de convivencia .....	27
2. Resolución pacífica de conflictos .....	29
3. Respeto .....	30
4. Respeto del propio cuerpo y del cuerpo ajeno.....	31
5. Educación emocional .....	31
6. Asertividad.....	32
Comentarios personalizados sobre la evolución de los menores .....	32
Valoración .....	33
Conclusión.....	33

## Introducción

La Fundación Iniciativa Social tiene como misión promover mayores oportunidades educativas a menores en situación de desventaja y a sus familias. Con esta finalidad desarrolla seis programas: ayudas al estudio, sensibilización, cooperación, voluntariado educativo, formación y ayuda a la infancia vulnerable.

El objetivo del programa de atención a la infancia y sus familias es colaborar con el desarrollo educativo de menores en riesgo de exclusión social. Para ello ha desarrollado cuatro proyectos en este curso educativo:

- Refuerzo escolar: ofreciendo una atención individualizada en el ámbito del apoyo académico a menores de educación primaria que se han sufrido un estancamiento escolar tras el confinamiento provocado por la emergencia sanitaria.
- Taller emocional: dinámicas grupales de educación emocional con adolescentes que presentan conductas disruptivas como consecuencia de su situación socioeconómica.
- Atención a medio día: colaboración en las actividades extraescolares de carácter lúdico y de refuerzo escolar que se ofrecen en los centros escolares.
- Educación en valores: atiende a menores de educación infantil y primer ciclo de primaria aportándoles, de un modo lúdico, herramientas personales y valores sociales que faciliten su aprendizaje y colabores así con su futuro éxito académico.
- Escuela de verano: cursillo de dos semanas ofrecido en el periodo estival a menores de infantil y primer ciclo de primaria para colaborar con el ocio saludable y ayudar a las familias en su conciliación laboral.

Como consecuencia de la pandemia estas actividades han tenido que adaptarse a las indicaciones sanitarias pertinentes pero se han podido desarrollar durante todo el curso académico a pesar de las dificultades que se nos han ido presentando.

Con el fin de evaluar la eficiencia de cada proyecto se han realizado diversas encuestas de valoración de impacto en las que han colaborado los profesionales de la Fundación, el voluntariado activo y maestros y maestras de los menores beneficiarios. A continuación se presentan los resultados de cada encuesta, que ofrecen datos de gran importancia para sopesar el impacto real de los proyectos y para proyectar de modo más eficaz la actuación del curso próximo.

## **Proyecto Refuerzo Escolar**

### **1. Introducción**

La actividad de refuerzo ha tenido lugar en dos sedes fuera del entorno educativo formal de los menores, lo que ha facilitado la apertura a alumnos de distintos centros escolares de los barrios de Nazaret, Poblados Marítimos, Orriols y Torrefiel, todos ellos de la ciudad de Valencia.

La selección de beneficiarios se realizó en un principio a través de la Coordinadora Solidaria, entidad social que reparte comidas a familias vulnerables de los barrios del Puerto y Orriols en Valencia. Gracias a la colaboración de la empresa multinacional SanLucar Fruit, y a través de un convenio firmado entre las tres entidades, esta actividad comenzó su andadura con los menores de las familias beneficiarios del Puchero Solidario y se realizaba en los locales de la Coordinadora Solidaria. En la medida en que fue avanzando el proyecto, y gracias al buen funcionamiento del mismo, se amplió a menores aportados por la Fundación y se buscó otros locales en el mismo barrio.

La actividad consiste en un acompañamiento individualizado en materias académicas dirigido y orientado por el claustro escolar de cada menor. A cada alumno se le asigna un voluntario que le ofrece una clase particular a la semana de hora y media de duración durante todo el curso escolar. El voluntario hace un informe sobre la evolución del estudiante, que se hace llegar al maestro, el cual nos va dando indicaciones de las necesidades particulares de cada estudiante. De este modo se consigue una estrecha colaboración con el centro educativo y la atención individualizada es mucho más eficaz.

El voluntariado que ha participado en esta actividad valora altamente su eficacia, otorgándole un 9,5 sobre 10. Las actividades realizadas con los menores se valoran con un 9.

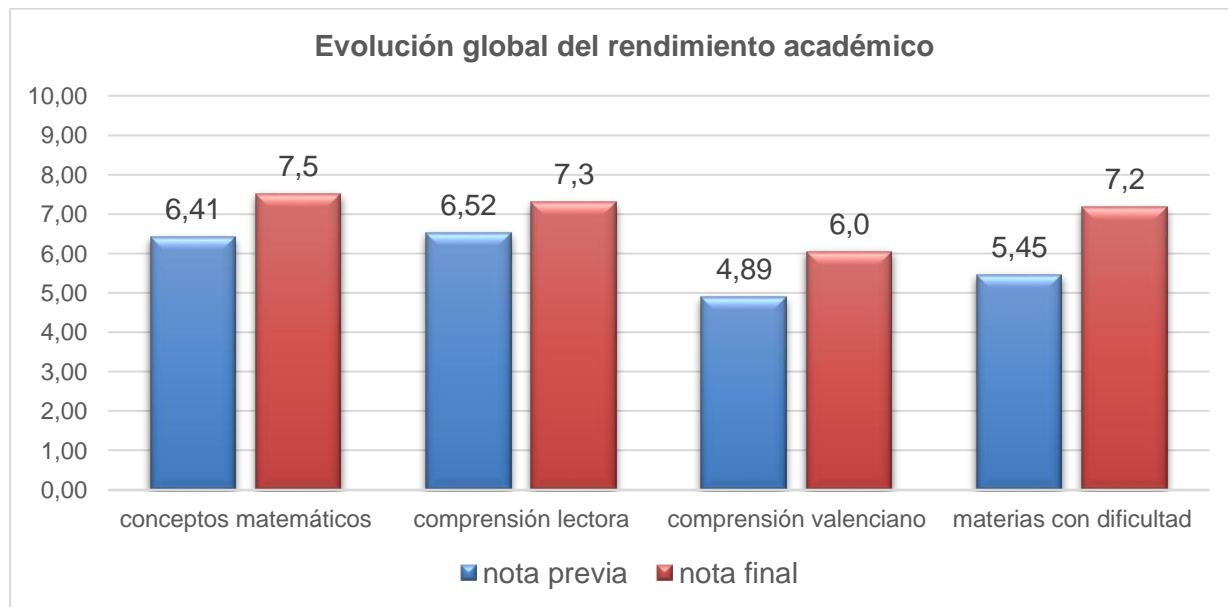
Aunque el objetivo principal de este proyecto es el impulso académico de los menores con el fin de suplir las carencias producidas por la crisis sanitaria, el voluntariado también ha trabajado sobre los aspectos personales que influyen sobre el rendimiento académico, como son la seguridad en uno mismo, la actitud frente al esfuerzo, la constancia o la actitud frente al voluntariado. La encuesta recoge datos tanto sobre la mejora académica como sobre la adquisición e herramientas personales que facilitan el éxito escolar.

### **2. Evaluación global del avance académico**

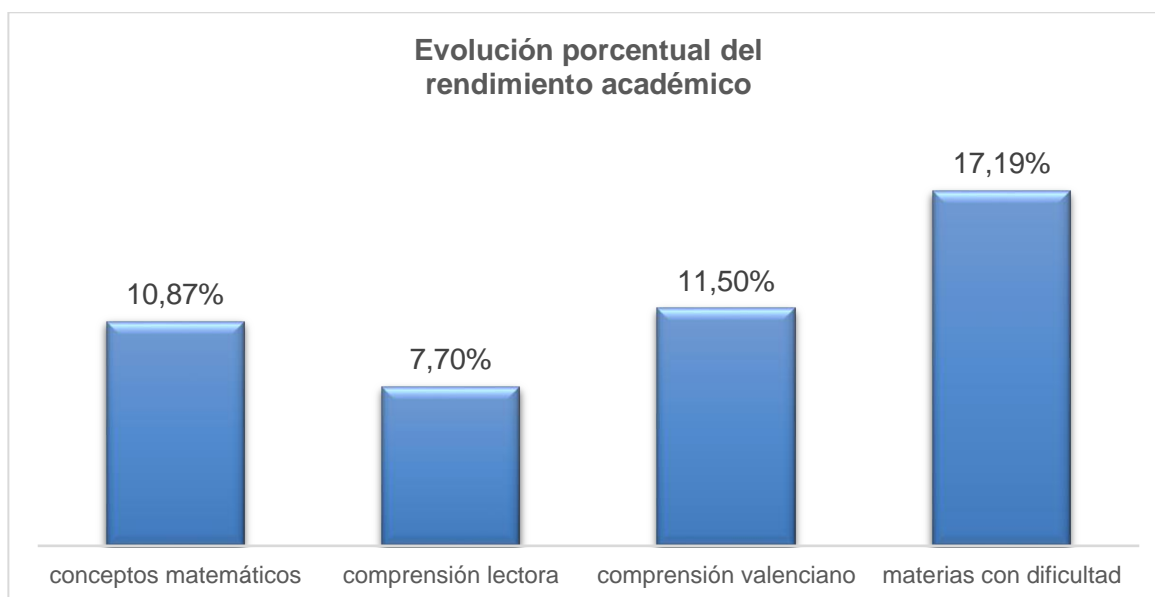
El objetivo principal del proyecto es la mejora del rendimiento académico de los participantes. Para medir la consecución del mismo hemos evaluado los siguientes ítems: comprensión de los conceptos matemáticos básicos, comprensión lectora comprensión, de la lengua valenciana y materias que suponen mayor dificultad. Las matemáticas y la comprensión lectora son materias básicas del currículo escolar. El valenciano es importante porque muchos de ellos son extranjeros y presentan enormes dificultades en su adquisición. Y, por último, englobamos el resto de materias en una sola pregunta.

Nota importante: Estos resultados se basan en la evaluación que hacen los voluntarios, pero necesitamos tener las calificaciones escolares para que la medición sea objetiva. Hasta finales de junio no podemos acceder a las mismas y será entonces cuando podamos medir la mejoría real de cada menor.

La valoración global al comienzo de la actividad es una nota de 5,82 sobre 10. En conceptos matemáticos esta nota era algo superior, 6,41, en comprensión lectora, 6,52, en valenciano, 4,89 y en otras materias, 5,45.



Al finalizar el refuerzo, estas notas presentan en su totalidad un incremento de entre el 7 y el 17%. Las matemáticas alcanzan la nota de 7,5 (aumento del 10,89%), la comprensión lectora un 7,29 (7,7%), el valenciano llega a la calificación de 6,04 (mejora en 11 puntos porcentuales) y las demás materias llegan a una valoración de 7,13 sobre 10 (mejora del 17,2%).

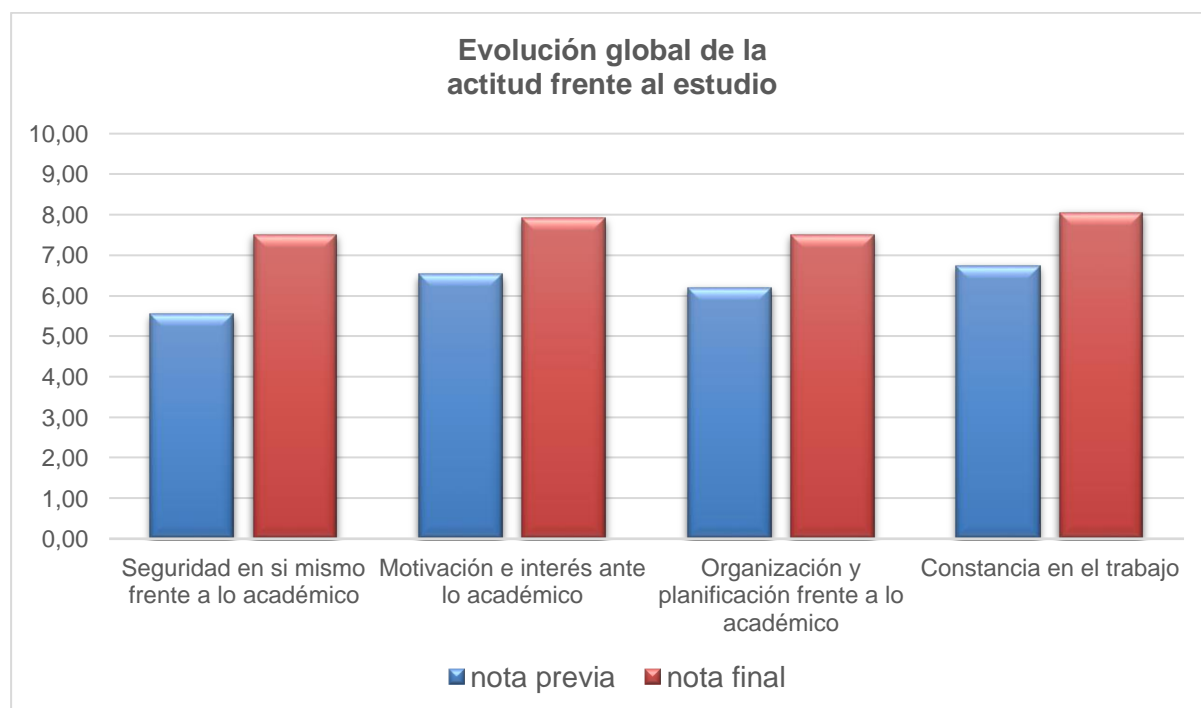


### 3. Evaluación global de la mejora de actitud frente al estudio

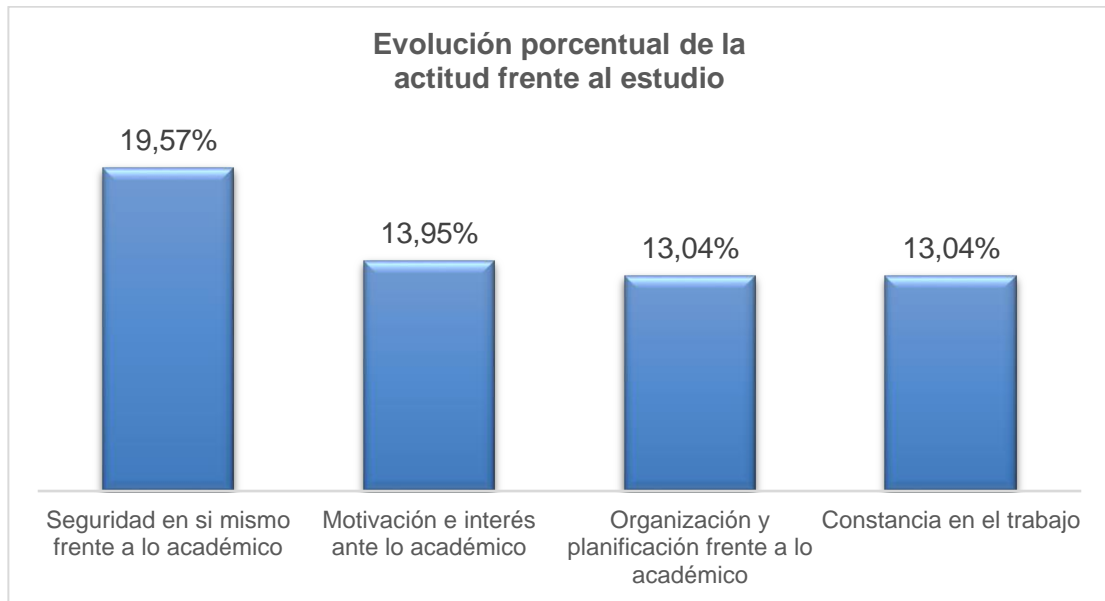
Un aspecto importante es la actitud del estudiante frente al reto escolar. a menudo una falta de motivación o de seguridad en uno mismo puede ser la única causa de un fracaso escolar que se podría haber evitado con facilidad. El voluntariado se ha esforzado en la adquisición de herramientas personales como son la seguridad en sí mismos, la motivación, la cultura del esfuerzo, la organización y planificación de tareas.

Nota importante: Esta tarea es muy importante porque posibilita el éxito del menor de cara a un futuro medio o de largo plazo. Es casi más importante que el aumento de las notas escolares de un curso académico.

La nota global de la que se parte es de un 6,25 sobre 10. La mayor debilidad que se presenta es en la seguridad en sí mismos, pues tiene una evaluación de 5,54. En cambio, la constancia en el trabajo es la fortaleza de estos menores.



La evaluación que presentan resulta ampliamente positiva, pues la valoración global asciendo casi un 15% hasta alcanzar un 7,74. La seguridad en si misma alcanza, al final del curso escolar, un 7,5 de media, lo que es un dato muy importante para que el éxito escolar continúe en el futuro.

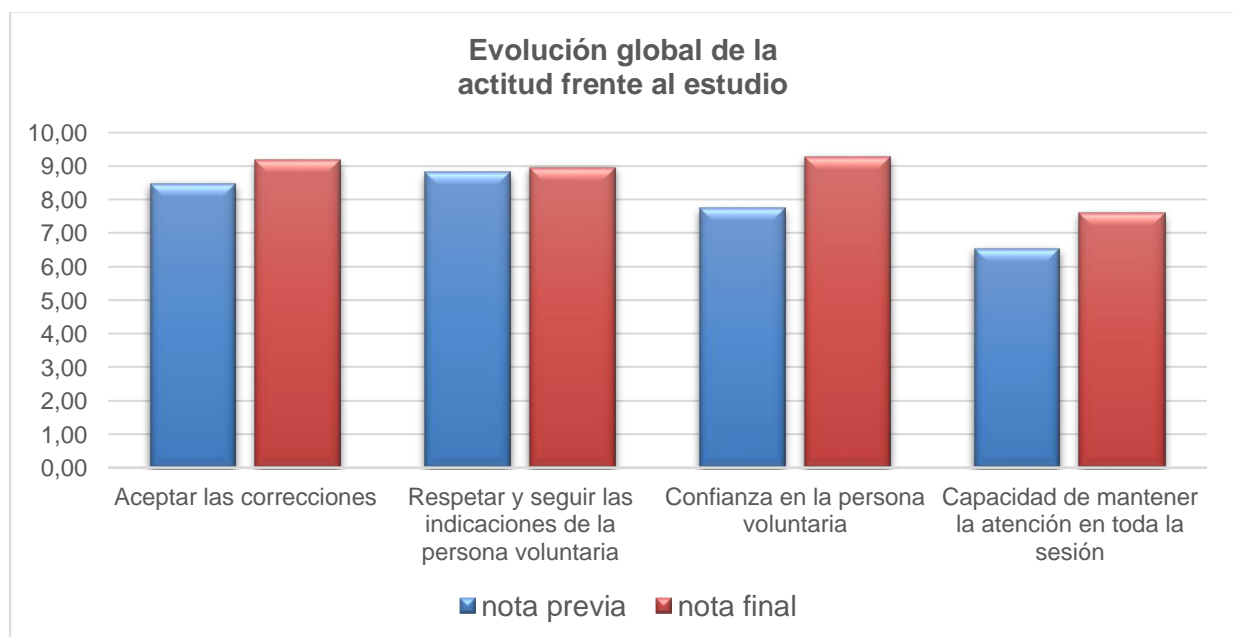


#### 4. Evaluación global de la mejora de actitud frente a la actividad de refuerzo

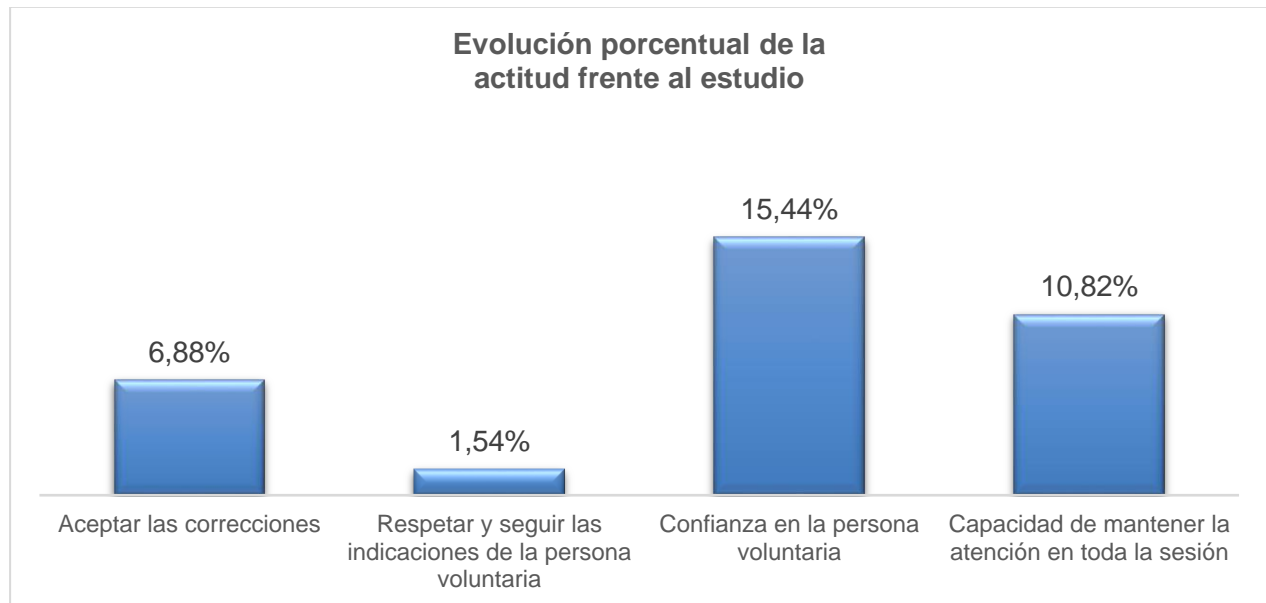
Por último evaluamos la actitud del menor durante la actividad, pues para lograr un mayor aprovechamiento del mismo, es importante que el beneficiario acepte las correcciones de su tutor, le respete y sea capaz de seguir con atención el trascurso de la sesión de refuerzo.

En su totalidad, desde el principio, la actitud de los menores ha sido altamente positiva, pues partieron de una nota de 7,88 sobre 10 y al terminar el curso se les ha evaluado con un 8,75.

De todas las actitudes destaca el respeto y la confianza en el voluntariado. Desde el primer momento los monitores han hecho un gran trabajo y se han ganado el aprecio y admiración de los beneficiarios, que no siempre presentan la misma actitud en su entorno escolar. como es natural, la confianza ha sido un valor que ha necesitado de tiempo para mejorar, como así ha sido.



Otro dato muy importante es la mejoría en la capacidad de atención. A menudo estos menores, con poco hábito de estudio, presentan dificultades para mantenerse atentos durante las sesiones, y destaca la excelente evolución en este aspecto. Cabe destacar que se han dado varios casos de TDH/TDHA que han precisado de una dedicación especial por parte del voluntariado y de una metodología adaptada a sus necesidades. Lograr la atención continuada de estos menores ha sido todo un reto y un gran éxito de nuestro proyecto.



## 5. Comentarios sobre los beneficiarios

Los comentarios individualizados proyectan la relación personal que se ha llegado a establecer entre el voluntariado y cada menor. Reflejamos algunos de ellos, siempre evitando dar a conocer datos concretos que puedan revelar la identidad del menor:

- Realizó muchos avances positivos en lo que respecta su personalidad, participa mucho más que al comienzo y es capaz de contar sus dificultades y fortalezas.
- Mejoró mucho el tiempo que yo estuve con él, al principio presentaba una gran dificultad para la lectoescritura, ámbito en el cual poco a poco fue mejorando.
- Es muy inteligente y tiene una gran capacidad aún así es normal que le cueste una asignatura como valencià (y materias con este idioma). A mí parecer ha mejorado pero tiene que seguir trabajando. Por otro lado, al principio era muy tímido pero a medida que ha pasado tiempo ha ido avanzando en ese ámbito y lo veo mucho más expresivo tanto conmigo como con los demás niños del voluntariado. Estoy muy contenta por todo lo que ha avanzado y todo lo que hemos aprendido.
- Es muy obediente y se ha esforzado al máximo en aprovechar el refuerzo. Ha sido muy fácil trabajar con ella. Tiene pequeñas dificultades en matemáticas y, sobre todo, en valenciano. Aún así ha hecho caso a todas las indicaciones por lo que ha mejorado bastante. También es muy exigente consigo misma. Se culpa demasiado de los fallos. Hay que enseñarle que es normal equivocarse y que eso no tiene que condicionar su autoestima.



## **Proyecto Taller Emocional**

### **1. Introducción**

El Taller Emocional surge durante el pasado curso escolar como respuesta a una necesidad del Colegio Jesús María Fuensanta. El centro acude a la Fundación solicitando ayuda para un grupo de menores de 1 ESO que presentan conductas disruptivas y precisan de un acompañamiento para prevenir su fracaso escolar y mejorar la convivencia en el aula.

El asunto se pone en manos de dos voluntarias activas, una con formación de coaching y otra con experiencia y gran capacidad para tratar con adolescentes. Trabajan dinámicas de grupo con un reducido número de adolescentes seleccionados por el centro escolar. La finalidad es darles herramientas personales para superar las dificultades que se les presenta en su vida y ser capaces de salir adelante en el ámbito familiar, social y profesional.

Las áreas trabajadas son: autoestima y autoconcepto, comunicación y asertividad, gestión emocional, respeto del propio cuerpo y ajeno, amor y violencia de género.

Han participado tres menores de 2 ESO (13-14 años), dos de tercero (14-15 años) y una de cuarto (15-16 años). Se han realizado sesiones informativas y dinámicas grupales con música, pintura y juegos que han facilitado la participación de las menores y personalización del contenido.

### **2. Evaluación de las participantes realizada por las profesionales**

Se han realizado dos evaluaciones, una a las participantes y otra a las monitoras. Ambas vuelvan informaciones muy positivas sobre el taller. En este estudio no centramos en la visión de quienes orientan y dirigen el taller.

Las preguntas iban dirigidas a valorar la evolución, es decir, la mejoría respecto de los temas tratados. Es importante hacer notar que la nota global es alta, un 7 sobre 10 de mejoría. Es decir, en todos los temas trabajados las menores han ido evolucionando positivamente y adquiriendo herramientas para su cambio.

Destaca como valor mejor adquirido el respeto al cuerpo ajeno, que ha mejorado en una media de 8,5 puntos. En cambio, el respeto hacia el propio cuerpo, unido al hecho de hacerlo respetar, ha notado una mejoría algo menor, 6,75 sobre 10 puntos. Este tema fue tratado primero en una dinámica grupal y después en una sesión dirigida a toda la clase, pues la dirección del colegio vio necesario que todo el alumnado aprendiera la importancia del cuerpo como medio de prevención de abusos.

El segundo tema mejor aprendido es el reconocimiento de las propias emociones y de las emociones de los demás. Esto va unido a la expresión de las mismas, que también ha visto una mejoría similar, entre 7,25 y 7,5 puntos sobre 10. Un poco por debajo está la gestión de esas emociones, que ha evolucionado muy positivamente a pesar de la dificultad que ello conlleva.

Otro valor que les sigue es la petición de ayuda. Es importante, una vez reconocido un problema y distinguido una emoción negativa generada por el mismo, saber pedir ayuda cuando no se puede gestionar de modo positivo esa emoción por uno mismo. Esto resulta una tarea árdua para dos menores que tienen obstáculos a la hora de expresarse y de pedir ayuda. El resto ha ido aprendiendo a asumir su debilidad y buscar apoyo externo.

Por último tenemos el gran tema de la autoestima y el autoconcepto, necesarios para el éxito profesional y personal de las estudiantes. Se ha notado una gran mejoría en algunos casos pero todavía se puede seguir trabajando este valor, pues la nota media es de 6,3 sobre 10.

Unido a la autoestima está la motivación ante el esfuerzo, que se ha valorado relacionándolo con el estudio. La mayoría ha mejorado mucho en este campo pero hay una menor que ha permanecido invariable y dos que todavía lo tienen que seguir trabajando. La nota media de este asunto es de 6,75.



Respecto de los comentarios sobre las menores, todos son positivos y con propuestas para su mejora. Destacamos:

- Un gran cambio en su autoestima y apertura con nosotras y el resto.
- Se ha abierto cada vez más con nosotras lo que nos ha permitido ayudarla mejor.
- Desprende falta de atenciones. Tiene muchos altibajos emocionales y creo que todo viene desde su entorno familiar. En varias ocasiones ha sido necesario realizar la sesión individualmente con ella. Pienso que es muy sensible y que necesita más cariño del que recibe.
- Necesita encontrar su lugar, no se siente cómoda en el centro escolar. A pesar de tener buenas amigas en él. En su entorno familiar está sobrecargada de responsabilidades las cuales afectan directamente a sus estudios.

En ellos se refleja la cercanía y confianza que han obtenido de estas menores y su capacidad de discernir las necesidades de las mismas.

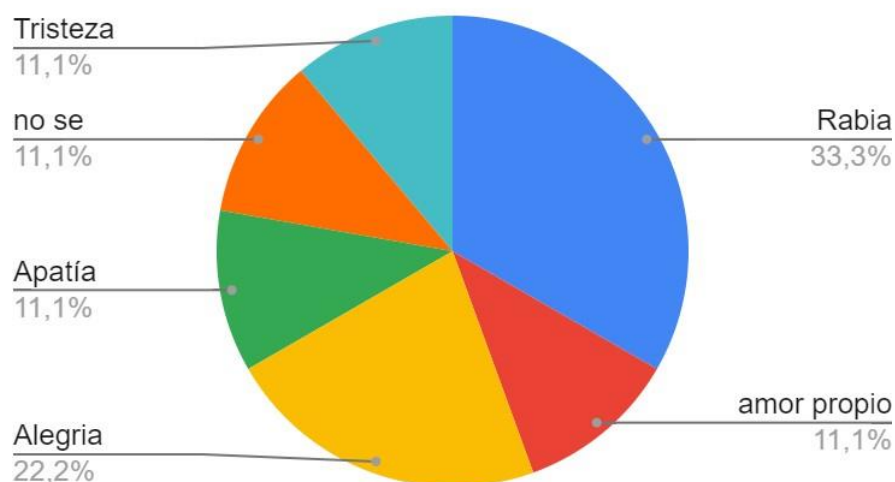
### 3. Evaluación realizada por las propias participantes

Dado que se trata de adolescentes, con un criterio propio y gran capacidad crítica, se les ha ofrecido una encuesta para valorar la calidad de los talleres y para aportar información sobre lo que les ha ayudado la asistencia a los mismos. Es importante destacar que las valoraciones emitidas por las menores sobre el taller son altamente positivas. Ellas han podido mejorar mucho personalmente gracias a las voluntarias y este taller les ha supuesto un cambio importante en sus vidas.

Esta encuesta ha sido preparada por Sheila Rubio, líder del proyecto, y Bibiana Carbajosa, ambas responsables del proyecto.

¿Qué has aprendido en el taller?
pasarlo bien con quien sea
a valorarme
a autovalorarse
he aprendido a respetar y estar más tranquila
a expresar mis emociones
a saber gestionar mis emociones
a valorarme más y quererme
a como decir no
que no me puedo rendir nunca

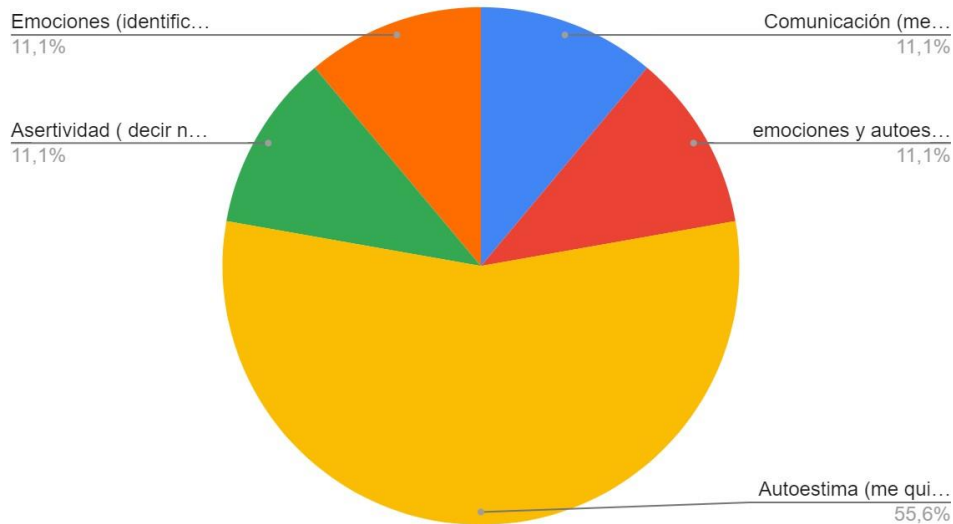
¿Qué emoción has aprendido a manejar mejor?



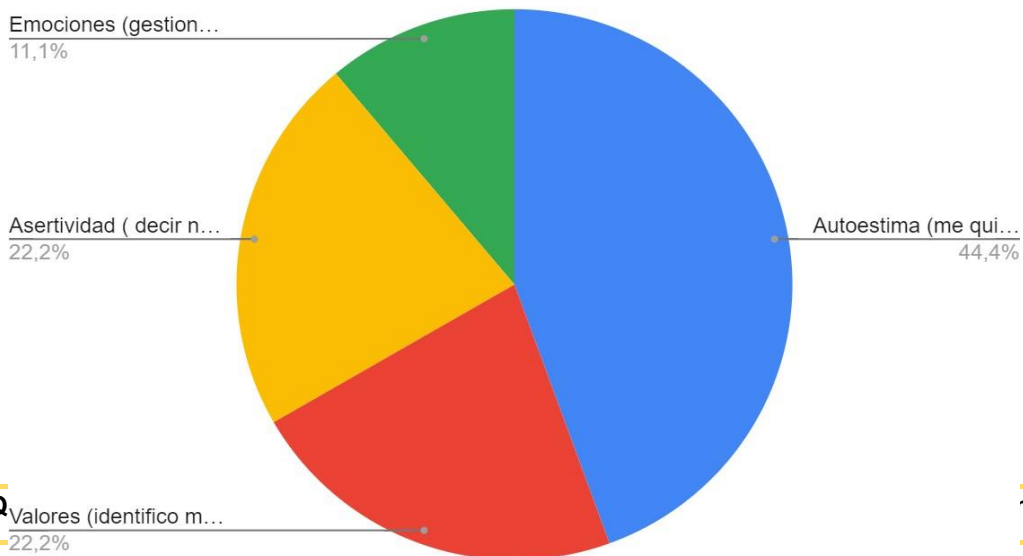
¿Qué actividad es la que más te ha gustado?

todos, meditación y música no tanto
Taller de amor y violencia de género
Taller de amor y violencia de género
Taller de expresión emocional con pintura
Taller de autoestima y asertividad.
Taller de autoestima y asertividad.
valores con juegos y amor y violencia de género
Taller de amor y violencia de género, Taller de autoestima y asertividad.
Taller de expresión emocional con pintura

¿En cuál de estos aspectos crees que HAS MEJORADO?

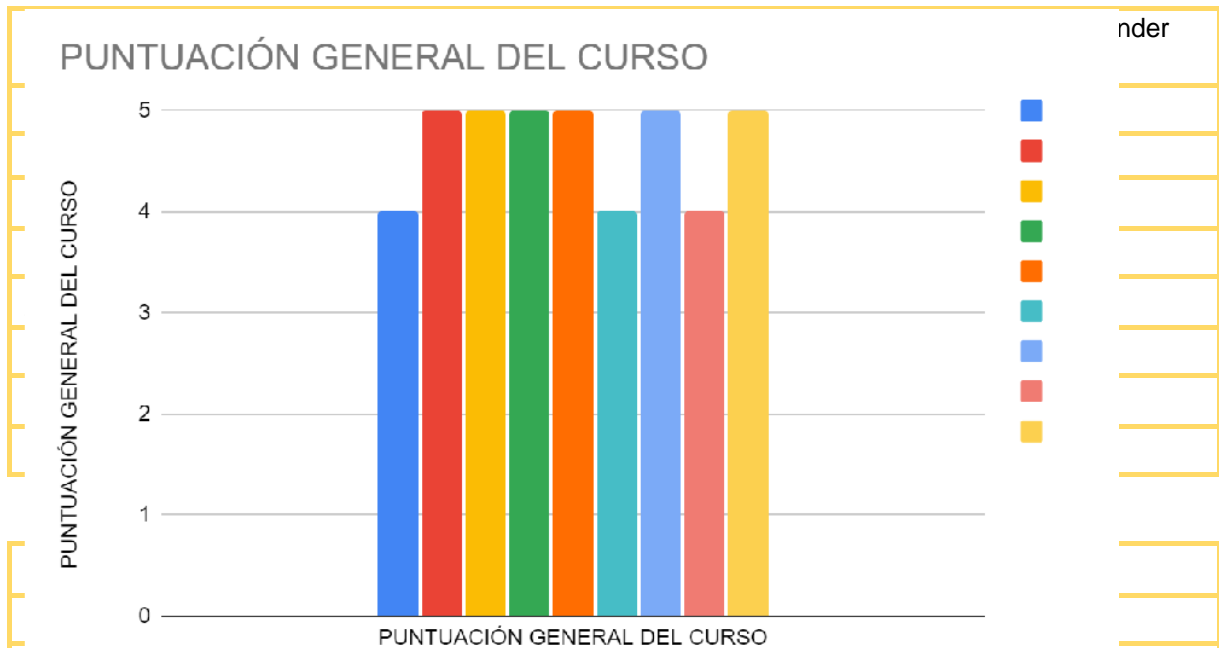


¿En cuál de estos aspectos crees que DEBERÍAS mejorar ?



¿Q  
Valores (identifico m...  
22,2%

nocional?



Workshop with Pepe and Pepa on gender violence

Account of assertiveness

Writing notes to friends and drawing what I feel

Self-esteem and assertiveness. Story of Maria

The game to connect with classmates and have energy

Putting messages to your classmates and that they put them. Self-esteem

Account of assertiveness

Account of collage

**¿Qué aprendizaje te llevas del curso? (En una frase)**

he aprendido a guardarme un poco la rabia

he aprendido a que mi rabia esté más calmada

saber quererme

que puedo sentirme bien

que puedo sentirme bien conmigo misma

a controlar mis emociones más

mejorar mi autoestima

a poder decir que no

a no rendirme

**¿Qué nos aconsejarías a Bibi y a Sheila para mejorar los talleres?**

venir más días

todo bien

nada

gracias porque he aprendido muchas cosas que no sabía

ninguno

hacer más juegos

no

nada

nada

## Proyecto Atención a medio día

### 1. Introducción

Debido a la crisis sanitaria a las consecuentes restricciones de acceso a los centros escolares, el proyecto de Educación en Valores no ha podido desarrollarse en algunos centros tal y como íbamos haciendo en años anteriores. En consecuencia, han surgido un nuevo modo de actuación, como la atención de medio día del CEIP Illes Columbretes de Castellón. Este último no ha supuesto la puesta en práctica de nuestro proyecto de valores como tal, pero nos ha posibilitado colaborar en un centro de Castellón adaptándonos a sus necesidades.

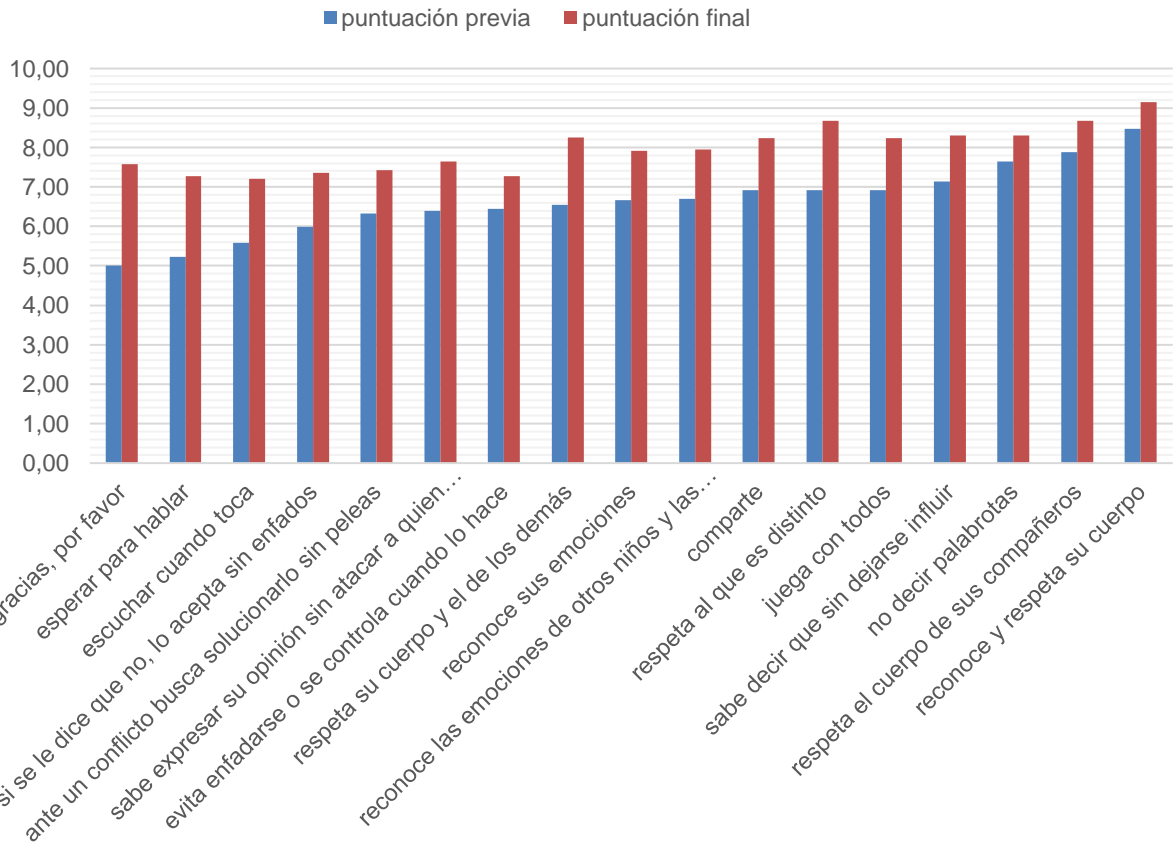
El voluntariado acudía un día a la semana e interactuaba siempre de modo individual con el mismo grupo burbuja, con el cual realizaba actividades de refuerzo escolar y talleres lúdicos que cubrían el tiempo de medio día. Cada voluntario acompañaba a una monitora contratada por el centro y trabajaba junto con ella. Esto dificultaba la implantación de nuestro proyecto de valores y suponía una adecuación de las actividades a la planificación ya prevista. Aún así, el trabajo individualizado del voluntariado, que ha estado muy comprometido durante todo el curso, ha dado sus frutos.

### 2. Evaluación

La muestra del estudio la componen aquéllos menores que han mantenido una relación más estrecha con el voluntariado y que han facilitado, por tanto, el trabajo de transmisión de valores y adquisición de herramientas personales. Se les ha evaluado en un abanico amplio de valores, a todos por igual, independientemente de la edad y curso. Estos valores hacen referencia al respeto, uso correcto del lenguaje, gestión emocional, resolución pacífica de conflictos, asertividad, respeto del cuerpo, interculturalidad.

De modo global, la puntuación inicial es de 6,63 sobre 10. La evolución es muy positiva pues termina en un 7,96 sobre 10, casi 1,4 puntos porcentuales por encima. En todos los aspectos estudiados se ve una amplia mejoría, que es mayor en los que hacen referencia a la comunicación y respeto.

### Evaluación adquisición de valores en CEIP Illes Columbretes

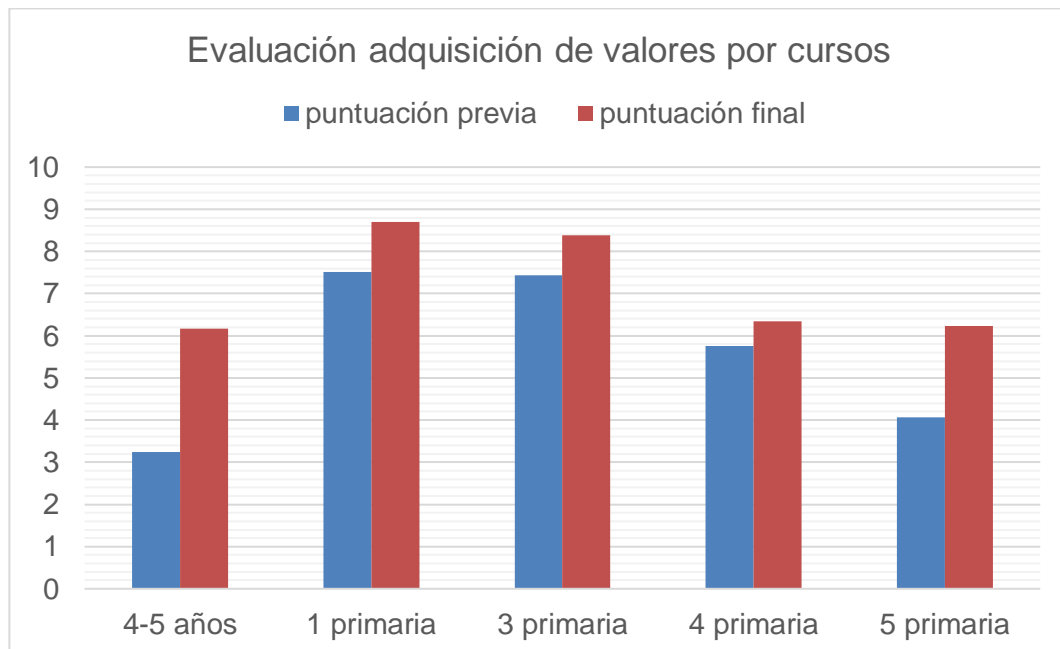


Si observamos esta mejoría según la edad y nivel educativo del grupo estudiado, observamos lo siguiente:

- 4 y 5 años (infantil): en este nivel todavía no se han adquirido costumbres de convivencia como pedir por favor o dar las gracias y todo valor está en proceso de adquisición. La evolución global es, por tanto, muy positiva y los avances sorprendentes gracias al trabajo realizado por Bárbara.
- 1º primaria: se describe una gran evolución hacia las normas básicas de urbanidad, así como mayor madurez en casi todas las áreas evaluadas, destacando la mejoría en el respeto por compañero y la gestión emocional. La mejoría en el aprendizaje es muy similar pero destaca la facilidad para aprender normas de convivencia.
- 3º primaria: en este nivel educativo los menores presentan un punto de partida más avanzado que los más pequeños. Ya han aprendido las normas de convivencia, saben decir que no sin dejarse influir y presentan una buena gestión emocional. Las carencias aparecen en el autocontrol y la gestión de la frustración, que mejoran notablemente. También destaca el aprendizaje del respeto al propio cuerpo y el cuerpo ajeno, tema preventivo muy importante en estas edades.



- 4º primaria: se trata de un grupo que tiene muy bien adquirido el respeto por el cuerpo tanto propio como ajeno pero precisa de herramientas de gestión emocional y de resolución de conflictos. El valor en el que han presentado un mayor cambio es en el respeto tanto por la diversidad, trabajado a través del libro de Marcela, como por el otro, facilitando así la convivencia pacífica.
- 5º primaria: el grupo evaluado presenta carencia en las normas básicas de convivencia, como son pedir por favor, escuchar cuando toca, esperar para hablar... tras la intervención adquirieron esas costumbres con cierta seguridad, aunque hubiera sido favorable continuar unos meses más trabajando ese valor. También presentan una ligera mejoría en la gestión emocional. El respeto del propio cuerpo y del ajeno se adquiere en mayor medida.



### 3. Comentarios

El voluntariado ha aportado comentarios interesantes respecto de los menores con los que han trabajado. Copiamos algunos de ellos, que sirven de muestra descriptiva del buen conocimiento que han tenido de sus niños y de cómo han estado preocupándose por ayudarles a mejorar en su adquisición de valores y herramientas personales:

- En general se preocupa por mejorar, responsable con los deberes y le falta autoestima.
- Le falta controlar sus emociones, ha mejorado, pero le cuesta.
- Al principio solo jugaba con un compañero que ya conocía y ahora está integrada con todo el grupo.
- Tiene autoestima y le costaba aceptar la diversidad, ha mejorado mucho.

- Es un niño muy movido, le cuesta concentrarse y mantenerse sentado mientras hace los deberes. Es muy activo, corre por la clase, grita y cuando esta sentado rara vez deja de moverse, habla muy rápido y le cuesta tener paciencia. Creo que se le podría hacer una evaluación de la hiperactividad o del TDAH en el cole.
- Cuando se enfada o se le niega algo tiene dificultades para controlar sus impulsos y contesta.
- Dio un paso gigante al empezar a participar en la actividad de baile. La monitora me comentó que nunca lo había hecho antes.
- Estaba en una búsqueda constante de atención. Desde el inicio del voluntariado intentaba llevar la batuta de la clase y lo que provocaba eran conflictos en los que menospreciaba a sus compañeros/as. Quizá si en un principio le hubiera indicado que ese comportamiento no estaba bien, la niña hubiera reaccionado positivamente.
- Avanzó muchísimo a la hora de participar en clase. Rosa, la monitora me comentó que la niña nunca bailaba y que quizá se debía a el tipo de educación (más restrictiva) que había recibido. No sé cuál sería el motivo pero hacia el final del voluntariado se soltó y disfrutó mucho.

## **Proyecto Educación en Valores**

### **Introducción**

El proyecto que tiene como objetivo transmitir valores y dotar de herramientas personales a menores vulnerables de educación infantil y primaria se ha podido desarrollar en el Colegio Jesús María Fuensanta de Valencia durante todo el curso escolar y en el CEIP Isla de Tabarca de Alicante a partir de febrero de 2021, una vez se calmó la alarma social producida por la pandemia.

Las actividades han tenido que verse modificadas para poder trabajar cumpliendo las normas sanitarias, en el caso de Fuensanta se realizó un acompañamiento individualizado voluntario-menor, en Alicante se realizó un trabajo grupal guardando las distancias de seguridad.

El estudio ha recogido muestras que evaluaban al 100% de los menores beneficiarios del proyecto. En total tenemos 70 entradas del voluntariado, coordinadores de la Fundación y maestros de los menores.

### **1. Proyecto desarrollado en el CEIP Isla de Tabarca, Alicante**

Se trata de un CAES localizado en el barrio Virgen del remedio de Alicante y que atiende en su mayoría a la población de etnia gitana de la zona. Uno de los mayores problemas con que se enfrenta es el alto absentismo escolar, agudizado por el medio a la pandemia de las familias.

A partir del mes de febrero se comenzó a impartir talleres educativos para fomentar valores con los grupos de 4 años. 5 años y 1º de primaria. En total se atendieron 41 menores de entre 4 y 7 años de edad. El trabajo ha sido siempre grupal por respetar las medidas sanitarias previstas y se ha echado en falta el trabajo de Mentoring, tan eficaz en este proyecto.

Se ha notado una gran mejoría en todos los valores trabajados. A modo global destaca el cambio en el ámbito del respeto y la convivencia, pues los valores que mejor se han adquirido han sido escuchar cuando toca, esperar para hablar, compartir, solucionar conflictos de modo pacífico y pedir perdón y por favor y dar las gracias. En este grupo destaca que tenían adquiridos el respeto del propio cuerpo y del ajeno y no utilizaban palabras malsonantes.

Vamos a ir analizando los distintos valores trabajados.

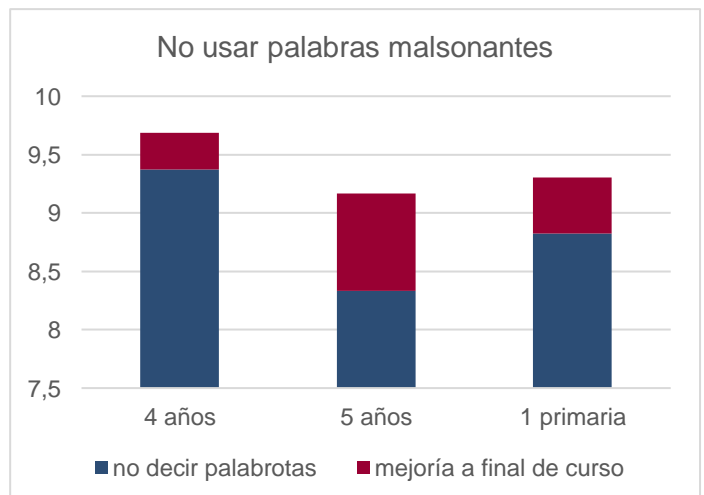
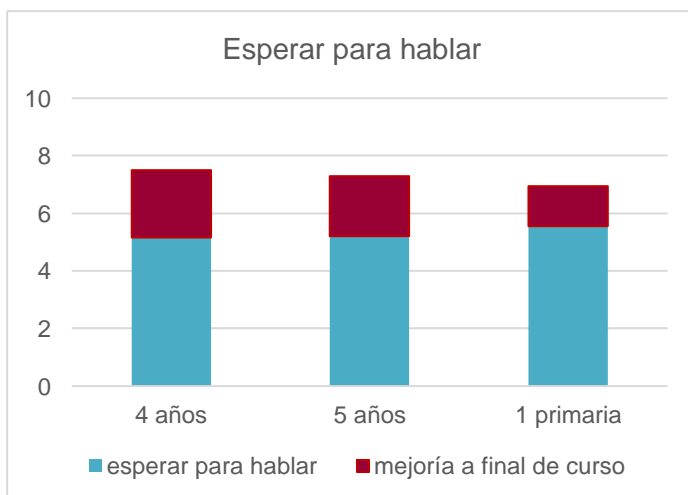
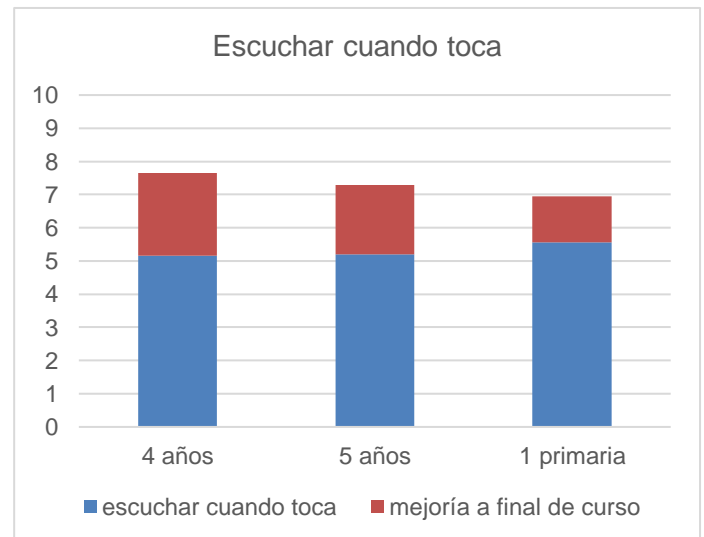
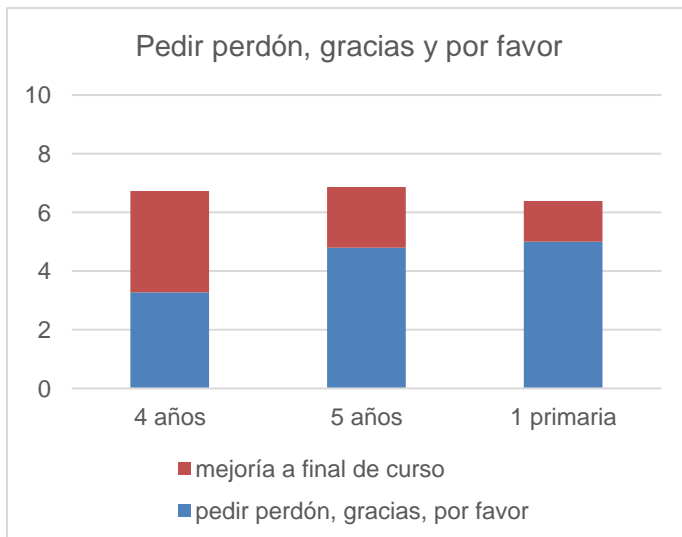
## 1. Normas de convivencia

En este curso se ha hecho hincapié en las siguientes normas:

- Pedir por favor
- Dar las gracias
- Pedir perdón
- Escuchar cuando toca
- Esperar para hablar
- No decir palabras malsonantes

El punto de partida es de una media de 5 puntos sobre 10, destacando la alta calificación del no uso de palabras malsonantes. La mejoría global es de 2 puntos enteros, con lo que se trata de uno de los valores mejor adquiridos.

Es interesante observar que se trata de costumbres que se van adquiriendo con la edad, pues los más pequeños ofrecían un punto de partida de 3,2 puntos mientras los mayores de primaria ya presentaban haber adquirido de modo aceptable esta costumbre. Al finalizar el curso todos los grupos tiene una mayoría de menores que lo viven con naturalidad mientras un 28% sólo a menudo utilizan estas normas de convivencia.

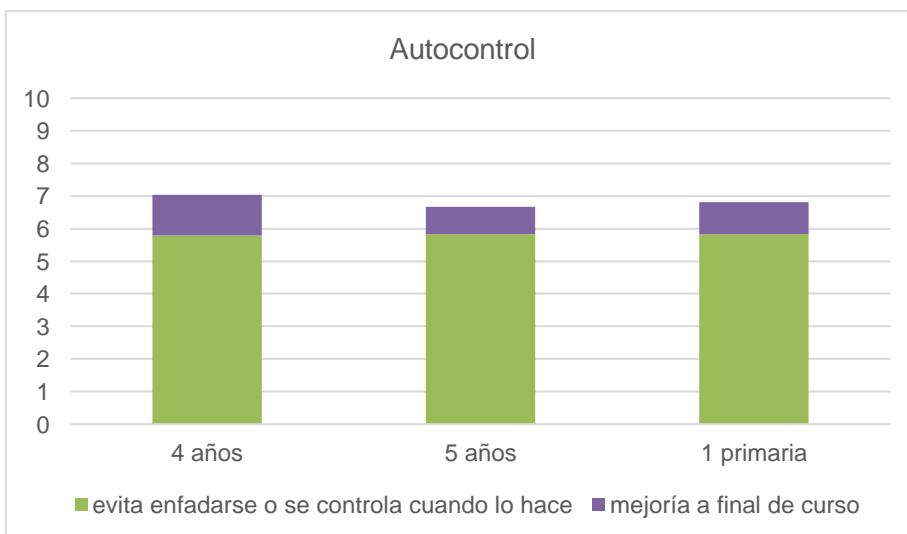
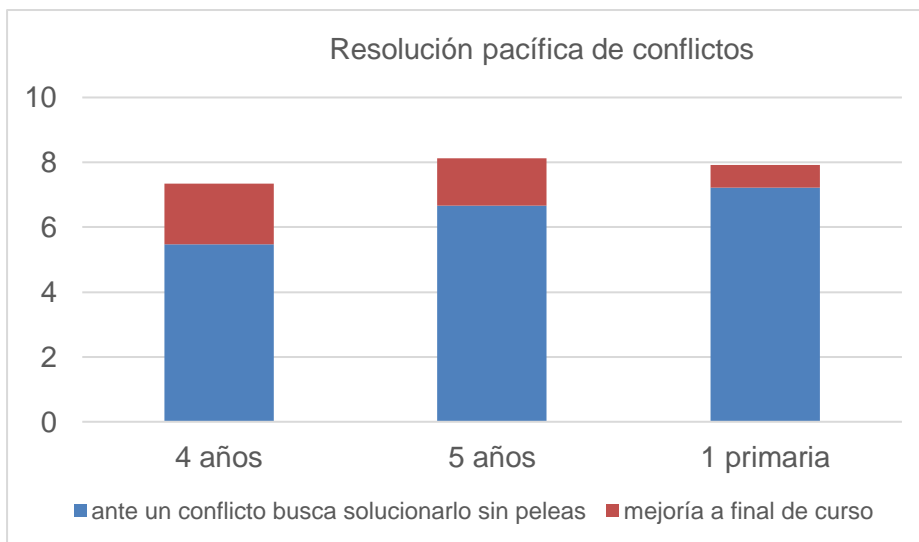


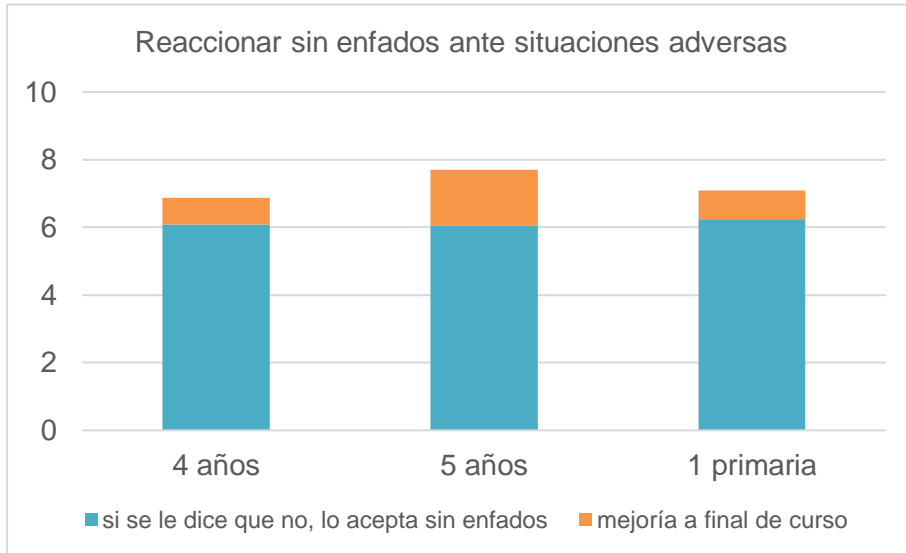
## 2. Resolución pacífica de conflictos

Se trabajó desde los siguientes aspectos:

- Buscar solucionar los conflictos sin peleas
- Evitar enfadarse ante las situaciones adversas
- Autocontrol ante un enfado

Se parte de una nota de 6,47 sobre 10 y alcanza a final de curso un 7,3. Destaca el aprendizaje a lo largo de los años, pues los menores de 4 años son los que presentan mayor dificultad, con una media de 6,18 y los más mayores, de 1 de primaria, parten un 7,2 en la resolución pacífica aunque todavía presentan dificultades en el autocontrol. La mejoría mayor se encuentra en el grupo de 4 años y en menor medida se nota en los más mayores. Es una tarea que se logra con el paso del tiempo y que aporta mucha estabilidad a la convivencia entre iguales.



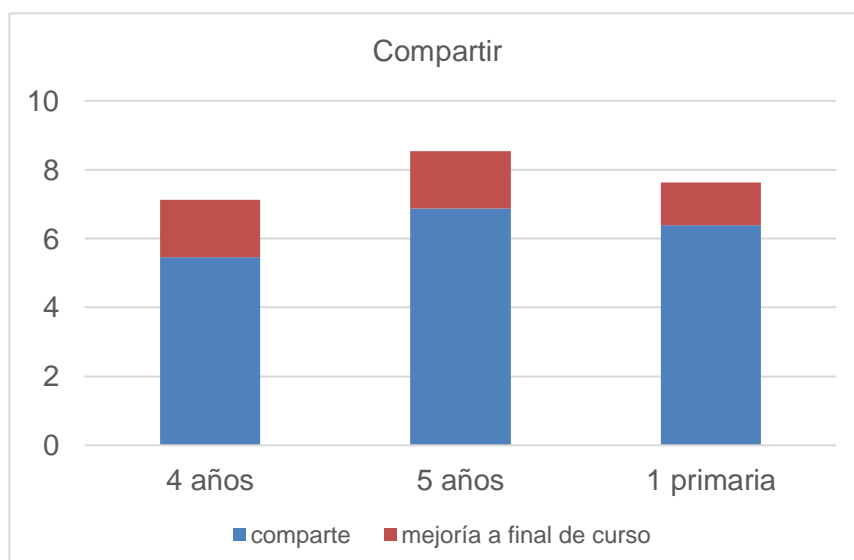


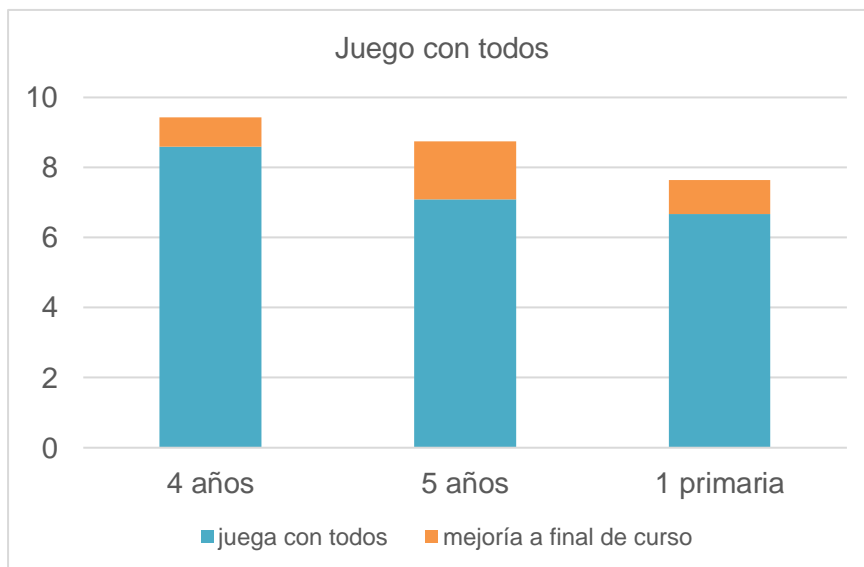
### 3. Respeto

Valor que influye positivamente en la convivencia multicultural. Es este curso se ha evaluado desde los siguientes ámbitos:

- Compartir
- Respetar a la diversidad
- Jugar con todos los compañeros

Habitualmente es un tema sobre el que hay que trabajar con constancia pero se nota que en este centro educativo es un tema recurrente y el punto de partida es muy elevado, pues la evaluación inicial es de 7,13 y la final, de 8,32 sobre 10. El punto mejor adquirido es el respeto a la diversidad, que presenta altas valoraciones en todos los grupos. La mejoría más alta se observa en el aprendizaje de compartir. El grupo que más ha aprendido en este aspecto es el de 5 años.

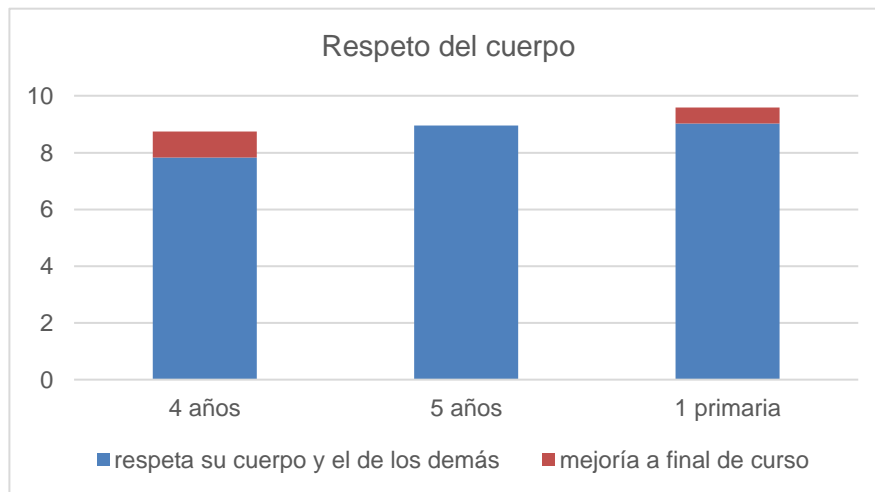




#### 4. Respeto del propio cuerpo y del cuerpo ajeno

Se trata de un valor preventivo frente al acoso y abuso, hechos que se dan con cierta frecuencia en los ambientes sociales de los menores atendidos.

A nivel global es uno de los apartados que empieza con mayor puntuación y, por tanto, cuya mejoría es más pequeña. De 8,58 puntos termina con 9,13 sobre 10.

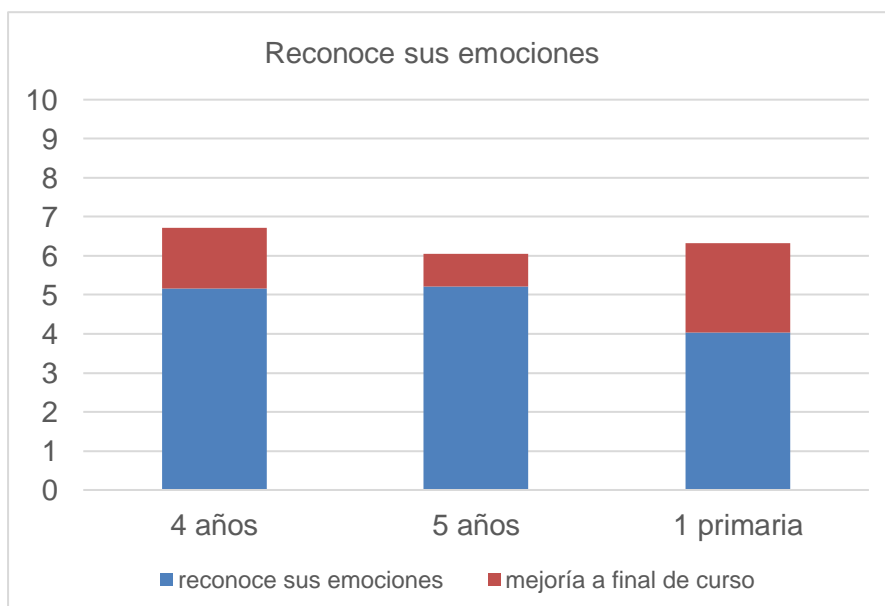


#### 5. Educación emocional

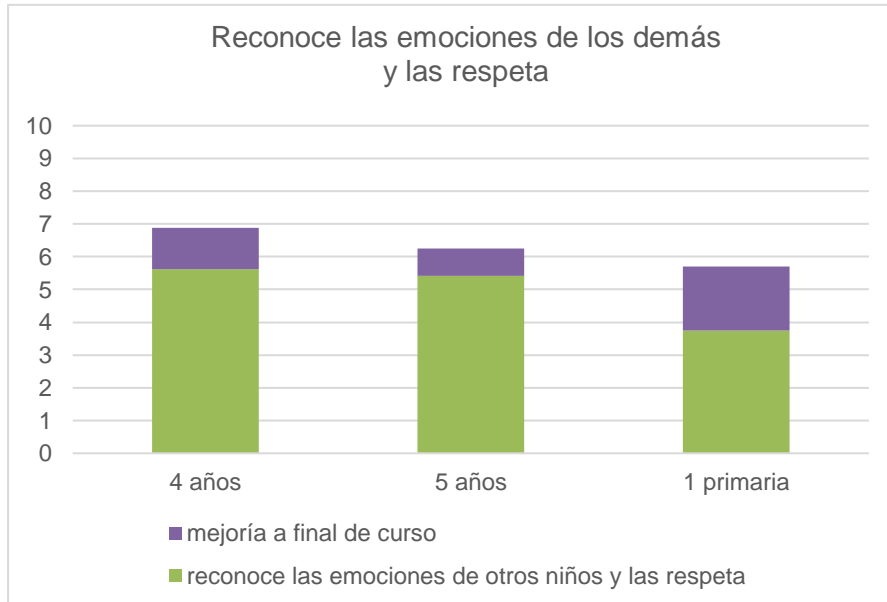
Es uno de los ámbitos más importantes pues es un tema sobre el que presentan más carencias. Influye en la autoestima, motivación para el estudio, autocontrol, convivencia pacífica y el respeto por los demás. Se ha trabajado en dos aspectos:

- Reconocer las propias emociones
- Reconocer las emociones de otros y respetarlas

A nivel global se parte de unos valores muy bajos, inferiores a la media. La puntuación de la que parten es de 4,7 puntos sobre 10. Tras trabajar el tema, la valoración asciende a 6,32, con lo que se precisa seguir tratando la educación emocional durante el siguiente curso.







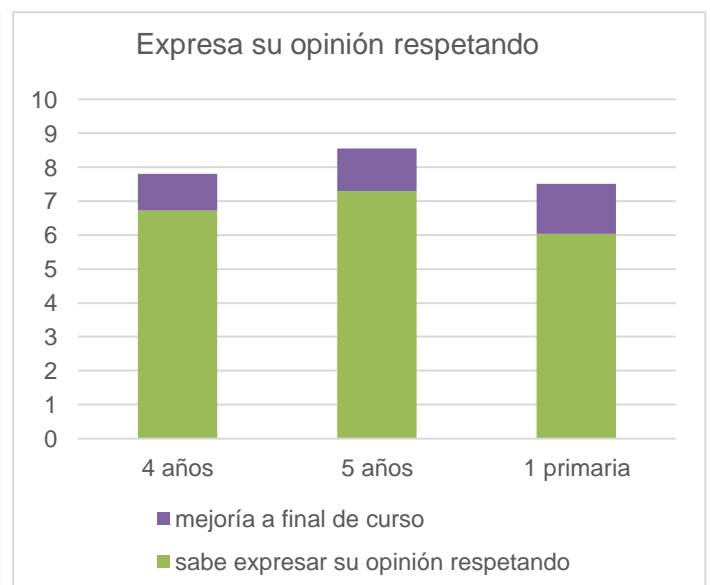
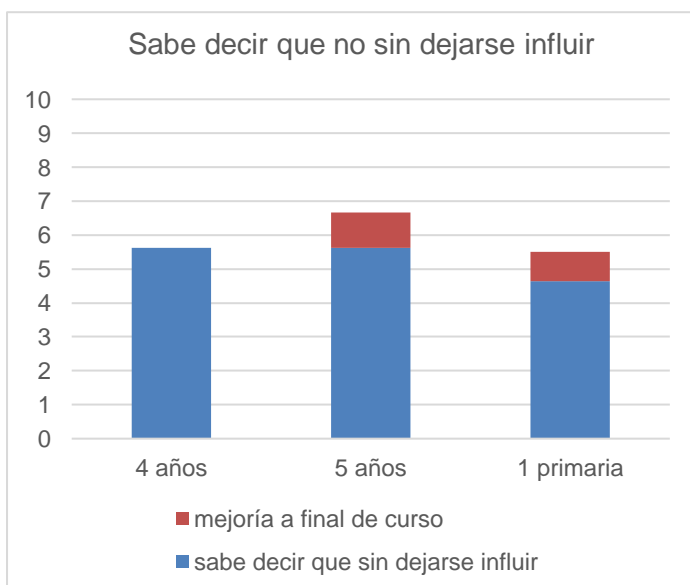
Es destacable la mejoría del grupo de los mayores, de 1º de primaria, que presenta la madurez para asimilar las enseñanzas en el ámbito emocional.

## 6. Asertividad

Valor ligado a las competencias comunicativas y relacionales. En este campo se ha trabajado:

- Saber decir que no sin dejarse influir.
- Saber expresar su opinión respetando a quien piense diferente.

En este campo presentan antes de comenzar una valoración aceptable, de casi 6 puntos sobre 10. Al terminar el curso escolar han mejorado casi un punto, terminando en casi 7 puntos.



En este punto se observa que es necesaria una madurez para poder ser capaz de no dejarse influir. En niños de 4 años no es posible enseñar ese valor y hay que esperar unos años para que haya respuesta positiva. Como consecuencia, se trabajará la asertividad a partir de los 5 años de edad en el siguiente curso.

### Comentarios personalizados sobre la evolución de los menores

Por último, tenemos los comentarios que ha añadido el voluntariado sobre la evolución de los menores con los que trabajaron. En todos se muestra la cercanía de los mismos y el conocimiento que tienen de sus carencias y necesidades, lo cual habla de la eficacia del proyecto. Destacamos:

- Es una niña encantadora pero le cuesta mucho aceptar y respetar los límites. Cuando la conocí tenía varias rabietas a lo largo de la sesión con ellos porque no había conseguido el objetivo de la actividad, porque no se había llevado el premio, o porque le costaba compartir. Lo hemos trabajado y en las últimas sesiones hemos observado que está en el camino correcto y está aprendiendo mucho sobre respetar límites. Habría que trabajar la tolerancia a la frustración de una manera más intensa.
- Es un niño introvertido y tímido. Viene de otro país y vemos que hay cierto problema para que el niño se relacione con los demás. Es algo que tenemos pendiente de trabajar con él.
- Es un niño muy cariñoso, que ha ido consiguiendo grandes logros como escuchar y prestar atención, jugar con el resto de compañeros de una manera sana, confiar en nosotros y reconocer alguna emoción en él mismo.
- Es un niño muy creativo, muy cariñoso y super sensible, es muy fácil que se sienta agredido por un comentario, un gesto de un compañero, a lo mejor si se le ayuda a mejorar la verbalización de sus emociones y a interpretar las de los demás mejora también su autoestima e integración en el grupo porque, además, como se despista a menudo tiende a encerrarse en sí mismo.
- Es un niño encantador. Habría que trabajar con él el autocontrol y el trabajo en equipo. Pero el niño se esfuerza y lo consigue. Se relaciona muy bien con el resto de sus compañeros.
- Es un niño que ha evolucionado mucho con respecto a la comunicación con nosotros y el resto de sus compañeros desde que empezamos. muy inteligente, cariñoso y bueno con sus compañeros.
- Niño hiperactivo y que no hablaba español ni se comunicaba con nosotros. Se dedicaba las primeras semanas a correr por el patio todo el rato. No conseguía estar sentado más de 2 minutos. Cambio brutal, ha terminado siendo super cariñoso con nosotras, ha conseguido estar sentado durante toda la actividad, aunque necesita cambiar rápido a otra cosa. Más calmado, comunicativo y alegre.

## Valoración final

En resumen, podemos afirmar que el resultado ha sido ampliamente positivo, a pesar de haber trabajado con los menores únicamente cuatro meses y adaptando la metodología a una dinámica grupal con distancia social, que necesariamente dificulta la eficacia de la intervención.

Durante el próximo curso seguiremos con los valores que han tenido menos avance este año y daremos más importancia al Mentoring individual.

## **2. Proyecto desarrollado en el Colegio Jesús-María Fuensanta, Valencia**

Es un centro educativo concertado localizado en el barrio de la Fuensanta de Valencia. Atiende más de 600 menores de 21 nacionalidades, muchos de ellos de etnia gitana. Tiene escolaridad desde los 3 años hasta 4 ESO (15 años). Tiene un equipo muy implicado en ayudar a los menores y sus familias en sus carencias personales y valoran muy positivamente la colaboración de la Fundación.

El proyecto se pudo desarrollar desde el mes de octubre hasta mayo sin interrupción gracias a la implicación del voluntariado. Se atendieron de modo individual o por parejas a 16 menores desde los 5 años hasta 2 de primaria, respetando en todo momento los grupos burbuja y las medidas sanitarias pertinentes. Se pudo desarrollar el programa previsto con adaptación de las actividades para su realización de modo individual, descartando la dinámica grupal.

Se han realizado 23 evaluaciones de 11 niños y niñas, recibiendo varias del mismo menor, lo que colabora a su objetivación.

Se ha notado una gran mejoría en todos los valores trabajados. A modo global destaca el cambio en el ámbito de la comunicación y la convivencia, pues los valores que mejor se han adquirido han sido escuchar cuando toca, esperar para hablar, pedir perdón y por favor y dar las gracias. También se ha avanzado en la asertividad, pues se ha valorado muy positivamente el modo de expresar la propia opinión sin sentirse molesto porque se opine distinto.

### 1. Normas de convivencia

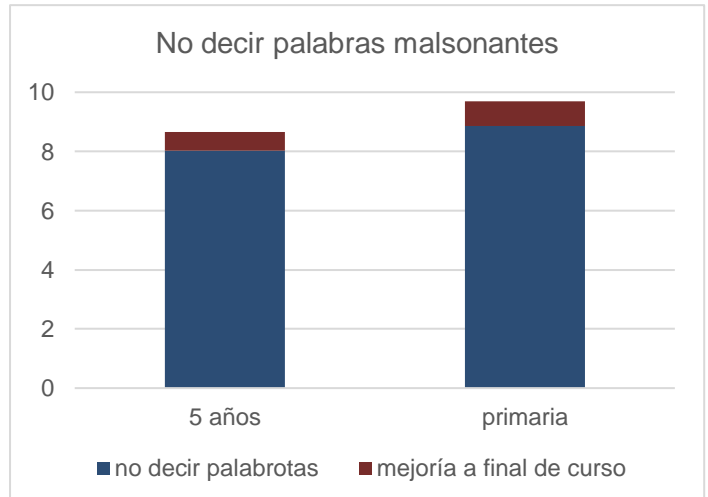
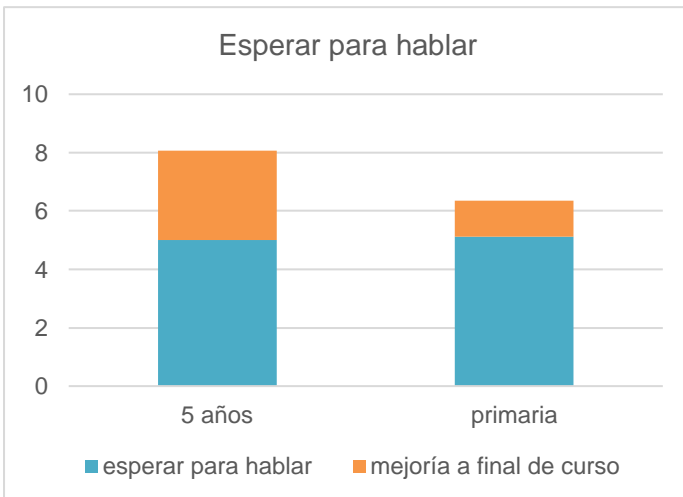
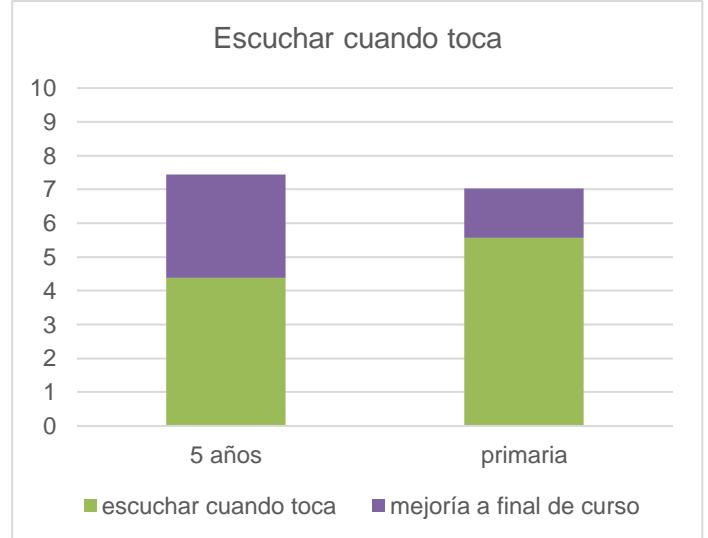
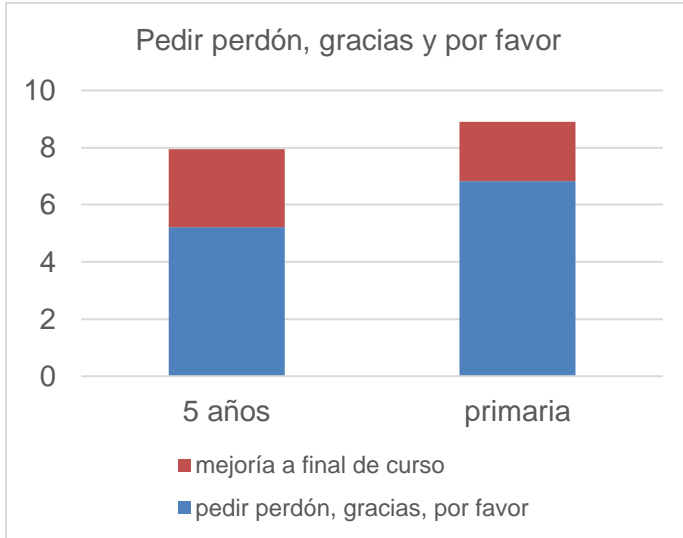
En este curso se ha hecho hincapié en las siguientes normas:

- Pedir por favor
- Dar las gracias
- Pedir perdón
- Escuchar cuando toca
- Esperar para hablar
- No decir palabras malsonantes

El punto de partida es de una media de 6,32 puntos sobre 10, destacando la alta calificación del no uso de palabras malsonantes. La mejoría global se encuentra por encima de los 2 puntos, con lo que se trata del ámbito en el que se ha notado mayor mejoría.

Al igual que en otros centros educativos, se observa que se trata de costumbres que se van adquiriendo con la edad, pues los más pequeños ofrecían un punto de partida de 5,65 puntos mientras los mayores de primaria ya presentan un valor cercano a los 6,6 puntos. Al finalizar el curso todos los menores presentan una valoración positiva, y la media de los

mayores roza los 9 puntos, lo que significa una excelente adquisición de las normas básicas de convivencia.

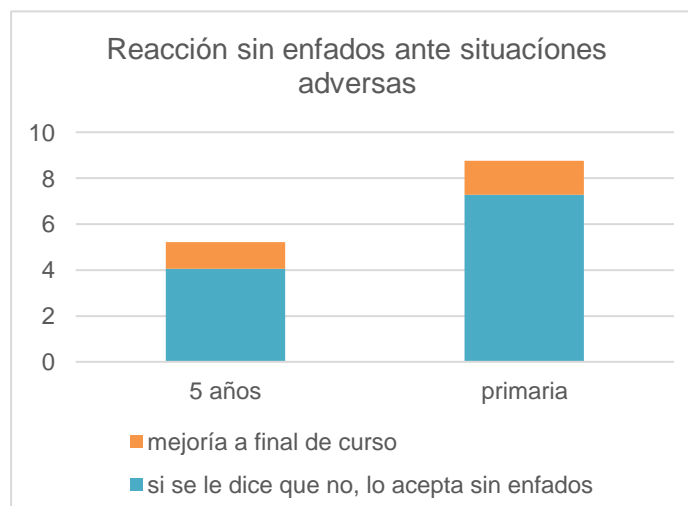
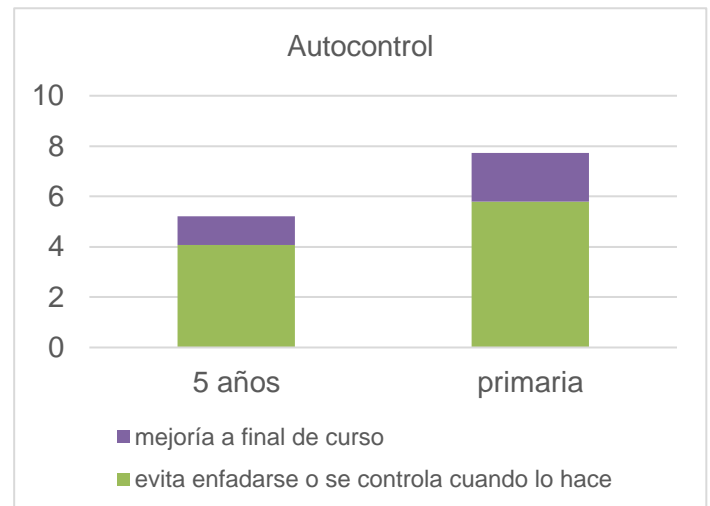
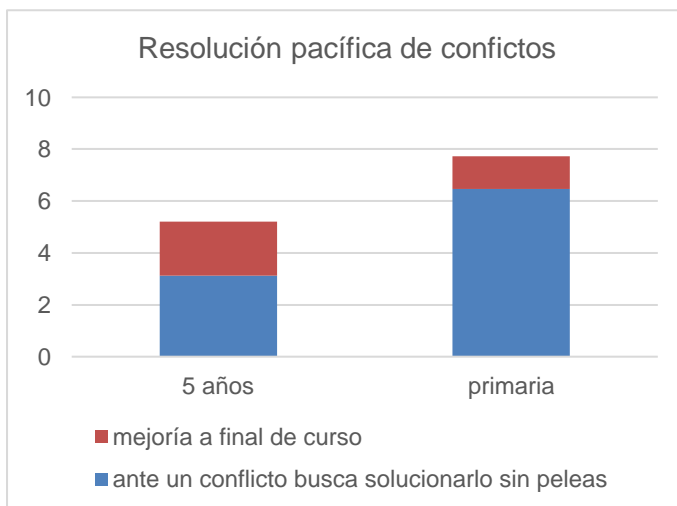


## 2. Resolución pacífica de conflictos

Es un tema muy necesario en este colectivo cuya salida antes la adversidad es la confrontación. Se han valorado los siguientes aspectos:

- Buscar solucionar los conflictos sin peleas
- Evitar enfadarse ante las situaciones adversas
- Autocontrol ante un enfado

Es muy destacable la diferencia entre los pequeños de infantil y el grupo de primaria, en los que se nota la labor del centro docente. Los más pequeños presentan dificultades en este ámbito mientras sus compañeros han podido ir aprendiendo a modificar su conducta. Los pequeños de infantil presentan mejoría en los tres campos, aunque destaca el aprendizaje de buscar soluciones sin peleas. Los de primaria, en cambio, mejoran más en el autocontrol.

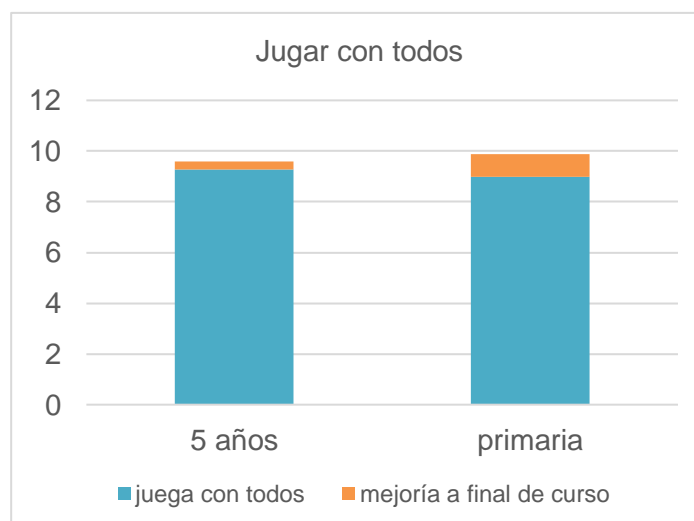
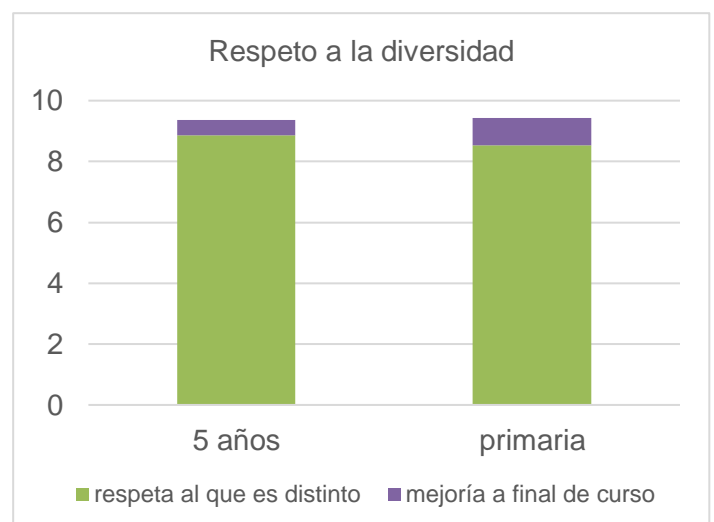
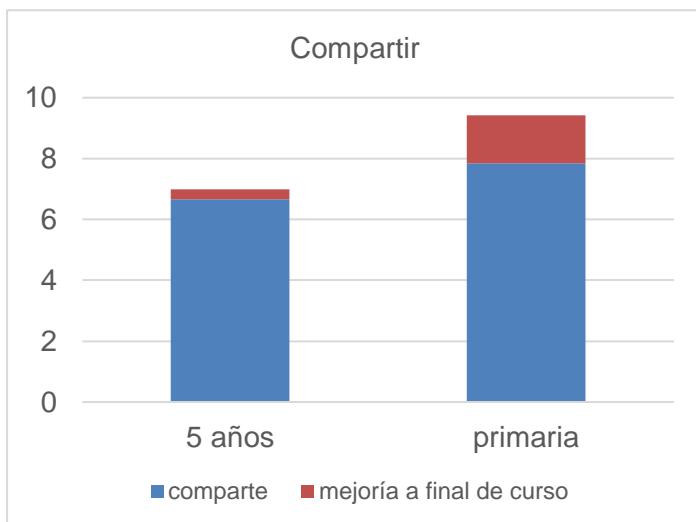


### 3. Respeto

Valor que influye positivamente en la convivencia multicultural. Es este curso se ha evaluado desde los siguientes ámbitos:

- Compartir
- Convivir con la diversidad
- Jugar con todos los compañeros

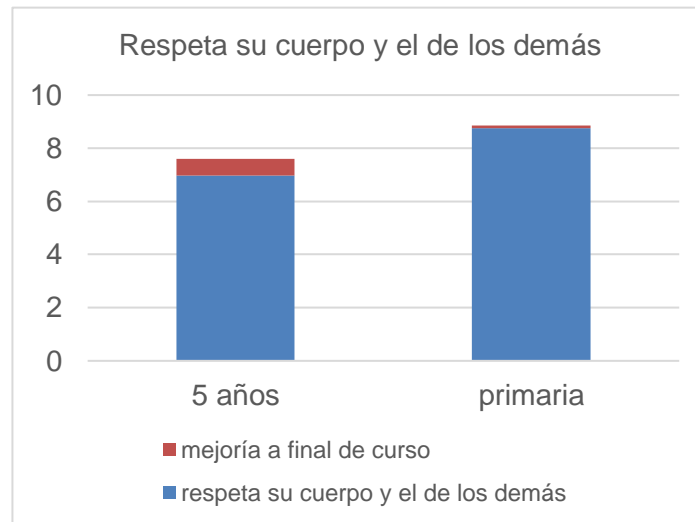
El valor de compartir se aprende paulatinamente, siendo más difícil de adquirir en la etapa de infantil. Se nota un gran cambio tanto en el avance producido en primaria, que con las mismas actividades ha mejorado mucho más que los pequeños en esta área. El juego sin discriminación resultó difícil de trabajar por las condiciones de trabajo individualizado o por parejas, de ahí su ligera mejoría. Para mejorar el respeto a la diversidad se ha utilizado material propuesto por Save the Children como actividad de formación en colaboración con nuestra Fundación. El resultado fue muy positivo, aunque el resultado se observó sólo parcialmente al trabajar con ellos en parejas o de modo individual. Es en el aula donde se pudo observar la mejoría.



#### 4. Respeto del propio cuerpo y del cuerpo ajeno

Se trata de un valor preventivo frente al acoso y abuso, hechos que se dan con cierta frecuencia en los ambientes sociales de los menores atendidos.

A nivel global es uno de los apartados que empieza con mayor puntuación y, por tanto, cuya mejoría es más pequeña. De 8,12 puntos termina con 8,43 sobre 10. Destaca el nivel de los menores de primaria, que parten de una nota muy alta, 8,75.

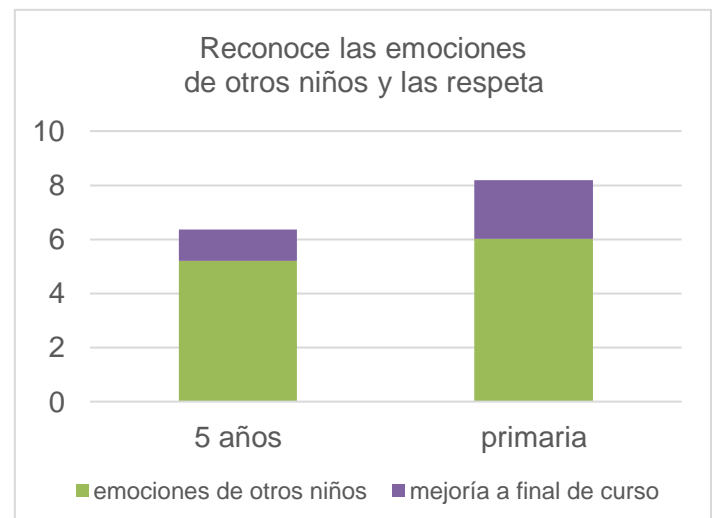
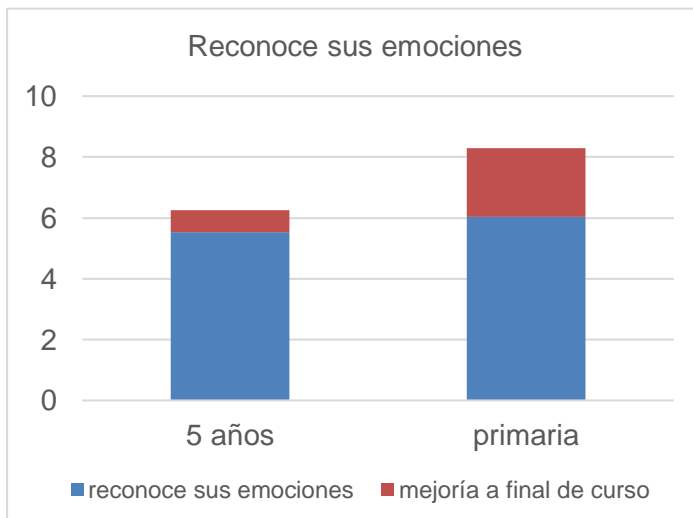


#### 5. Educación emocional

Es uno de los ámbitos más importantes pues es un tema sobre el que presentan más carencias. Influye en la autoestima, motivación para el estudio, autocontrol, convivencia pacífica y el respeto por los demás. Se ha trabajado en dos aspectos:

- Reconocer las propias emociones
- Reconocer las emociones de otros y respetarlas

El reconocimiento de las emociones propias y de otros parten de la misma valoración, un poco más alta en los mayores de primaria, pero ambas de las más bajas entre los valores trabajados. Es muy notable la mejoría en los alumnos de primaria, mientras los de infantil muestran un avance que debe seguir trabajándose en cursos posteriores.

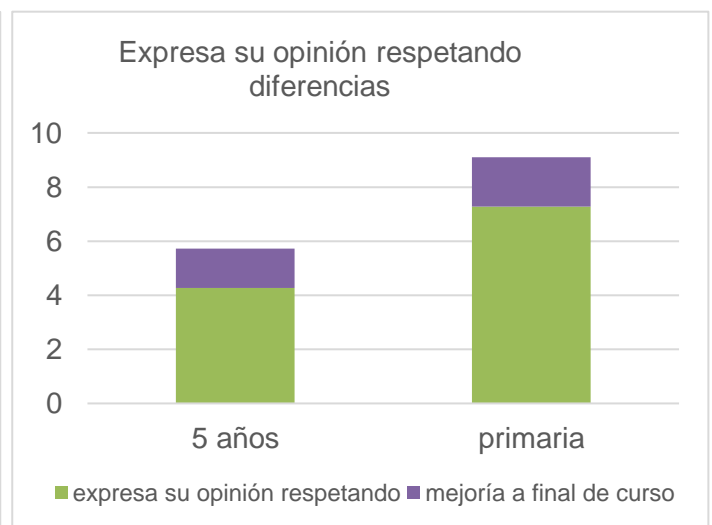
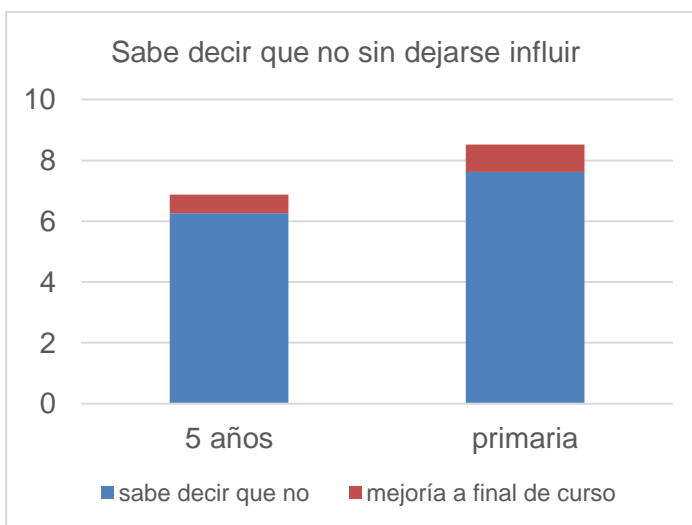


## 6. Asertividad

Valor ligado a las competencias comunicativas y relacionales. En este campo se ha trabajado:

- Saber decir que no sin dejarse influir.
- Saber expresar su opinión respetando a quien piense diferente.

Es un tema interesante en el que influye la etapa madurativa del menor. Cuando son pequeños les resulta fácil decir que no pero les cuesta mucho aceptar otras opiniones y respetarlas. Se ve la nota baja del grupo de 5 años, que ha mejorado notablemente en este aspecto. El grupo de primaria tiene valoraciones de partida muy buenas y su mejoría en la expresión de la propia opinión duplica a la de saber decir que no.



### Comentarios personalizados sobre la evolución de los menores

Por último, tenemos los comentarios que ha añadido el voluntariado sobre la evolución de los menores con los que trabajaron. En todos se muestra la cercanía de los mismos y el conocimiento que tienen de sus carencias y necesidades, lo cual habla de la eficacia del proyecto. Destacamos:

- Es un niño que ha cambiado mucho y eso me hace estar muy orgullosa de él. Espero que siga así siempre!
- Le sigue costando leer y escribir. Se pone nervioso si algo no se hace como quiere
- Bs un muy bien chico...siempre lo ha sido, si bien es verdad que al principio del proyecto era mucho menos cariñoso, no me escuchaba lo suficiente y salía a correr por el patio en lugar de hacer las tareas conmigo, además solía buscar el conflicto con los compañeros para "pelear" eso si, todo en broma y sin violencia real...me refiero a que era más rebelde y le costaba mucho participar en las tareas. Pero poco a poco fue integrándose muy bien, acabó siendo un chico muy cariñoso y siempre me escuchaba y hacia caso...fue un buen cambio...muy gratificante.



### Valoración

Es importante hacer notar que sólo se han evaluado los menores que han terminado en mayo. Durante el curso ha habido participantes en el proyecto que han presentado tal evolución que han dejado su puesto a otros alumnos más necesitados. Es decir, el éxito del proyecto ha sido mucho mayor de lo que se puede reflejar en esta evaluación. Y la implicación del voluntariado, que veía semana tras semana los avances de “sus niños”, ha sido altísima y muy importante para el avance de los menores. Agradecemos al centro escolar su confianza en nosotros y al grupo de voluntarios su gran trabajo.

### Conclusión

La situación de emergencia sanitaria ha dañado especialmente a los más vulnerables, que han sufrido las consecuencias del confinamiento tanto a nivel psicológico como académico. Los menores en riesgo de exclusión social no han tenido acceso a las tecnologías que facilitaban el desarrollo del curso escolar pasado, con lo que el retraso en su adquisición de conocimientos y competencias ha sido enorme. Con todo esto, la actuación sobre ellos se hacía más necesaria que nunca y, al mismo tiempo, se ha presentado llena de dificultades por las medidas sanitarias y las restricciones presentes en este curso escolar.

La Fundación ha hecho un gran esfuerzo para adaptarse a esta situación y ha estado superando dificultades que se iban presentando ante nuevas restricciones, confinamientos escolares y dificultades para el voluntariado. Ha sido todo un éxito el desarrollo de los proyectos que se han llevado a cabo y el impacto positivo de cada uno de ellos pone en alza la importancia de seguir actuando y ayudando a los más vulnerables.

Reiteramos nuestro agradecimiento al equipo de voluntarios, comprometidos y dedicados a su actividad, que han hecho posible toda esta labor social.