

## Evaluación de la Formación recibida por el voluntariado durante el curso 2020/21

---

Junio 2021

Participantes: 30 voluntarios

Link de la encuesta: <https://forms.office.com/r/KcymyMGBQB>

En este informe vamos a valorar la formación recibida por las personas voluntarias.

El curso escolar 2020/21 ha sido un año difícil marcado por la pandemia. A pesar de la situación sanitaria el proyecto Despierta Sonrisas ha contado con un grupo numeroso de voluntarios de Castellón, Alicante y Valencia, que ha oscilado entre 50 y 60 personas. Todos ellos han podido realizar sus labores de voluntariado adaptándose a las recomendaciones sanitarias previstas en cada momento.

El programa formativo de la Fundación ha podido desarrollarse en su totalidad, adaptándose eso sí, a los nuevos formatos online únicamente realizando de forma presencial la “Fiesta del Voluntariado” Acto de homenaje para todo el colectivo de personas voluntarias.

La encuesta va dirigida al voluntariado involucrado activamente en el Programa de Atención a la Infancia. De los 60 voluntarios en activo han dado su respuesta 30, lo que supone una participación del 50%.

Dentro del itinerario formativo previsto para el voluntariado, tras la entrevista de incorporación y antes de comenzar el voluntariado, las personas voluntarias han de realizar un curso online. También están previstas tres sesiones de formación presenciales en las que la asistencia, no siendo obligatoria, es recomendable. En este año se han desarrollado de forma online. Además, se incluyen píldoras formativas que se reciben de forma periódica.

Tras la actividad realizada durante este curso, les pedimos que sean ellos quienes evalúen la formación recibida y la atención de la Fundación. Esta información resulta muy importante para conocer su impresión sobre la labor formativa.

La opinión del voluntariado arroja unas cifras positivas ya que **el 87 %** considera como **muy eficaz** la formación recibida y dentro de ese 87 % el 20% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas.

Vamos a analizar cada una de las respuestas recibidas

## 1. Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

A la pregunta de si se considera útil la formación recibida la respuesta es la siguiente: 67 % considera que le ha ayudado mucho, un 20% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas y un 10 % considera que es buena, aunque necesitaría más formación. Ninguna respuesta refleja la opción negativa de que no ha aportado nada.

Por tanto, el 97% de los voluntarios da una respuesta totalmente satisfactoria, indicando que la formación recibida les ha sido plenamente útil, no obstante 3 voluntarios han indicado la formación recibida ha sido buena, aunque les gustaría recibir más formación.

### 1. Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

● no me ha aportado nada	0
● es buena aunque necesaria ...	3
● me ha ayudado mucho,	20
● ha superado mis expectativas	6
● Otras	1



## 2. ¿Cómo valoras el curso previo online, lo ves útil? ¿Qué piensas que le sobra o falta?

Esto es una pregunta abierta, que permite que los voluntarios valoren con sus propios criterios el Curso Online que deben hacer al inicio del voluntariado. Las respuestas han sido las siguientes:

### Respuestas

1. Genial
2. Está completo
3. Me parece bien
4. No lo realice
5. De gran utilidad
6. Lo valoro positivamente
7. Valoro muy bien
8. Era útil
9. El curso online me pareció muy interesante y útil.
10. Lo veo muy útil. A pasar de que siempre me coincidía con cosas y solo puede ir a una
11. Lo veo muy bien ajustado y muchas y muy buenas herramientas
12. En mi opinión está bien orientado para recibir la formación básica suficiente para empezar...entiendo que el siguiente paso debemos adquirirlo con la experiencia, entenderlo mejor, y sólo así completar la formación. No cambiaría nada.

13. Está bien
14. ¡Genial! Aunque presencial me gusta más.
15. Es un curso muy interesante e importante. Le falta mostrar técnicas de mediación y resolución de conflictos, ejemplos prácticos.
16. Muy bien explicado y mucho contenido
17. Me parece útil para entrar en contexto. La información me pareció adecuada.
18. Al final me comentaron que no hacía falta que lo hiciera
19. Si, es necesario para ponernos en el tema
20. Es muy útil para comprender mejor a los niños y realizar nuestro voluntariado de la mejor manera
21. Es Bastante útil porque te proporciona una buena base de conocimientos antes de empezar con el voluntariado
22. No lo realicé.
23. Considero que es muy bueno y completo para aprender.
24. Es una buena herramienta para que los voluntarios sepan manejar diferentes situaciones que pueden presentarse y tener una comunicación asertiva con los menores.

La mayoría de las respuestas 100 % indican satisfacción con el curso online y alguna aportan ideas y sugerencias prácticas para incluir en la planificación del curso que viene. Únicamente tres respuestas indican que no tuvieron constancia de tener que hacerlo.

### **3. A continuación, pasamos a valorar de forma específica cada sesión recibida. La nota máxima es un 5 y la más baja un uno.**

En este caso se valora la calidad de cada sesión y la utilidad que ha tenido para el voluntario/a en el desempeño de sus labores.

<b>SESIÓN</b>	<b>NOTA MEDIA OBTENIDA</b>
Estrategias educativas para conectar con el menor	4,15
Periodos sensitivos del menor	4,21
Fiesta del Voluntariado	4,53
Gestión Emocional	4,35

Todas las sesiones obtienen una muy buena valoración por parte del voluntariado, siendo la Fiesta del Voluntariado la actividad formativa mejor valorada.

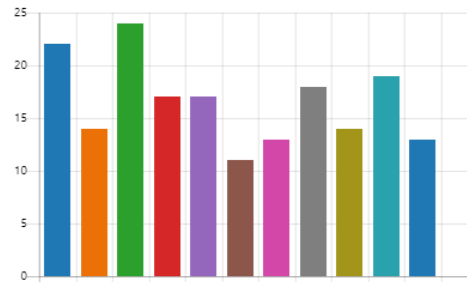
### 3. ¿Sobre qué temas te gustaría recibir formación el curso que viene?

Una vez valorada la formación recibida, preguntamos al voluntariado sobre qué temas le gustaría recibir formación para el curso que viene.

11. ¿Sobre qué temas te gustaría recibir formación el curso que viene ? (se pueden marcar varias respuestas)

[Más detalles](#)

● estrategias para captar la aten...	22
● relación con el menor	14
● solución de conflictos	24
● niños con necesidades especi...	17
● cómo enseñar cada valor	17
● periodos sensitivos de esas ed...	11
● cómo reaccionar ante abusos	13
● gestión emocional	18
● escucha activa	14
● técnicas de comunicación eficaz	19
● competencias transversales q...	13
● Otras	0



La más demandada coincidiendo con otros años son, solvencia de conflictos, seguido de estrategias para captar la atención del menor, técnicas de comunicación eficaz y gestión emocional.

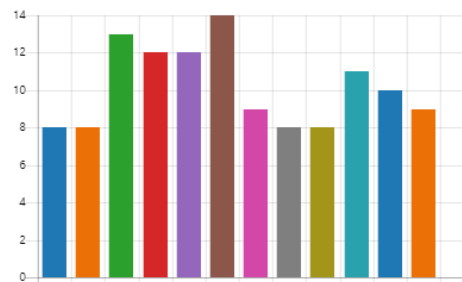
### 4. Respecto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

Como se aprecia casi todas las competencias están muy igualadas, Las tres más valoradas con escasa diferencia del resto son: tacto y prudencia, seguido de liderazgo, comunicación interpersonal y organización.

12. Respecto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

[Más detalles](#)

● Flexibilidad	8
● Entusiasmo	8
● Liderazgo	13
● Organización	12
● Comunicación interpersonal	12
● Tacto y prudencia	14
● Trabajo en equipo	9
● Innovación	8
● Optimismo	8
● Planificación	11
● Responsabilidad	10
● Compromiso	9
● Otras	0

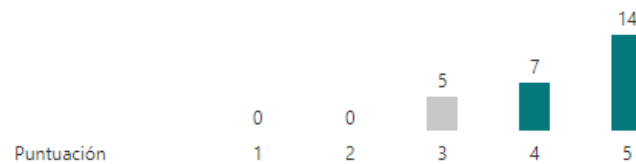


## 5. Valora ahora los "Tips" con temas concretos dirigidos a la atención de los menores. ¿Consideras que son de utilidad?

Ahora pasamos a valorar los tips de formación recibida. La nota obtenida es un **4.39**.

81% valorado entre "4-5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



## 6. Valoramos mucho tu opinión ¿Qué propuestas se te ocurren o qué echas de menos en la formación ofrecida por la Fundación?

Otra pregunta abierta en la que se valora las opiniones y propuestas de los encuestados. Las respuestas son las siguientes:

Respuestas en las que la opinión global resulta totalmente satisfactoria

- Sinceramente...No se me ocurre nada para mejorarlo, en mi opinión es muy completo
- No se me ocurre nada, creo que todo bien, nos han ayudado a adquirir conocimientos para resolver problemas
- Los profesionales de la Fundación son perfectos. Sólo recalcar, como ya he mencionado, la necesidad de contar con profesionales de su campo. Si, creo que te ayudaban a adquirir conocimientos y valorar más aún lo que estamos haciendo
- Por ahora no los he hecho todos, y me parecen muy completos
- Si, debería haber más Si, la primera estuvo genial ya que creo que nos preparó bastante para empezar con los niños y aprendí cosas muy interesantes, y la segunda también estuvo muy bien ya que me ayudó a entender, gracias al testimonio, la importancia que podemos llegar a tener en la vida de los niños y cual es nuestro rol, ya que a veces no sabes muy bien qué posición debes adquirir frente al niño.

El voluntariado también ofrece sugerencias:

- Sería maravilloso poder lanzar unas jornadas de convivencia. Por ejemplo, un fin de semana donde voluntarios y alumnos puedan salir de los recintos escolares (campamentos, excursiones) donde compartir momentos de ocio que les permita salir de sus rutinas habituales y de sus entornos en ocasiones complicados.
- Resolución de conflictos con casos prácticos y necesidades educativas especiales, detección y trato.
- Que los voluntarios seamos un equipo, al final los niños aprenden de lo que ven
- Que se pueda acceder a ella en cualquier momento, no solo cuando está programada por videoconferencia

- Me gustaría que se hablará más acerca de la iniciativa y el liderazgo de los voluntarios, suelen esperar siempre que se les marque que deben hacer en cada situación y les cuesta reaccionar cuando algún imprevisto se presenta, deben tener más confianza en que pueden solucionar ciertas situaciones claro está en acompañamiento con la coordinadora.

## 7. ¿Como valorarías la atención recibida por la Fundación en relación con tu formación?

Esta pregunta es importante ya que valora si el voluntario/a se ha sentido atendido y acompañado en su formación por parte de la fundación.

93% valorado entre "4-5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



La respuesta es muy positiva obteniendo una nota media de 4.63 sobre 5.

Se trata de la nota más alta obtenida en las distintas áreas valoradas.

### Conclusión

Las valoraciones obtenidas en todos los ámbitos han sido bastante positivas. Se toma en cuenta las opiniones y sugerencias recibidas para aplicarlas al curso que viene