

## EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EL VOLUNTARIADO DURANTE EL CURSO 2021/22

<b>1.- Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>2</b>
<b>2.- Análisis de la encuesta .....</b>	<b>2</b>
2.1.- Perfil de voluntario .....	2
2.2.- Datos concretos .....	4
<b>3. Conclusión.....</b>	<b>10</b>

## 1.- Resumen Ejecutivo

Unos de los principales retos del programa de formación de la Fundación Iniciativa Social es ser un referente en formación del voluntariado. El plan de formación marca como objetivos generales acompañar a los voluntarios desde el inicio de su andadura y ofrecer al voluntariado las herramientas necesarias para el ejercicio de su actividad. Por esta razón es necesario formar al voluntariado tanto en competencias transversales como en competencias específicas, propias del desarrollo de la actividad que van a desempeñar.

Para cumplir estos objetivos y mejorar cada año, es necesario medir y evaluar cual ha sido el impacto de la formación recibida, haciendo un análisis y diagnóstico de las necesidades formativas de nuestra organización, encaminado a la identificación de problemas o puntos de mejora susceptibles de ser resueltos a través de la formación.

Este informe se basa en una encuesta directa en formato digital a personas voluntarias del programa Despierta Sonrisas que han participado en los distintos proyectos organizados por la Fundación Iniciativa Social durante en todo el territorio de Comunitat Valenciana a lo largo curso 21 22

Su finalidad ha sido recoger información sobre la formación para el desempeño de sus actividades de voluntariado.

La encuesta valora de forma particular cada sesión de formación impartida, así como la atención recibida por los miembros de la Fundación. Por otro lado, se valora la consecución de los objetivos previstos para curso.

Como notas generales podemos arrojar los siguientes datos:

El 88 % considera como muy eficaz la formación recibida y dentro de ese 88 % el 39% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas.

El voluntariado considera que ha mejorado en las competencias transversales de liderazgo, comunicación e iniciativa y autonomía.

El voluntariado se siente satisfecho con el trato recibido por la Fundación, ya que la nota obtenida es un 4, 76 sobre 5.

## 2.- Análisis de la encuesta

### 2.1.- Perfil de voluntario

Antes de entrar a fondo en la materia propia de este informe, consideramos importante hacer un análisis de los voluntarios participantes en este programa, para conocer sus características básicas. A principio de curso se les paso una encuesta para conocer la masa objetiva a la que va dirigida la formación. Esto permite planificar la formación acorde a las necesidades detectadas. Hemos conseguido 148 respuesta de las cuales los resultados son los siguiente:

Un 85% de los participantes son mujeres frente a un 15 % de hombres

● Hombre	22
● Mujer	126



El promedio de edad de las personas voluntarias es de 29 años.

En cuanto al nivel de estudios. El 34% del voluntariado tiene estudios secundarios, El 29% de los voluntarios tiene estudios Superiores: Estudios de Licenciatura, Ingenieros Superiores y similares, así como de doctorado y especialización. El 25 % tiene estudios Medio-Superior: Estudios de Ingenieros Técnicos y Peritos, Magisterio, Enfermería y otros del mismo nivel y el 11% tiene estudios de formación profesional.

### 3. Mi formación académica

[Más detalles](#)

● Primaria	1
● Formación Profesional	16
● Secundarios	51
● Medio-Superior : Estudios de In...	37
● Superiores: Estudios de Licencia...	43



La mayor parte del voluntariado cuando se incorpora tiene experiencia en el trato con menores. Un 75%, afirma tener experiencia previa con menores frente a un 25% que afirma no tenerla.

### 4. Tengo experiencia en el trato con menores

[Más detalles](#)

Información

● Si	111
● No	37



Por otro lado, el 63% del voluntariado posee conocimientos previos sobre materias que puedan facilitar la labor del voluntariado frente al 37 % que no tiene conocimientos específicos en dichas áreas.

5. Tengo conocimientos previos sobre materias que puedan facilitarme mi labor de voluntariado (Magisterio, Psicología, educación Social etc..)

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Si	93
● No	55



Por tanto, podemos concluir que el **perfil predominante en el voluntariado de Despierta Sonrisas es mujer, de unos 28 años Con estudios superiores, que tiene experiencia en el trato con los menores e incluso puede poseer conocimientos específicos** tales como magisterio, psicología o trabajo social.

Una vez ya determinada la masa objetiva vamos a valorar la formación recibida por las personas voluntarias.

## 2.2.-Datos concretos

El curso escolar 2021/22 ha sido un año de “semi normalidad” en el que ha habido restricciones derivadas de la situación sanitaria, acrecentada sobre todo en los meses de diciembre a febrero y que ha permitido volver tímidamente a la presencialidad a partir de marzo. A pesar de la situación sanitaria el proyecto Despierta Sonrisas ha contado con un grupo numeroso de voluntarios de Castellón, Alicante y Valencia, que ha oscilado entre 100 y 150 personas. Todos han podido realizar sus labores de voluntariado adaptándose a las recomendaciones sanitarias previstas en cada momento.

El programa formativo de la Fundación ha podido desarrollarse en su totalidad, adaptándose eso sí, a los nuevos formatos online cuando así ha sido necesario, apostando en todo caso por la presencialidad cuando ha sido posible.

La encuesta va dirigida al voluntariado involucrado activamente en el Programa de Atención a la Infancia. De los 70 voluntarios en activo han dado su respuesta 41, lo que supone una participación del 58%.

Dentro del itinerario formativo previsto para el voluntariado, tras la entrevista de incorporación y antes de comenzar el voluntariado, las personas voluntarias han de realizar un curso online, obligatorio antes de iniciar el voluntariado.

En las sesiones de formación, se ha empleado un formato mixto presencial y on line. En las que la asistencia, no siendo obligatoria, es recomendable. En este año se han desarrollado seis sesiones formativas y una en colaboración con la entidad Save the Children. Además, se incluyen píldoras formativas que se reciben de forma periódica.

Tras la actividad realizada durante este curso, les pedimos que sean ellos quienes evalúen la formación recibida y la atención de la Fundación. Esta información resulta muy importante para conocer su impresión sobre la labor formativa.

La opinión del voluntariado arroja unas cifras positivas ya que **el 88 %** considera como **muy eficaz** la formación recibida y dentro de ese 88 % el 39% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas. Se encuentra en la línea de la evaluación del año pasado, con una ligera mejora.

Vamos a analizar cada una de las respuestas recibidas:

1.- Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

A la pregunta de si se considera útil la formación recibida la respuesta es la siguiente: 49 % considera que le ha ayudado mucho, un 39% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas y un 12 % considera que es buena, aunque necesitaría más formación. Ninguna respuesta refleja la opción negativa de que no ha aportado nada.

Por tanto, el 100% de los voluntarios da una respuesta totalmente satisfactoria, indicando que la formación recibida les ha sido plenamente útil, no obstante 5 voluntarios han indicado la formación recibida ha sido buena, aunque les gustaría recibir más formación.

1. Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> no me ha aportado nada	0
<span style="color: orange;">●</span> es buena aunque necesaria más	5
<span style="color: green;">●</span> me ha ayudado mucho,	20
<span style="color: red;">●</span> ha superado mis expectativas	16
<span style="color: purple;">●</span> Otras	0



2.- ¿Cómo valoras el curso previo online, lo ves útil? ¿Qué piensas que le sobra o falta?

Esto es una pregunta abierta, que permite que los voluntarios valoren con sus propios criterios el Curso Online que deben hacer al inicio del voluntariado. Las respuestas han sido las siguientes:

Respuestas positivas

- Es útil porque personas como yo que no conocemos mucho de este tema, te brinda pautas para cómo actuar en diversos casos con los niños.
- Es bastante útil, dado que te guía y te prepara para lo que te puedas llegar a encontrar en el voluntariado
- Si es útil para estar al tanto de lo legal , administrativo y su aplicación. No le sobra nada. Le faltaría una explicación psicológica según las edades de los niños

- Está muy bien enfocado.
- Si, lo veo útil
- Muy efectivo e interesante, a lo mejor se podría hacer de manera más resumida
- Útil
- Está bien
- Practico
- Lo veo útil, y en mi opinión es una formación mínima necesaria para trabajar con menores.
- Lo veo completo y útil
- El curso muy bien, claro, detallado y fácil de entender..
- Lo valoro muy bien, me atendieron perfectamente y con educación, no pienso que le falte nada
- Me parece excelente
- Aporta la información básica necesaria, no creo que le sobre nada, es un curso de estrategia general que luego se completa con lo que vas aprendiendo durante la práctica del voluntariado
- Para mí ha sido muy importante ya que nos ha refrescado cosas que pienso que todo el mundo sabe y nos ha dado información que yo no sabía.
- Muy adecuado. Creo está bien
- Está bien
- muy útil
- Te sitúa en lo que vas a hacer
- Lo veo que no hace falta cambios puesto que es perfecto por su metodología de aprendizaje y su sencillez
- Es correcto
- Si personalmente lo veo muy útil, no pienso que le sobre ni falte nada
- Muy bien
- Muy bien

#### Algunas respuestas ofrecen sugerencias

- Prefiero presencial
- Más experiencia concreta y aportaciones reales de los voluntarios
- Creo que es bastante útil, aunque considero que falta algo más de información en materia de intervención con menores

La mayoría de las respuestas 100 % indican satisfacción con el curso online y alguna aportan ideas y sugerencias prácticas para incluir en la planificación del curso que viene. Únicamente tres respuestas indican que no lo realizaron.

3.- A continuación, pasamos a valorar de forma específica cada sesión recibida. La nota máxima es un 5 y la más baja un uno.

En este caso se valora la calidad de cada sesión y la utilidad que ha tenido para el voluntario/a en el desempeño de sus labores.

<b>SESIÓN</b>	<b>NOTA MEDIA OBTENIDA</b>
Sesión inicial de Formación	4.70
Seminario sobre educación inclusiva y voluntariado	4,78
Infancia Migrante	4,04
Habilidades comunicativas	4.30
Fiesta del Voluntariado	4,73
Estrategias psicoeducativas con menores de 3 a12 años	4,50

Todas las sesiones obtienen una muy buena valoración por parte del voluntariado, siendo el seminario de Formación inclusiva y la Fiesta del Voluntariado las actividades formativas mejor valoradas.

Durante este año se han trabajado de forma específica cada trimestre una competencia transversal. Comunicación, Liderazgo e Iniciativa y Autonomía. Hemos preguntado al voluntariado si consideran que han mejorado en dichas capacidades y las repuestas son las siguientes. Con una ligera diferencia podemos apreciar que la competencia en la que considera que han mejorado un mayor número de voluntarios es en Habilidades de Comunicación.

<b>Competencia</b>	<b>NOTA MEDIA OBTENIDA</b>
Liderazgo	4.51
Habilidades de comunicación	4,68
Iniciativa y autonomía	4,66

Este año hemos trabajado las competencias transversales de Liderazgo, Comunicación e Iniciativa y Autonomía. ¿Consideras que has mejorado en cada una de ellas?

Valora ahora si consideras que has mejorado en tu capacidad de Liderazgo

[Más detalles](#) [Información](#)

35  
Respuestas



Clasificación media 4.51

Valora si has mejorado en la competencia de Comunicación.

[Más detalles](#) [Información](#)

38  
Respuestas



Clasificación media 4.68

Valora si has mejorado en la competencia de Iniciativa y Autonomía.

[Más detalles](#) [Información](#)

38  
Respuestas

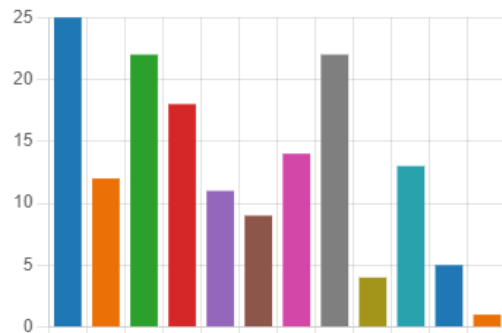


Clasificación media 4.66

#### 4.- ¿Sobre qué temas te gustaría recibir formación el curso que viene?

Una vez valorada la formación recibida, preguntamos al voluntariado sobre qué temas le gustaría recibir formación para el curso que viene.

● estrategias para captar la atenci...	25
● relación con el menor	12
● solvención de conflictos	22
● niños con necesidades especiales	18
● cómo enseñar cada valor	11
● periodos sensitivos de esas eda...	9
● cómo reaccionar ante abusos	14
● gestión emocional	22
● escucha activa	4
● técnicas de comunicación eficaz	13
● competencias transversales que ...	5
● Otras	1



La más demandadas este año son, estrategias para captar la atención del menor, seguido de solvencia de conflictos y gestión emocional.



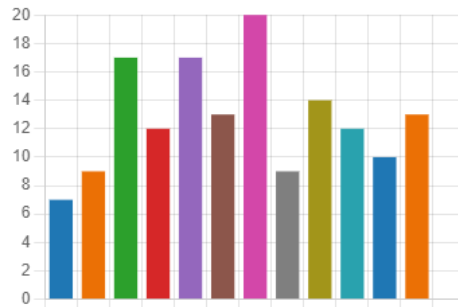
5.- Respeto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

Como en el año pasado se aprecia las competencias están muy igualadas, Las tres más valoradas con escasa diferencia del resto son: Trabajo en equipo, seguido de liderazgo y comunicación interpersonal.

Respeto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

[Más detalles](#)

● Flexibilidad	7
● Entusiasmo	9
● Liderazgo	17
● Organización	12
● Comunicación interpersonal	17
● Tacto y prudencia	13
● Trabajo en equipo	20
● Innovación	9
● Optimismo	14
● Planificación	12
● Responsabilidad	10
● Compromiso	13
● Otras	0



6.- Valora ahora los "Tips" con temas concretos dirigidos a la atención de los menores. ¿Consideras que son de utilidad?

Ahora pasamos a valorar los tips de formación recibida. La nota obtenida es un **4.56**, mejora ligeramente respecto del resultado del año pasado

95% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



7.- Valoramos mucho tu opinión ¿Qué propuestas se te ocurren o qué echas de menos en la formación ofrecida por la Fundación?

Otra pregunta abierta en la que se valora las opiniones y propuestas de los encuestados. Las respuestas son las siguientes:

- Se me ocurre trabajar con el cuidado del cuerpo, he realizado una propuesta en Argentina.

- b. Contextualización sobre la situación general de las personas con las que trabajamos en el voluntariado
- c. Hacer más jornadas de Pinta tu cole, hacer campamentos y escuelas de verano en Castellón y hacer quedadas con el resto de voluntariado para conocer gente maja y empatía con el mundo.
- d. Se me ocurre el mejorar la organización de las actividades y el poder empezar antes.

8.- Como valorarías la atención recibida por la Fundación en relación con tu formación?

Esta pregunta es importante ya que valora si el voluntario/a se ha sentido atendido y acompañado en su formación por parte de la fundación.

**92%** valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



La respuesta es muy positiva obteniendo una nota media de 4.76 sobre 5. Se trata de la nota más alta obtenida en las distintas áreas valoradas.

### 3. Conclusión

Las valoraciones obtenidas en todos los ámbitos han sido bastante positivas. Se toma en cuenta las opiniones y sugerencias recibidas para aplicarlas al curso que viene, sobre todo en lo referente a las materias demandadas para recibir formación. Se incluirán en la planificación del curso que viene.