

Evaluación de la Formación recibida por los Voluntarios durante el curso 2019/20

Abril 2020

Participantes: 40 voluntarios

Link de la encuesta: bit.ly/encuestaDS

Resumen de la valoración obtenida

Durante el curso escolar 2019/20 el proyecto Despierta Sonrisas ha contado con un grupo numeroso de voluntarios de Castellón, Alicante y Valencia, que ha oscilado ente los 120 y los 180 de participantes activos. El proyecto se desarrolla en centros escolares que atienden menores en riesgo de exclusión social y presenta dos modos de actuación: i) voluntariado en el aula, colaborando con maestros de educación infantil y primaria en la atención de sus clases, y ii) como voluntario de la actividad extraescolar Despierta Sonrisas, dirigida a niños de infantil y primer ciclo de primaria, en la que se les enseña valores a través del juego.

Dentro del itinerario formativo previsto para el voluntariado, tras la entrevista de incorporación y antes de comenzar el voluntariado, las personas voluntarias han de realizar un curso online. También están previstas tres sesiones de formación presenciales en las que la asistencia no siendo obligatoria es recomendable. Además, se incluyen píldoras formativas que se reciben de forma periódica. Tras la actividad realizada durante este curso, les pedimos que sean ellos quienes evalúen la formación recibida y la atención de la Fundación. Esta información resulta muy importante para conocer su impresión sobre la labor formativa.

En este informe vamos a valorar la la formación recibida por los voluntarios. **La opinión de los voluntarios arroja unas cifras muy positivas ya que el 87 % considera como muy eficaz y suficiente la formación** recibida en la Fundación. Observamos una mejoría considerable respecto a la encuesta realizada el año pasado en la que únicamente el 40% veía de una forma muy positiva la formación recibida.

1. Ahora pasamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

	nada	Muy útil, aunque insuficiente	Totalmente útil
Nº. respuestas	0	4	33
porcentaje	0%	12%	88%

El 88% de los voluntarios dan una respuesta totalmente satisfactoria, indicando que la formación recibida les ha sido plenamente útil, no obstante 4 voluntarios han indicado la formación recibida ha sido buena, aunque insuficiente y les gustaría recibir más formación.

2. ¿Piensas que la formación recibida es suficiente o preferirías que hubiera más??

	Si totalmente	Si, en parte	Mas formación presencial	Mas formación online
Nº respuestas	3	22	8	2
porcentaje	9%	62%	22%	5%

Los voluntarios están satisfechos con la formación recibida, el 9% consideran que la formación recibida es suficiente y no hace falta más. El 62% considera que estaría bien recibir más sesiones de formación, siendo el 22 % de forma `presencial frente a un solo 5 % que quisiera recibir más formación online.

3. ¿Cómo valoras el curso previo online, lo ves útil? ¿Qué piensas que le sobra o falta?

Esto es una pregunta abierta, que permite que los voluntarios valoren con sus propios criterios el Curso Online que deben hacer al inicio del voluntariado. Las respuestas han sido las siguientes:

- Como el curso lo hice este año, cuando ya participé el anterior, no me sirvió de mucho. Pero para un recién llegado es totalmente necesario.
- Adecuado.
- Sí, para empezar, es bastante correcto
- Es útil
- Está genial, creo que puede ser muy útil en la situación en la que nos encontramos
- No lo he hecho y tampoco tenía constancia de ello
- Lo vi interesante, aunque deberían enseñarnos también a gestionar situaciones más cotidianas, porque en nuestro centro educativo no hemos tenido problemas como los descritos en el curso, pero si otro tipo de problemas más "cotidianos"
- Creo que es útil porque te aporta casos reales y cómo reaccionar ante posibles situaciones
- Está bien, te explica un poco todo lo que necesitas saber
- Lo veo muy útil
- ¡Totalmente útil! Yo creo que no le faltan cosas! 😊
- Si, te ayuda bastante

- Está bastante bien, incluye lo principal y no es demasiado largo. Creo que como más se aprende es estando con los niños.
- Lo veo bien, justo para iniciarse como voluntari@
- Está muy bien
- Me parece genial que tengamos que hacer un curso previo.
- Considero que sí es útil, ya que muchas de las situaciones planteadas en los videos resuelven dudas e inseguridades que se tienen antes de empezar el voluntariado.
- Lo veo útil, sobre todo ayudan mucho los videos
- Pienso que el curso es de gran utilidad
- Me parece buenísima idea
- Si lo vi útil.
- Es útil
- Lo veo útil, pero creo que le falta una contextualización del cole al que vas y alguna noción sobre cómo tratar a los niños más violentos.
- Lo veo útil.
- Lo veo bien, no creo que le sobre o falte nada
- Es complicado realizar un curso online breve; atendiendo a esto, el curso es apropiado.
- Lo vi útil y no quitaría nada.
- Hay informaciones necesarias para que me sienta más preparada y para que sepa cómo reaccionar en situaciones difíciles - la analiza de los casos prácticos es muy útil.

La mayoría de las respuestas 100 % indican satisfacción con el curso online y alguna aportan ideas y sugerencias prácticas para incluir en la planificación del curso que viene. Únicamente una respuesta indica que no tuvo constancia de tener que hacerlo.

4. ¿Fueron útiles las sesiones de formación presenciales que se han hecho trimestralmente?: coaching para voluntarios, motivación, etc. cuéntanos, por favor, tu opinión.

Otra pregunta abierta en la que se valora las sesiones presenciales impartidas. Las respuestas son las siguientes:

Respuestas en las que la opinión global resulta totalmente satisfactoria

- Para mí fueron muy útiles. No estudio nada relacionado con los niños y el hecho de que alguien te explique un poco como tratar con ellos me vino muy bien.
- Si, nos han ayudado a adquirir conocimientos para resolver problemas
- Si, creo que te ayudaban a adquirir conocimientos y valorar más aún lo que estamos haciendo
- Sí, nos volvieron a recordar el valor de la acción que hace ma fundación
- Si, debería haber más Si, la primera estuvo genial ya que creo que nos preparó bastante para empezar con los niños y aprendí cosas muy interesantes, y la segunda también estuvo muy bien ya que me ayudó a entender, gracias al testimonio, la importancia que podemos llegar a tener en la vida de los niños y cual es nuestro rol, ya que a veces no sabes muy bien qué posición debes adquirir frente al niño.
- Me han parecido muy útiles, especialmente aquellas en las que nos contaban experiencias personales, me han emocionado mucho y he intentado aprender de ellas
- Las dos que hemos hecho me han sido muy útiles. Creo que las formaciones en las que viene otra voluntaria (como la última con Bibiana) son muy enriquecedoras y hacen que te des cuenta de la importancia de la labor que haces.

- Si, un encuentro con una chica que estaba contando de su infancia difícil tuvo un gran valor de motivación.
- Si, la primera estuvo genial ya que creo que nos preparó bastante para empezar con los niños y aprendí cosas muy interesantes, y la segunda también estuvo muy bien ya que me ayudó a entender, gracias al testimonio, la importancia que podemos llegar a tener en la vida de los niños y cual es nuestro rol, ya que a veces no sabes muy bien qué posición debes adquirir frente al niño.
- Si, fue muy útil porque personalmente me sentí muy realizada y dentro de un equipo que está dispuesto a ayudar a aquellos que más lo necesitan.
- La sesión que hicimos al principio de curso sirvió bastante para saber cómo tratar con los niños
- Solo he ido a una pero me ha gustado bastante porque fue muy cercana
- Si! Cualquier aprendizaje nuevo siempre es bienvenido
- Solo pude ir a 1 y la verdad, me sirvió bastante!
- Solamente asistí a una pero me pareció muy interesante.
- Sólo he podido asistir a una, pero ha sido muy enriquecedora. Me ha gustado mucho
- Muy útiles
- Solamente he asistido a una y fue muy útil y me gustó mucho
- Pienso que estas sesiones han sido muy útiles
- Muy útiles
- Si mucho
- Siiii
- Útiles, pero difíciles de coordinar.

Los voluntarios también valoran el poder compartir experiencias con los demás:

- Me gustó mucho poder hablar con las otras voluntarias y con las dos coordinadoras de Valencia
- Únicamente pude ir a la de todos los voluntarios por el tiempo y fue muy enriquecedora porque escuchamos la opinión de todos y como estos se sentían.

Algunos manifiestan que les es difícil a asistir a las reuniones presenciales de formación:

- Sí, pero por la poca disponibilidad mejoraría si fueran online.
- No he podido asistir.
- No pude acudir por incompatibilidad de horarios.
- No pude asistir
- No he podido ir a ninguna por trabajo y desplazamiento.
- No he asistido a ninguna
- Bajo mi punto de vista, aportan pocas cosas que no puedas aprender fuera de ellas.

Como vemos, la valoración resulta totalmente positiva **al 97 %** de los asistentes le ha resultado útil las sesiones presenciales, un **2%** de los encuestados refiere no haber podido asistir a ninguna y tan solo un **1%** afirma que las sesiones le han aportado poco. solo un comentario negativo que indica que no le ha aportado nada y cuatro comentarios que indican que no pudieron asistir.

5. ¿Sobre qué temas te gustaría recibir formación el próximo curso??

Se podía elegir varias de entre las siguientes respuestas:

- A. Atención a la menor
- B. Mejora personal competencias transversales
- C. La Fundación. Proyectos y actividades realizadas

	A	B	C
Nº respuestas	36	16	5
porcentaje	60%	28%	10%

Vemos que lo más demandado se refiere a claves sobre la actuación de los menores seguido de la mejora personal reflejada en las competencias transversales.

6. ¿Respecto de la formación para mejorar la atención a los menores, ¿sobre qué temas ves más necesario recibir formación? (se pueden marcar varias respuestas)

Se podía elegir varias de entre las siguientes respuestas:

- A. Estrategias para captar la atención de los niños.
- B. Relación con el menor .
- C. Metodología de trabajo, grupal o individual.
- D. Cómo reaccionar ante situaciones complicadas concretas.
- E. Solvencia de conflictos.
- F. Niños con necesidades especiales.
- G. Realizadas cómo enseñar cada valor.
- H. Periodos sensitivos de esas edades: características del menos 3-6 años.
- I. Cómo reaccionar ante abusos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Nº respuestas	29	16	11	31	32	22	13	12	26
Porcentaje	73%	40%	27%	77%	80%	55%	32 %	30%	65%

Por tanto, los temas que demandados por los voluntarios son los siguiente por orden de importancia

1. Resolución de Conflictos
2. Cómo reaccionar ante situaciones complicadas concretas
3. Estrategias para captar la atención de los niños
4. Cómo reaccionar ante abusos
5. Niños con necesidades especiales
6. Relación con el menor
7. Cómo enseñar cada valor
8. Periodos sensitivos de las edades. 3 a 6 años.
9. Metodología de trabajo grupas o individual.

7. Respecto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

Se podía elegir varias de entre las siguientes respuestas:

- A. Flexibilidad.
- B. Entusiasmo.
- C. Liderazgo.
- D. Organización.
- E. Comunicación interpersonal.
- F. Tacto y prudencia.
- G. Trabajo en equipo.
- H. Innovación.
- I. Optimismo.
- J. Planificación.
- K. Responsabilidad.
- L. Compromiso.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Nº respuestas	5	11	14	17	16	18	12	18	13	15	14	14
Porcentaje	12%	27%	35%	42%	40%	45%	30%	45%	32%	37%	35%	35%

Como se aprecia no hay ninguna competencia que destaque sobre el resto de un modo llamativo, de lo que se deduce que todas están muy igualadas. Las tres más valoradas con escasa diferencia del resto son: Innovación, tacto y prudencia, seguido de Organización y Comunicación interpersonal.

8. Valora ahora los "tips" con temas concretos dirigidos a la atención de los menores. ¿Consideras que son de utilidad?

La respuesta obtenida da ha sido un 4.18 sobre 5, por lo que se ha aprobado con nota.

9. Valoramos mucho tu opinión ¿Qué propuestas se te ocurren o qué echas de menos en la formación ofrecida por la Fundación? (pregunta abierta)

- Muchas veces las actividades propuestas resultan demasiado complicadas para los pequeños y en cambio los más mayores las resuelven enseguida y se cansan
- Las anteriormente nombradas.
- Estaría bien que para no perder lo que hemos conseguido durante el curso, hacer como una escuela de verano, es decir, que en el mes de julio que hayan unas horas de voluntariado

Obtenemos comentarios que sugieren más formación sobre aspectos prácticos:

- Echo de menos una formación más centrada en resolver problemáticas dentro del aula. Como lo que se realiza para los padres o el curso de prevención del acoso, pero con más aspectos (ayuda a menores con discapacidad o con alto rendimiento, aprender a enseñar, como enseñar habilidades sociales....).

- Personalmente, echo de menos que nos expliquen un poco como reaccionar ante una disputa entre dos niños, ya sea verbal o física.
- Yo solo diría ofrecer más formaciones para así estar más preparados.
- Más de la analiza de los casos prácticos Más informaciones de la psicología de los niños, de su proceso de desarrollo buenos valores.
- Más cursos presenciales en Alicante que nos enseñen a lidiar con situaciones y conflictos frecuentes en el aula.

Sugerencias organizativas

- Organizaría turnos, así hacemos voluntariado dos días al mes ya que así se puede compaginar con los importantes estudios de cada uno
- Podríamos realizar sesiones de trabajo en grupo, trabajando posibles situaciones y aprendiendo cómo actuar en cada caso
- Algún evento donde todos los voluntarios, coordinadores, fundadores etc podamos compartir experiencias y relacionarnos.
- Actividades con los menores fuera del colegio o fuera del horario lectivo (pese a que sean difíciles de llevar a cabo).