

# Evaluación del programa de Atención a la Infancia y del programa de Voluntariado

Curso 2021-22

## Índice

Introducción.....	2
1. Evaluación global del Programa de Infancia.....	2
2. Evaluación por Proyecto de Infancia .....	5
2.1 Proyecto Sonríe .....	5
2.2 Proyecto Re-fuerza .....	9
2.3 Proyecto Aula.....	11
2.4 Otros proyectos.....	12
3. Evaluación de los técnicos de Infancia.....	13
4. Evaluación del Programa de Voluntariado.....	16
5. Sugerencias de mejora, observaciones y críticas por parte del voluntariado implicado	19

## Introducción

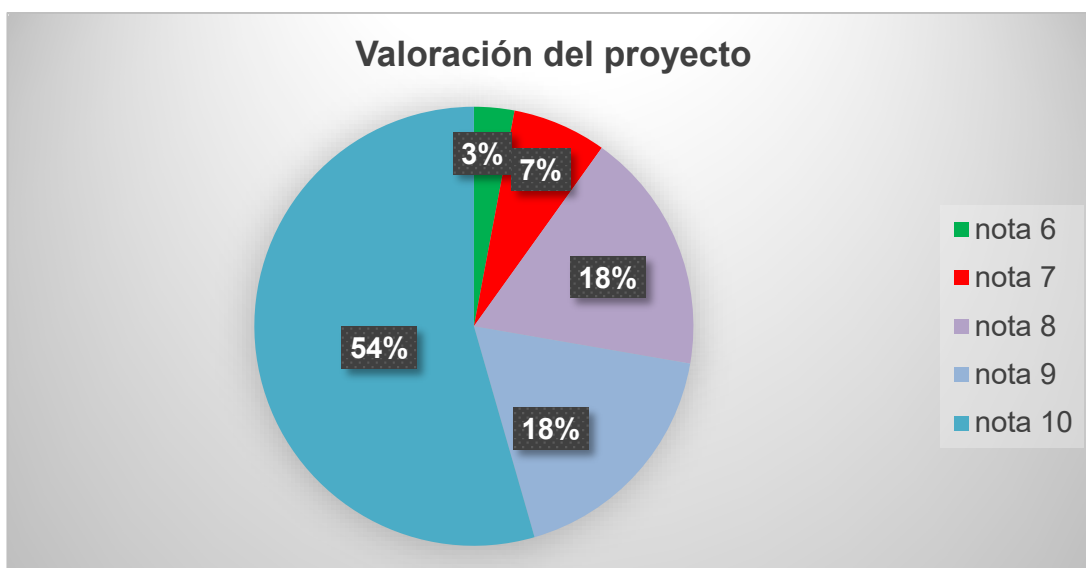
A principios del curso escolar 21-22 se pudo retomar la actividad habitual del voluntariado educativo gracias a la mejora de la pandemia. Con las medidas sanitarias pertinentes los técnicos y voluntarios de la Fundación volvieron a los centros educativos de Valencia, Castellón y Alicante para atender los proyectos Sonríe, Aula, Despierta Emociones y Refuerza.

Como novedad de este año se comienza un refuerzo escolar en la ciudad de Alicante en las aulas del Centro de Voluntariado del Ayuntamiento y se comienza en proyecto Sonríe en una nueva comunidad autónoma gracias a la acción social de varias voluntarias de la ciudad de Murcia.

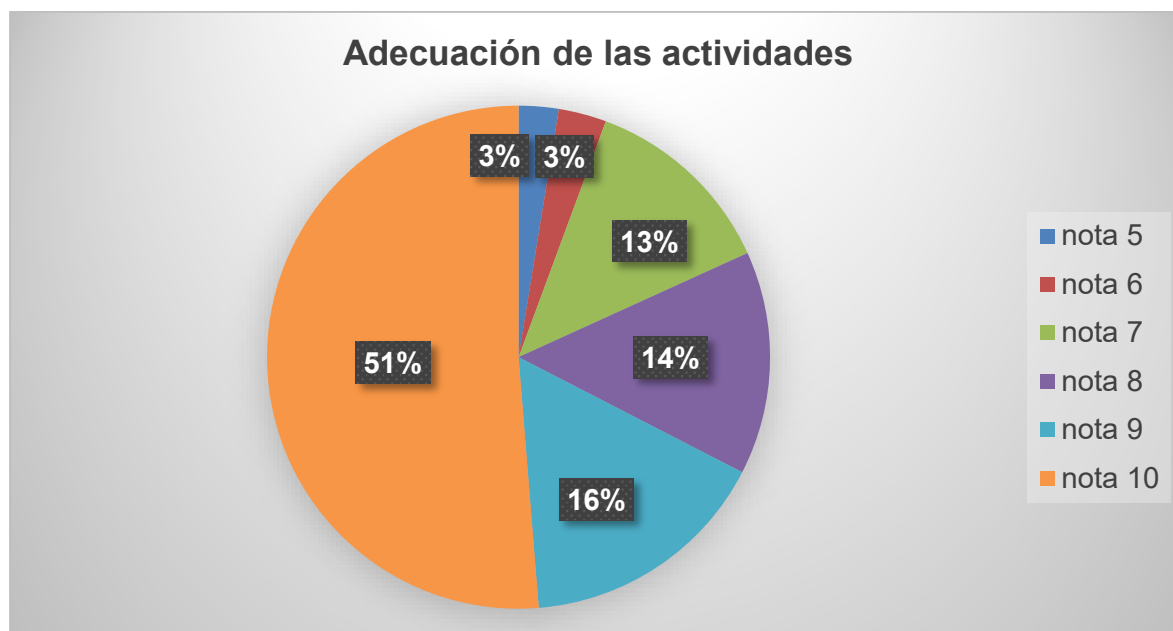
## 1. Evaluación global del Programa de Infancia

La encuesta va dirigida al voluntariado involucrado activamente en el Programa de Atención a la Infancia. De los 68 voluntarios en activo han dado su respuesta 45, lo que hace una participación del 66%.

La primera pregunta que se propone es si ven útil el proyecto y si consideran que causa un impacto positivo en los menores. Es una pregunta muy importante porque evalúa el objetivo principal de la acción social y es la causa mayor de motivación del voluntariado. La respuesta es muy positiva, pues la media es de un 8,97 sobre 10. El 66% de los encuestados conceden un sobresaliente al proyecto, el 28% lo evalúa muy positivamente y sólo dos respuestas le da un 6. Ésta hace referencia a la actividad de medio día, en la que no se puede desarrollar el proyecto como tal. Es comprensible que se evalúe el impacto en menor medida.



Hay una segunda pregunta global que hace referencia a la idoneidad de las actividades que se realizan con los menores, es decir, si lo que se programa está encaminado al objetivo previsto. El 67% de las respuestas ven sobresalientes las actividades programadas, el 27% piensa que están bien y un 6% las evalúa con un 5 o un 6. Estos datos se van a tomar en cuenta para el curso que viene de modo que las actividades estén más orientadas a adquirir valores en la vida cotidiana en lugar de forzar actividades sobre cada valor.



Una de las últimas preguntas que se plantean es si recomendarían esta actividad y porqué. El motivo es saber qué es lo que más les gusta de los proyectos de infancia y qué experiencia se llevan colaborando con ellos. Las razones que nos han contado son las siguientes:

- Es una experiencia que todos deben vivir, ya que ayuda tanto a los demás como para el crecimiento personal.
- A todo aquel que le guste trabajar con niños y quiera aportar algo a la sociedad
- Es un excelente lugar para hacer voluntariado por su variedad de proyectos.
- Aparte de enriquecer el currículum, también aprendes y vives nuevas experiencias
- Es una manera muy cercana de crear un cambio en la generación del mañana
- Uno se lleva experiencias para toda su vida.
- Ha sido un voluntariado que me ha hecho crecer y ser más humana todavía. Me ha aportado muchísimos valores positivos, también se aprende de los niños
- Llena mucho a nivel interno y aprendes a la vez que educas
- Es una labor que no exige muchísimo tiempo y ayuda en gran cantidad a los niños/as. Además, te ayuda a ti mismo/a porque con ellos/as, desconectas y te sientes totalmente realizado/a.
- Lo recomiendo porque llevo 4 años con vosotros y sois como una familia con la que he crecido pasos gigantes que me han enseñado a llegar a donde estoy ahora.

- Me ha ayudado a descubrir que realmente lo que me gusta no es el grado que he hecho ahora mismo, sino que quiero trabajar con niños.
- Creo que lo que hacemos tiene mucho sentido y repercusión sobre la vida de los niños y niñas.
- Con poco esfuerzo se consigue ayudar mucho, y es un ambiente muy agradable y divertido.
- Es muy buena fundación, tanto la coordinación, como el trato que tienen con sus voluntarios.
- Absolutamente recomendable, porque entregas todo lo que tienes para mejorar la calidad del refuerzo y lo más importante, siembras esperanzas en los pequeños ayudándolos
- Son proyectos muy potentes, bonitos y además se adapta a tus necesidades horarias

Estos comentarios tan positivos, tanto del contenido de los proyectos como de la organización de la fundación, animan a seguir trabajando en la misma línea y motivan a realizar una promoción más intensa de cara al curso que viene.

## 2. Evaluación por Proyecto de Infancia

Debido a la diversidad de proyectos de este curso escolar, conviene hacer una evaluación de cada uno de ellos.

### 2.1 Proyecto Sonríe

Empezaremos por el proyecto Sonríe, en el cual se enseñan valores cívicos y normas de convivencia a menores en riesgo de exclusión social a través del juego y dentro de su entorno escolar. Durante este curso hemos podido retomar la rutina habitual del proyecto, trabajando grupalmente y pudiendo realizar actividades fuera y dentro de las instalaciones, siempre bajo en cuidado de las medidas sanitarias pertinentes.

Los valores trabajados, recogidos en el plan pedagógico, son: confianza, autoestima, gestión emocional, decir por favor, perdón y gracias, respetar el turno de palabra, escucha activa, respeto pro la diversidad, prevención del abuso y prevención del acoso.

En Alicante el proyecto se ha realizado en el CEIP Isla de Tabarca con menores de 5 años y de 1 de primaria y en el CEIP Mora Puchol con las mismas edades más el grupo de 2 de educación primaria. En total se ha atendido a 68 menores de entre 5 y 8 años.

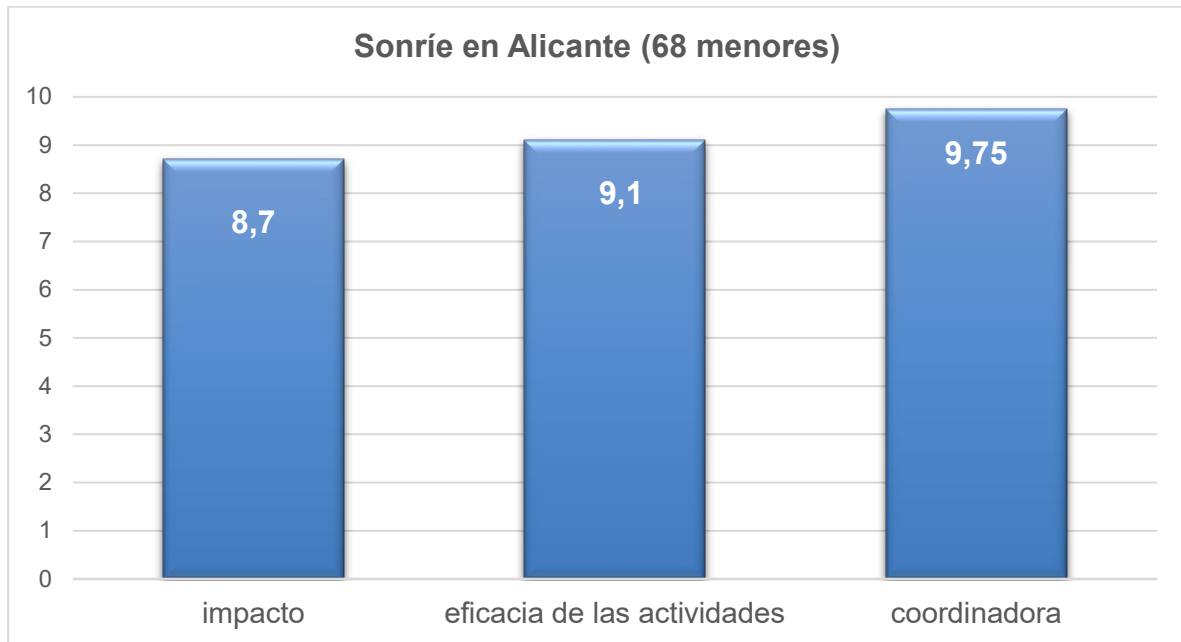
El voluntariado ha valorado con 8,60 puntos sobre 10 la utilidad del proyecto y las actividades realizadas se evalúan con 9,1 puntos en su eficacia para lograr la adquisición del valor previsto.

Entre los comentarios que nos aportan sobre lo que más valoran del proyecto, destacamos:

- Ver el avance de los menores.
- Los valores que se transmiten a los niños y niñas.
- El trato tan cercano con los menores y la afinidad que se llega a tener con ellos.
- Haber podido conocer desde una experiencia propia los diferentes niveles de vida que llevan otras personas y poder ayudarles.
- Ver cómo los niños aprenden mientras se divierten.
- La atención de la coordinadora.

Es decir, el voluntariado agradece la posibilidad de poder ayudar a menores de una forma eficaz con un trabajo tan importante como es la adquisición de valores y aprecia lo que esa experiencia le enriquece.

A la pregunta sobre las dificultades que se han encontrado todas las respuestas se encaminan a los momentos en los que los niños no se comportaban bien y surgían conflictos entre ellos.



En Valencia el proyecto se ha podido en dos centros educativos: Colegio Jesús María Fuensanta, en el que se lleva trabajando desde el año 2019 y en el CEIP Torrefiel, centro educativo en el que se ha trabajado por primera vez. en total se ha trabajado con 27 niños y niñas de entre 4 y 8 años, algunos de ellos con problemas de conducta en el ámbito escolar.

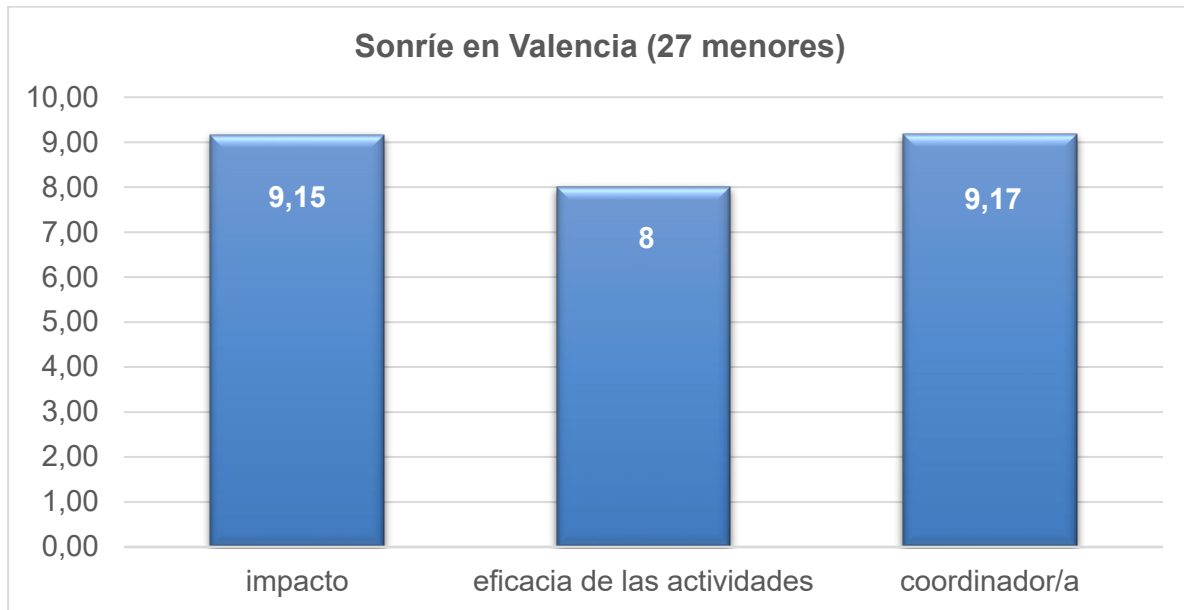
El voluntariado valora muy positivamente el proyecto, pues le da nota de 9,15 sobre 10 al impacto y utilidad del mismo. El hecho de tener un grupo de menores con problemas conductuales ha dificultado mucho el desarrollo de las actividades previstas, con lo que algunas de ellas no se han podido realizar de modo eficaz. De ahí que la puntuación sobre lo trabajado sea inferior a la media. La mejor valoración es para la coordinadora, que ha hecho un trabajo excepcional en ambos centro educativos.

Destacamos las siguientes respuestas sobre lo que más valoran del proyecto:

- Ver el cambio y crecimiento personal de los niños y niñas
- Los valores que se inculcan, que son de gran utilidad en la sociedad.
- La participación e implicación del grupo de voluntarios/as.
- Ver cómo disfrutaban los niños mientras aprenden.
- El vínculo que se establece entre los voluntarios/as y los niños/as.

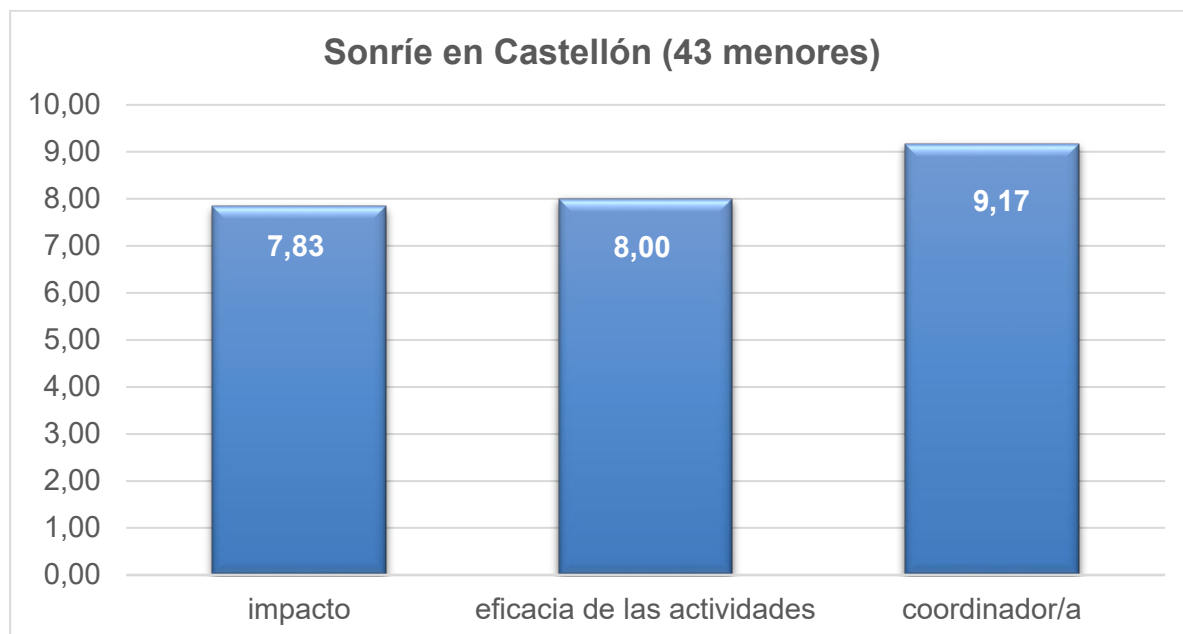
Se puede afirmar que el voluntariado ha valorado que lo que está trabajando es importante y que resulta eficaz su intervención, lo cual es muy motivador.

Respecto de las dificultades que han encontrado, destacan los momentos de rebeldía y de conflictos entre menores, la falta de información que nos ofrece el centro educativo sobre las necesidades personales de cada menor, la conducta poco cívica de algunos menores, que entorpecía la marcha de la actividad. Para solventar la falta de información el curso que viene haremos fichas de cada menor para que las rellenen los tutores antes de comenzar el curso escolar, de ese modo podemos orientar de modo más individualizado nuestra intervención.



En Castellón se ha desarrollado el proyecto de modo intermitente en el CEIP San Agustín debido a la falta de voluntariado y de modo más seguido, pero con la atención de un solo voluntario por precauciones COVID, en el CEIP Isla de Tabarca. En el CEIP San Agustín la actividad se dirigía a los tres primeros cursos de primaria mientras que en CEIP Isla de Tabarca se ha trabajado con todos los niveles de infantil. En total se han atendido 43 menores de entre 3 y 9 años de edad, adaptando las actividades a cada nivel.

El voluntariado de Castellón coincide que lo que más le gusta del proyecto es trabajar con los niños, que se disfruta mucho con ellos y es muy bonito ver cómo aprenden lo que se les va enseñando. Se comenta que en momentos puntuales hay situaciones que les ha supuesto una dificultad por no saber cómo reaccionar pero que con la ayuda del coordinador se ha podido resolver bien.



En Murcia se comenzó la actividad en el mes de febrero, acudiendo al CEIP San Andrés, colegio que atiende menores en riesgo de exclusión social en su mayoría con dificultades de aprendizaje. Se ha atendido dos días a la semana a 10 menores de primer ciclo de primaria y se ha trabajado con ellos los valores previstos para el segundo cuatrimestre, que son el cuidado del medio ambiente, asertividad, autoestima, respeto por la diversidad, prevención de abuso y acoso y el perdón. La respuesta de los menores ha sido muy positiva y el equipo directivo a valorado mucho la labor realizada por el equipo de voluntariado.

Como la actividad se llevó a cabo con 2 voluntarias y una coordinadora, en lugar de ver datos porcentuales comentamos lo valorado por el equipo. Los comentarios son muy positivos, viendo la necesidad que tienen los menores de reforzar valores sociales y lo bien que han ido adquiriendo todo lo que se les enseña. En este grupo no había problemas conductuales graves con lo que las actividades se pudieron realizar sin incidencias y con la participación activa de todo el grupo. Proponen continuar el curso siguiente, a ser posible, con los mismos niños y niñas para terminar de trabajar los valores que quedaron pendientes.

En relación a la consulta sobre qué valores consideran más necesarios para trabajar el curso que viene, el voluntariado de las cuatro ciudades selecciona, por orden de importancia, los siguientes:

1. Gestión de conflictos
2. Hábitos de convivencia (perdón, gracias, por favor...)
3. Gestión de emociones
4. Autoconocimiento y autoestima
5. Respeto por el propio cuerpo y el ajeno



6. Habilidades sociales
7. Aceptación de la diversidad (funcional, cultural, procedencia...)
8. Comunicación y relaciones interpersonales
9. Respeto por la naturaleza y el medioambiente
10. Rutinas familiares saludables
11. Hábitos higiénicos
12. Autonomía e iniciativa propia
13. Participación
14. Alimentación saludable
15. Otras

En consecuencia, el curso que viene se remarcarán los ocho primeros valores y serán la temática del plan pedagógico 2022-23.

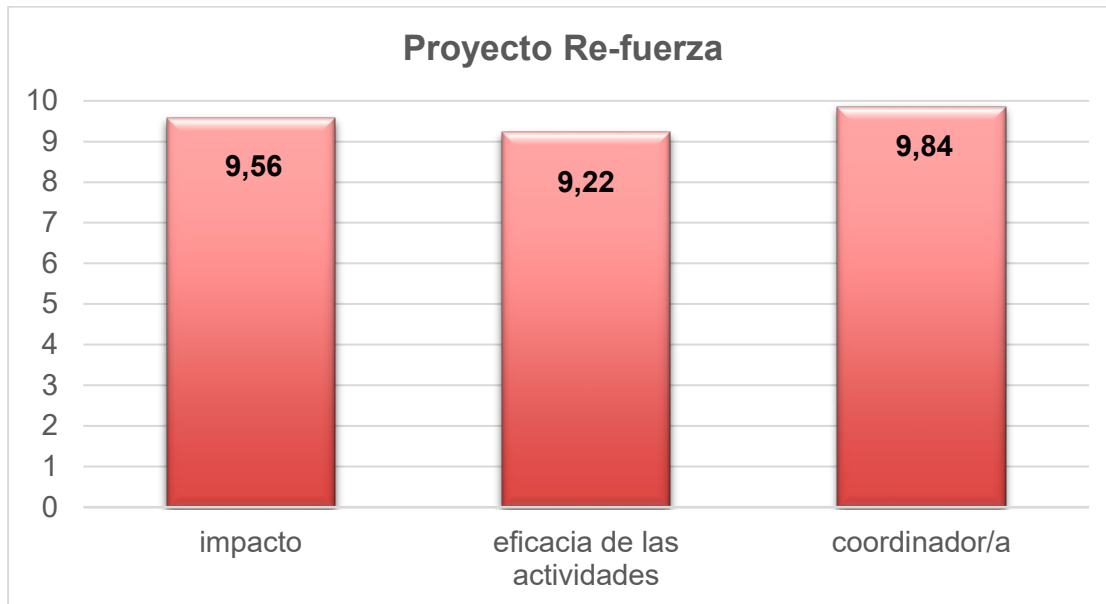
## 2.2 Proyecto Re-fuerza

La actividad de repaso académico ha tenido lugar en Valencia y Alicante. En la capital del Turia se ha desarrollado en el colegio Jesús María Fuensanta y en el centro de Juventud de Orriols, y en Alicante se comenzó en marzo en las instalaciones de la sede del centro de asociacionismo y voluntariado del Ayuntamiento de Alicante. El hecho de trabajar un centro escolar supone atender únicamente menores de ese colegio, mientras que en los locales acuden menores de distintos centros educativos, lo que establece una relación estrecha entre el coordinador y los maestros de los niños y niñas y amplía el radio de acción de la Fundación.

Gracias a la colaboración de la empresa multinacional SanLucar Fruit, que subvenciona este proyecto en la ciudad de Valencia, la actividad ha ido creciendo y atendiendo cada vez a mayor número de menores. Un alto porcentaje de los atendidos en el refuerzo de Orriols provienen de familias beneficiarias del Puchero Solidario que organiza la empresa.

La actividad consiste en un acompañamiento individualizado en materias académicas dirigido y orientado por el claustro escolar de cada menor. En grupos de 2-3 niños del mismo nivel académico, el voluntariado ofrece dos clases particulares a la semana de hora y media de duración durante todo el curso escolar. El voluntario hace un informe sobre la evolución del estudiante, que se hace llegar al maestro, el cual nos va dando indicaciones de las necesidades particulares de cada estudiante. De este modo se consigue una estrecha colaboración con el centro educativo y la atención individualizada es mucho más eficaz.

El voluntariado que ha participado en esta actividad valora altamente su eficacia, otorgándole un 9,56 sobre 10. Las actividades realizadas con los menores se valoran con un 9,22 y a los coordinadores les puntúan con un 9,84.



En el refuerzo de Valencia se han atendido un total de 32 menores en Orriols, procedentes de 10 centros educativos de la zona y 20 menores en Fuensanta, todos del Colegio Jesús María de Fuensanta. Los niveles académicos atendidos han sido desde 1 de primaria hasta 1 ESO.

Lo que más han valorado los voluntarios participantes ha sido que no se trata de refuerzo escolar sin más, sino de reforzar la autoestima de los niños/as y hacer que crean en ellos/as mismos/as. Esa idea se ha repetido en distintos comentarios y es la característica que distingue nuestro proyecto de otros refuerzos académicos: orientamos el apoyo no sólo en el ámbito académico sino también el apoyo psicológico que necesitan para continuar sus estudios y adquirir la cultura del esfuerzo.

Las mayores dificultades que comentan son:

- A veces es complicado adaptarse al niño/a y a sus tareas o su comportamiento.
- Que muchos días falten alumnos y tenga que ir variando de a quién le doy refuerzo, no pudiendo crear el hábito de rutina en ellos.
- La mayor dificultad que he podido encontrar es conseguir un seguimiento más marcado del menor. No obstante, en mi caso, sólo he asistido una hora y media a la semana, por lo que es difícil conseguirlo.
- Comunicación fluida y coordinada entre familia, escuela y fundación.
- A veces no tenemos material adecuado cuando los niños no traen deberes.

Estos obstáculos se han ido trabajando a lo largo del curso y la evolución ha sido favorable, pero tendremos en cuenta para el curso que viene la importancia del seguimiento, lo que supone una asistencia continua por parte de los menores y una mayor implicación horaria por parte del voluntariado.

En Alicante el refuerzo comenzó en marzo y se ha desarrollado durante tres meses. Se han atendido 14 menores del CEIP Mora Puchol y las familias han destacado por su implicación en el proyecto y su agradecimiento al mismo.

La coordinadora ha sido evaluada con un 10 en todos los aspectos y en todas las evaluaciones recibidas. También las actividades previstas se han valorado con la máxima puntuación.

El voluntariado ha valorado especialmente tener la oportunidad de ayudar al desarrollo académico e integral de los menores. No destacan ninguna dificultad en especial.

En Castellón el proyecto ha sido un apoyo en las actividades extraescolares de refuerzo programadas por el CEIP Isla de Tabarca y atiende a 7 menores de 1º EP y 6 de 2º EP. Para atender a las medidas sanitarias sólo ha podido acudir a esta actividad un voluntario- Éste comenta que ha disfrutado de la cercanía de los menores y lo agradecidos que se han mostrado. La mayor dificultad que se le ha presentado es el gran retraso académico que presentan y la consecuente falta de motivación.

### 2.3 Proyecto Aula

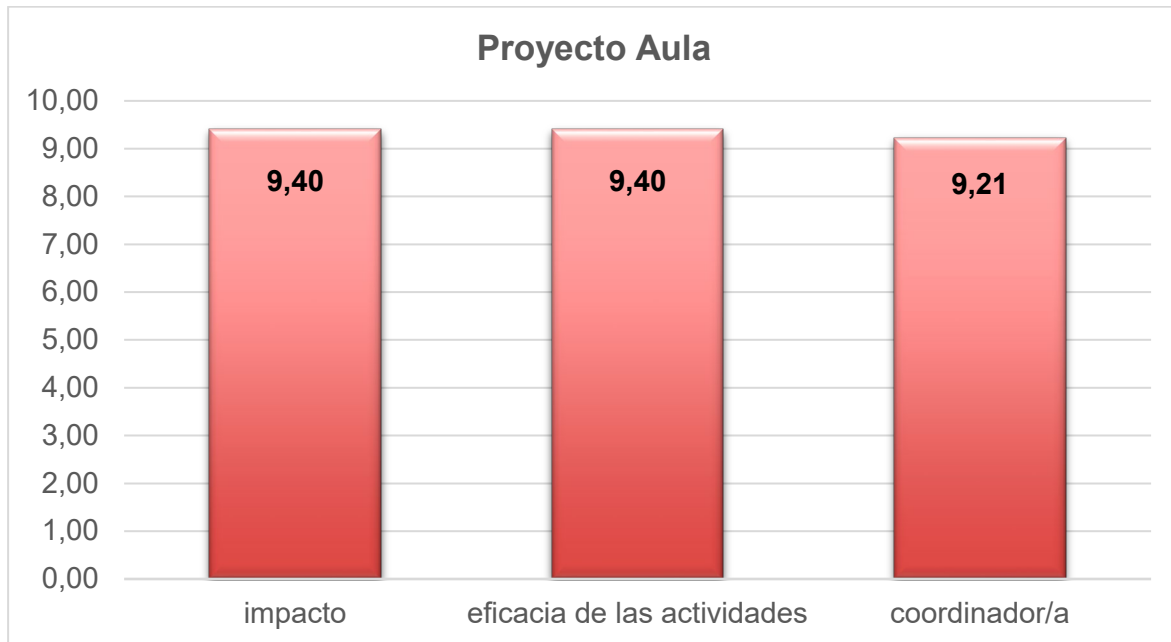
Actividad desarrollada en las tres ciudades de la Comunidad Valenciana. El voluntario acude semanalmente a una clase concreta y colabora con el maestro en las necesidades que se les presenta. Hemos tendido durante este curso escolar 14 voluntarios ayudando en 6 centros educativos.

El voluntariado evalúa la eficacia del proyecto con un 9,4 sobre 10, y las actividades realizadas como altamente útiles, dotándolas de la misma valoración. La coordinación de esta actividad se ha valorado con un 9,21.

El voluntariado aporta los siguientes comentarios positivos del proyecto:

- Lo que más me gusta es la interacción con los niños y niñas, sumado al contacto con el compartir experiencias.
- La posibilidad de aportar un granito de arena al bienestar de niños y niñas que podrían tener una vida un tanto complicada.
- Lo que más me gusta es la formación constante que recibo.

Y apuntan que la mayor dificultad ha sido trabajar con menores que no conocían el español y cuyo idioma era desconocido para nosotros, como el urdu o el ucraniano.



## 2.4 Otros proyectos

En la ciudad de Castellón se han desarrollado dos proyectos más, uno, “Multideporte con valores”, liderado por la Fundación y desarrollado en el CEIP San Agustín y el otro, “Padrinos lectores”, de apoyo al proyecto escolar del CEIP Illes Columbretes.

En “Padrinos lectores” se ha fomentado la lectura en 10 menores de 3º primaria y 11 niños y niñas de 4 de primaria. El “Multideporte con valores” ha trabajado con 11 niños y niñas de todo primaria.

La valoración de ambos proyectos ha sido de 8,50 y las actividades realizadas, 7,50. El coordinador se ha evaluado con 8,21 puntos sobre 10.

Lo que más ha gustado es que a través del juego se inculcan valores, sobre todo el respeto y compañerismo, y también valoran lo mucho que han disfrutado los menores con las actividades. Las mayores dificultades que describen se dirigen a que a veces no han sabido cómo actuar para mantener la atención de los menores.

### 3. Evaluación de los técnicos de Infancia

Una vez analizado cada uno de los proyectos pasamos a la valoración que reciben los coordinadores. Éstos son personas contratadas por la Fundación para dirigir y organizar la realización de cada actividad, y, por tanto, son los interlocutores directos de los menores y sus familias y del voluntariado.

Marta Bertolín fue la coordinadora de Castellón desde octubre 2021 hasta enero 2022 y le sustituyó **Sergio Esteve**, psicólogo, que ha dirigido la actividad desde el mes de febrero hasta la actualidad. La evaluación ha sido fundamentalmente sobre la figura de Sergio, aunque nos consta que Marta estuvo siempre muy bien valorada por su equipo.

La puntuación recibida ha sido de 9,04 sobre 10. Lo más valorado ha sido su disponibilidad, la capacidad de escucha, la capacidad para resolver dificultades y la calidad de la información que proporciona.



Los comentarios respecto de su trabajo destacan su amabilidad, buena disposición y su simpatía.

**Verónica González** ha sido la coordinadora en Alicante durante todo el curso escolar. Ha desempeñado su trabajo con entusiasmo y dedicación, lo cual ha sido valorado por el voluntariado que ha trabajado con ella, pues ha recibido una altísima valoración recibida por parte de sus voluntarios, con una nota global de 9,79 sobre 10.

Como comentario adicional nos reportan que “se nota que sabe cómo tratar a las personas”.

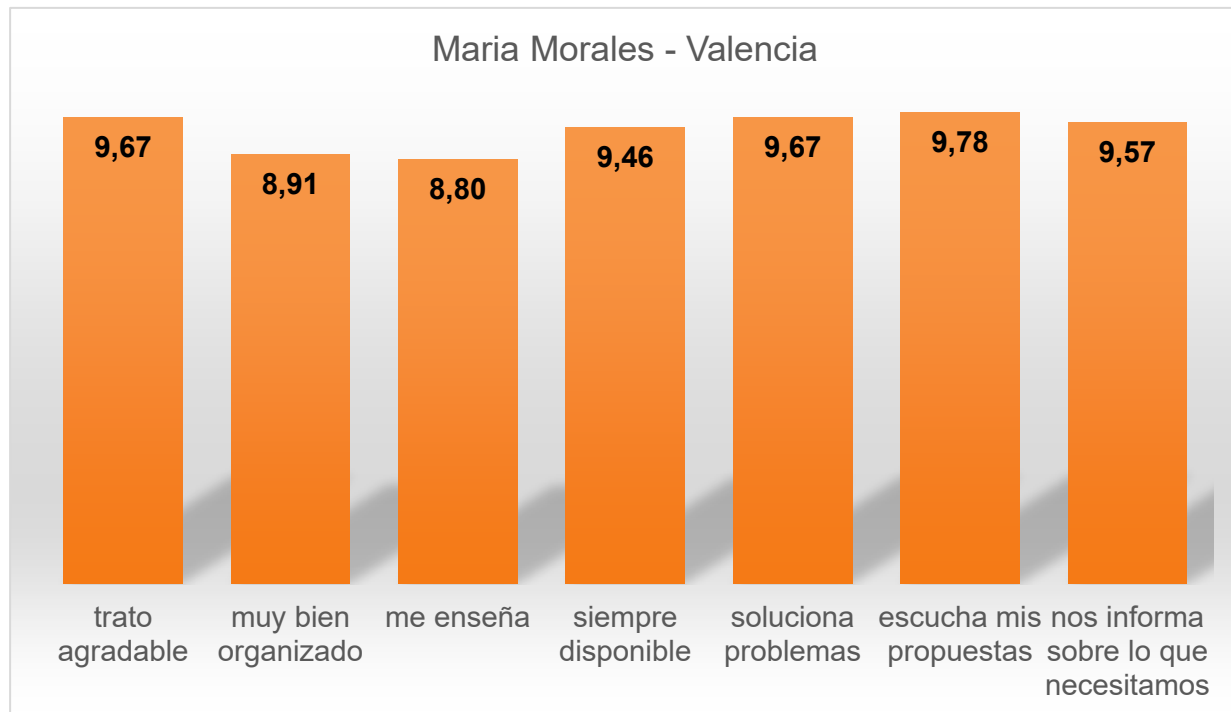


**Maria Morales** es responsable de voluntariado y al mismo tiempo técnico de infancia en Valencia. Ha estado atendiendo todos los proyectos desarrollados este curso escolar en la ciudad del Turia y ha sabido trabajar con destreza con grupos de menores con características y edades muy diversas. El voluntariado le ha evaluado muy positivamente con una media de 9,41 puntos.

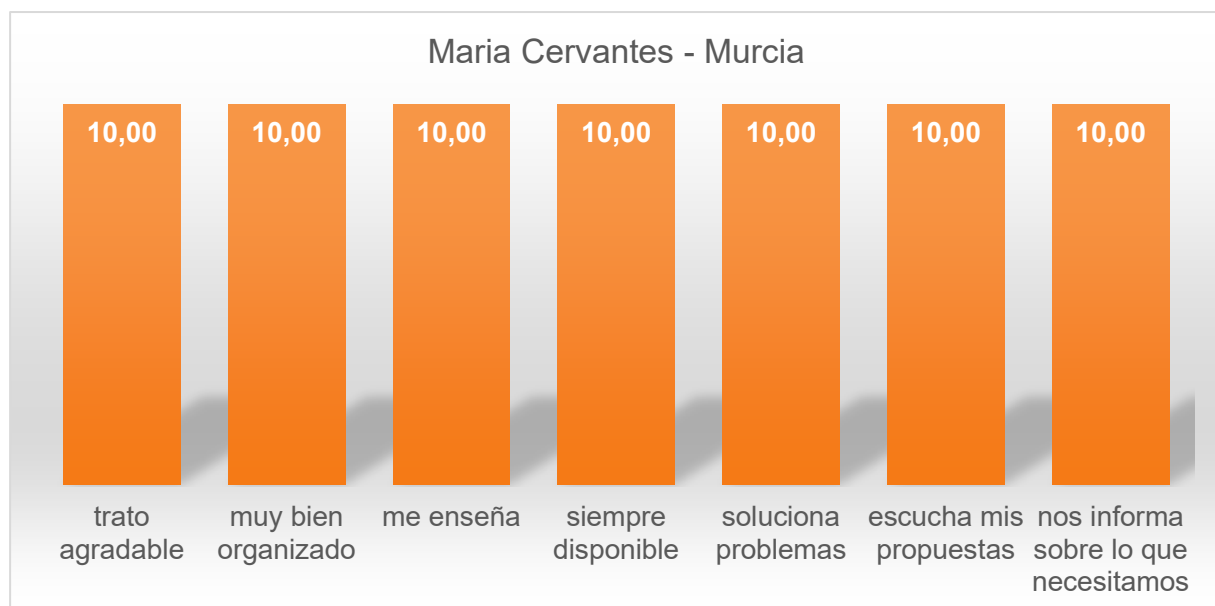
Los comentarios aportados sobre su labor son:

- Muy involucrada y acepta propuestas
- Realiza muy bien su coordinación
- María es una excelente persona, sabe cómo tratar a los niños cuando tienen algún inconveniente o tienen algún berrinche
- Maria siempre intentó ponerme en una situación en la que podía tener éxito. Mi nivel de español falta y lo reconoció y me puso con niños con menos edad para que pudiera ayudar los estudiantes más y comunicarme mejor.
- Me parece que la organización es buena y el apoyo a los voluntarios extraordinario.

Es muy importante el último comentario puesto que el técnico de infancia debe al mismo tiempo motivar, formar y acompañar al voluntariado en su tarea, y los que han estado con Maria reconocen este trabajo.



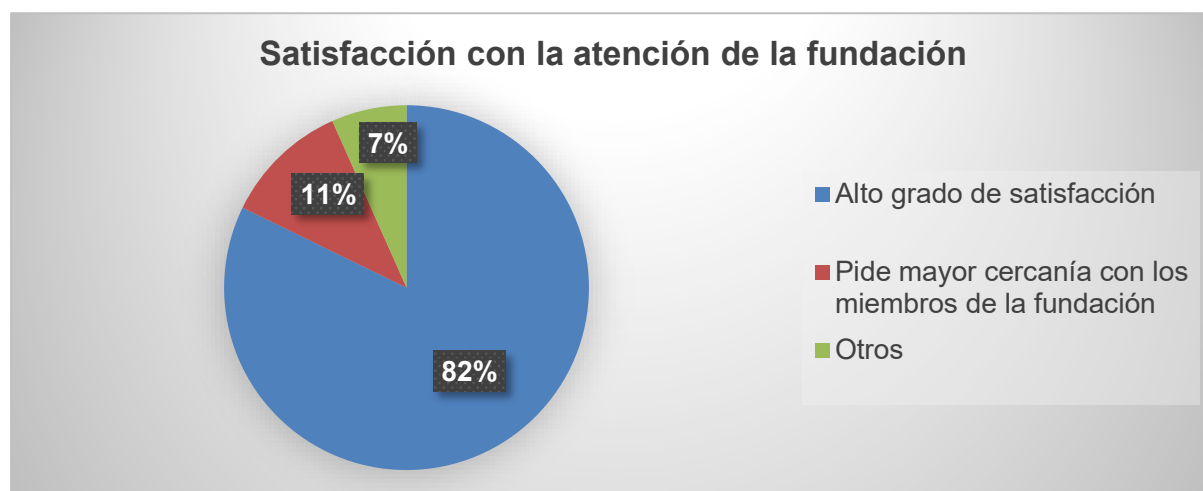
Por último, y desde el mes de febrero, tuvimos en Murcia a **María Cervantes**, una estudiante de psicología de la UM que solicitó hacer sus prácticas con la Fundación. Una de las labores que asumió fue poner en marcha y liderar el proyecto Sonríe en el CEIP San Andrés. Junto con dos voluntarias estuvo trabajando de modo excepcional con los menores asignados.



#### 4. Evaluación del Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado de la fundación se ocupa de dar a conocer las actividades de atención a la infancia y de todo el proceso de incorporación del voluntariado a la fundación. La formación del mismo es responsabilidad del Área de Formación y Participación, con lo que las tres áreas, Infancia, Voluntariado y Formación, trabajan siempre alineadas y con el objetivo de ofrecer mayores oportunidades educativas a menores vulnerables y sus familias.

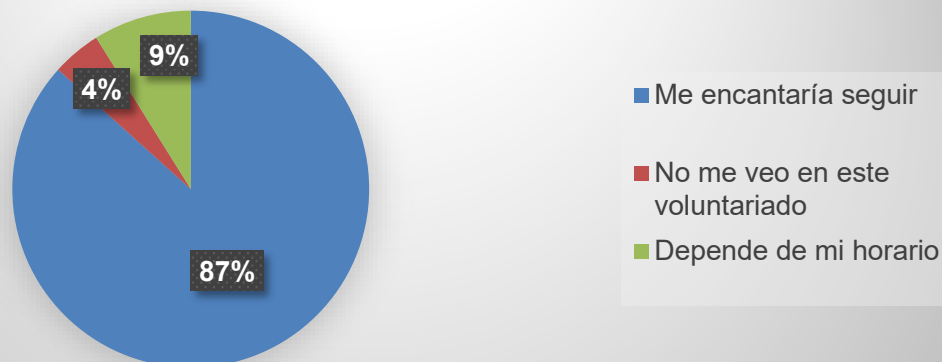
Una de las preguntas que se hace de modo anónimo al voluntariado es si se han visto atendidos por el personal de la fundación. Una amplia mayoría, el 82%, afirma que “la fundación desempeña bien su papel y tenemos a los coordinadores para lo que necesitemos”. El 11% opina que “me gustaría tener más accesibles a los miembros de la fundación”. Estos han sido voluntarios de Alicante y Castellón, que lo que echan en falta es el trato con los responsables de área, que se localizan en Valencia. Así mismo un voluntario del proyecto Aula nos comenta que la fundación está al tanto pero que echa en falta recibir más herramientas para realizar su labor. Lo tendremos en cuenta para las formaciones del curso próximo.



También se les pregunta si quieren seguir siendo voluntarios el curso que viene, lo que mide el grado de satisfacción con su labor social. La inmensa mayoría, el 87%, afirma querer continuar, algunos de ellos comentan que quieren probar otros proyectos pero siempre dentro de la fundación. Sólo un 4% comenta que no se ve en este tipo de voluntariado y hay un 9% que comenta que no sabe si tendrá disponibilidad horaria el curso que viene.

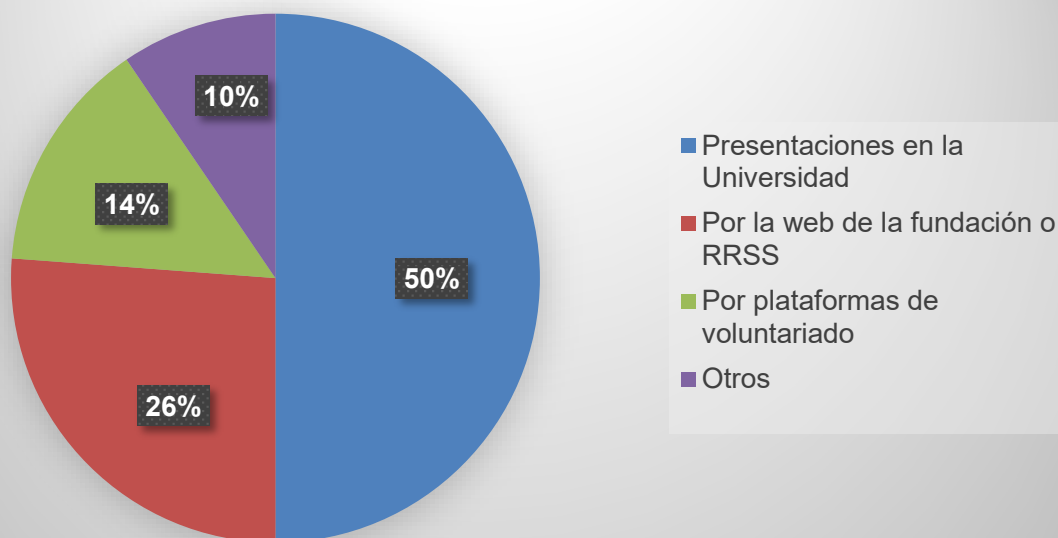


### Voluntad de continuar como voluntario de la fundación



También se les pregunta cómo nos conocieron, para saber así qué medio de promoción ha sido más eficaz. La mitad del voluntariado nos conoce gracias a las presentaciones en las distintas universidades donde tenemos convenio, así como en centros de formación profesional. Debe destacarse el importante trabajo del equipo de comunicación de la fundación, que logra que más del 25% del voluntariado activo. El resto vienen a través de otros medios, como plataformas de voluntariado en las que estamos adscritos.

### Cómo has conocido la fundación



Respecto del proceso de incorporación, la mayoría de los voluntarios afirma que le resultó fácil. Sólo una persona afirma que se trata de un proceso largo con muchos papeleos, y otra comenta que le costó mucho hacerse con el certificado de no tener antecedentes de delitos

de naturaleza sexual. Este trámite depende del Ministerio de Justicia y en algunos casos presenta ciertas dificultades su obtención, lo que entorpece el proceso de formación.

La última pregunta relativa al voluntariado es si recomendarían a otros ser voluntario y por qué. Se trataba de un campo abierto en el que se podía plasmar la opinión personal de cada uno. El 100% de las respuestas han sido positivas. Todo el voluntariado recomienda unirse a la labor social de la fundación y muchos de ellos reconocen haber hecho promoción de la misma de modo natural entre sus conocidos.

## 5. Sugerencias de mejora, observaciones y críticas por parte del voluntariado implicado

Por último, aportamos las sugerencias que nos proponen para el curso que viene:

### Voluntariado:

- Me gustaría que a un inicio de curso todos lo voluntarios nos presentemos para conocernos un poco más.
- Podrían mejorar el aprovechar los recursos, en mi caso, como psicóloga educacional fue la docente del colegio la que me planteó la posibilidad de realizar un taller, pero desde la fundación (a pesar que se lo había comentado a María, porque claro, ella fue al master) no se acordaba de mi profesión cuando fui el ultimo día.
- Tener un encuentro al mes, por ejemplo, con otros voluntarios de otros proyectos y los que lo compartimos; para intercambiar experiencias, conocernos, etc

### Formación:

- Más jornadas de formación presenciales en Alicante, ya que no ha habido ninguna, sino que todas se celebraban en Valencia, al igual que ha sucedido con otro tipo de actividades voluntarias.
- Me gusta la línea de la última formación recibida.
- Me encantaría que hicierais un grupo de whats app de recursos donde mandarías todos los recursos de las conferencias que a mí al correo nunca me llegan. Hay uno en lo que mandáis formaciones que está genial pero el de recursos y estrategias sería también brutal para nuestro recorrido de voluntarias
- Más actividades y jornadas en Alicante

### Infancia:

- Tratar en lo posible que los padres de familia se involucren con el proyecto.
- La propuesta de mejora en cuanto al proyecto de multideporte: debido a que los niños tienen gran diferencia de edades, ya que, unos niños van a 1 de primaria y otros a 5. Los juegos deberían ser un poco más elaborados, que estuviesen adaptados a todas las edades y fuesen interesantes para todos los niños. Hay veces que los juegos están más enfocados a niños de 6-7 años y los niños que van a 5 de primaria se aburren y muestran desinterés hacia los juegos.
- La hora se queda corta
- He estado en un aula donde éramos varios adultos, y realmente no hacía falta nadie más. Creo que hace falta llevar un control de las necesidades.
- Las actividades podrían ser mejoradas y más llamativas acorde a la edad de los niños para despertar su atención
- Buscar colegios donde los niños puedan valorar la actividad y sean participativos
- Creo que sería más necesario que hubiese una participación de los padres en la construcción de valores de los menores. También creo que haría falta una mayor coordinación con Servicios Sociales
- Se podría intentar establecer un vínculo entre el profesorado y el voluntariado directamente.

- Mayor coordinación con la familia en el programa Sonríe, ya que detectamos múltiples situaciones procedentes del entorno familiar que perjudican a los menores y no podemos hacer nada para remediarlo.
- Pienso que el programa Sonríe debería incorporar más niños a lo largo del curso, es decir, por lo que tengo entendido, al principio del programa se pasan unos permisos que deben firmar los padres para dar su consentimiento y que los niños participen en la actividad. Por lo tanto, estaría bien que a lo largo del curso, a la mitad por ejemplo, se volviera a tratar de reunir a los padres de las clases, volver a hablarles del programa y como muchos niños que no participan en él, ya se han fijado en que hay compañeros que se quedan después de clase y se lo pasan bien, quizás podrían convencer a sus padres y estos apuntarían a sus hijos.
- Alargaría más el tiempo de los talleres, ya que se nos ha hecho breve y a los niños también. O incluso realizar talleres en vacaciones, ya que muchos de los niños prefieren pasar tiempo en el cole que en sus casas.
- Mejor organización de las actividades.