

Evaluación del Proyecto Despierta Sonrisas curso 2019/20

Abril 2020

Participantes: 39 voluntarios

Link de la encuesta: bit.ly/encuestaDS

Resumen de la valoración obtenida

Durante el curso escolar 2019/20 el proyecto Despierta Sonrisas ha contado con un grupo numeroso de voluntarios de Castellón, Alicante y Valencia, que ha oscilado ente los 120 y los 180 de participantes activos. El proyecto se desarrolla en centros escolares que atienden menores en riesgo de exclusión social y presenta dos modos de actuación: voluntariado en el aula, colaborando con maestros de educación infantil y primaria en la atención de sus clases, y como voluntario de la actividad extraescolar Despierta Sonrisas, dirigida a niños de infantil y primer ciclo de primaria, en la que se les enseña valores a través del juego.

Tras la actividad realizada durante este curso, les pedimos que sean ellos quienes evalúen el proyecto y la atención de la Fundación. Esta información resulta muy importante para dotar de eficacia a la actividad social realizada.

El resultado ha sido muy positivo, mostrándose una gran mayoría de opiniones de apoyo a la eficacia del proyecto como herramienta de cambio social. Asimismo presentan una visión positiva de la Fundación como entidad organizadora y valoran la experiencia como muy enriquecedora y positiva. Son interesantes las propuestas de mejora que presentan, como una mejor coordinación del voluntariado del aula, mayor formación práctica para actuar en situaciones concretas y otras ideas sobre las actividades que se proponen.

A modo de resumen destacamos que el 93% de los voluntarios consideran el proyecto como de gran utilidad y de impacto positivo en los beneficiarios y el 90% valora muy positivamente el apoyo que recibe por parte de la Fundación.

1. ¿Se han cumplido tus expectativas?

| | en absoluto | en parte | bastante | mucho | ha superado mis expectativas |
|----------------------|-------------|----------|----------|-------|------------------------------|
| Nº respuestas | 2 | 2 | 8 | 19 | 8 |
| porcentaje | 5% | 5% | 21% | 49% | 21% |

El 95% de los voluntarios dan una respuesta satisfactoria y el 90% valoran muy positivamente el proyecto. Del 5% que responde que sus expectativas no se han cumplido en absoluto, y leyendo el resto de respuestas, se entiende que se han equivocado al hacer click, pues ambos valoran muy positivamente el proyecto, comentan que quieren seguir formando parte y valoran sobre todo la eficacia del mismo. Se entiende, pues, que es un error y que sí se han cumplido sus expectativas (además uno de ellos es de habla inglesa). Podemos afirmar que el 100% ha visto cumplidas sus expectativas.

2. ¿Crees que el proyecto es útil y causa un impacto positivo en los menores?

| | en absoluto | en parte | bastante | mucho |
|----------------------|-------------|----------|----------|-------|
| Nº respuestas | 3 | 0 | 8 | 28 |
| porcentaje | 8% | 0% | 21% | 72% |

El 93% consideran el proyecto como de gran utilidad y de impacto positivo en los beneficiarios. Esta respuesta es de gran importancia pues son los voluntarios los primeros protagonistas de la actividad social y ellos atestiguan la realidad que experimentan. El 8% que dice el proyecto no es útil en absoluto, da valoraciones muy positivas en el resto de la encuesta, con lo que interpretamos que es, otra vez, un error. Por tanto se puede afirmar que el 100% de los voluntarios ve eficaz el voluntariado desempeñado y se valida así nuestro proyecto de atención a la infancia.

3. ¿Consideras adecuadas las actividades realizadas con los menores? ¿Conseguían el objetivo? (valora del 1 al 5)

| | 1 (poco adecuadas) | 2 | 3 | 4 | 5 (muy adecuadas) |
|----------------------|--------------------|-----|-----|-----|-------------------|
| Nº respuestas | 0 | 1 | 11 | 15 | 12 |
| porcentaje | 0% | 3 % | 28% | 38% | 31% |

El promedio de valoración es un 3,97, y el 98% es una respuesta positiva al respecto. Esto es una notable mejoría respecto del año pasado, que fue del 86%. Asimismo, el curso anterior hubo un 15% de respuestas negativas, que este año ha sido del 3%. Se demuestra así la mejoría en la planificación del proyecto.

4. ¿Crees que la organización de la sesión -asamblea, merienda, juego educativo...- es correcta en relación a los tiempos y etapas? (valora del 1 al 5)

| | 1 (en absoluto) | 2 | 3 | 4 | 5 (totalmente) |
|---------------|-----------------|----|-----|-----|----------------|
| Nº respuestas | 0 | 1 | 8 | 18 | 11 |
| porcentaje | 0% | 3% | 21% | 47% | 29% |

El promedio de valoración es un 4,03 y el 97% es una respuesta positiva. Denota una gran mejoría respecto del curso pasado, en el que el 14% consideraban negativamente la organización de las tareas y el 86% (once puntos menos) daban una respuesta positiva. Se demuestra, por tanto, la eficacia del esfuerzo por mejorar el proyecto.

5. ¿Qué características valoras de tu coordinador? (han de seleccionar una característica de cada coordinador que hayan tenido, de entre las siguientes: trato agradable, bien organizado, me enseña con paciencia, soluciona problemas, escucha mis propuestas)

| | Trato agradable | Bien organizado | Me enseña con paciencia | Siempre disponible | Soluciona problemas | Escucha mis propuestas |
|---------|-----------------|-----------------|-------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| Elisa | 4 (24%) | 5 (29%) | | 2 (12%) | 6 (35%) | |
| Nacho | 3 (38%) | 1 (13%) | | 2 (25%) | 1 (13%) | 1 (13%) |
| Bea | 4 (50%) | | | 2 (25%) | 1 (13%) | 1 (13%) |
| Julia | 3 (60%) | 1 (20%) | | | | 1 (20%) |
| Pepe | 8 (50%) | 1 (6%) | | 1 (6%) | 3 (19%) | 3 (19%) |
| Andreea | 3 (43%) | 1 (14%) | | 1 (14%) | | 2 (29%) |

6. ¿Se te ocurre algo más (positivo o por mejorar) que nos quieras comentar sobre tu coordinador?

Elisa: Cuando Elisa fue mi coordinadora, lo hizo muy bien. Es una pena que no siga en el proyecto.

Nacho: Es muy crack, siempre está ahí aunque no vaya a la sesión, es súper claro y transparente y eso nos hace crecer como personas, paciente y con un trato genial hacia los niños, y a nosotras.

Julia: Julia se implica muchísimo y estuvo dispuesta a ayudarnos desde el primer momento :)

Pepe:

- También escucha propuestas y el trato es agradable.
- Otro aspecto positivo es que Pepe siempre escucha nuestras propuestas de actividades y está muy comprometido y los niños le quieren mucho.

- Pepe siempre es super simpático y te hace sentir como un grupo. El me llevo a mas cerca de mi casa en vez de ir con bus y cosas así. Es super obvio a el le gustan y cuida por los niños.
- Positivo; sabe tratar muy bien a los niños.
- Pepe es muy agradable y siempre sabe qué hacer, los niños nunca se aburren con él :)

Elisa y Pepe:

- Muy majos los dos.
- Siempre abiertos a sugerencias y nuevos retos. Muy bien ambos.
- Una de las partes más positivas del proyecto y de la organización son los coordinadores; gracias a ellos sientes la libertad de poder compartir cualquier idea y sabes que siempre tienes un respaldo donde poder acudir.
- Ambos han estado a la altura. Son personas muy agradables y con muchas ganas de ayudar.

Bea y Nacho:

- Son muy eficientes, sobre todo Bea.
- He estado muy a gusto con ellos, siempre escuchaban nuestras propuestas y nos orientaban de la mejor manera.

7. ¿Piensas que la Fundación debería estar más al tanto de los voluntarios?

Se podía elegir una de entre las siguientes respuestas:

- La Fundación no nos hace ni caso. No sé siquiera quiénes están detrás.
- Me gustaría tener más accesibles a los miembros de la Fundación.
- La Fundación desempeña bien su papel y tenemos a los coordinadores para lo que necesitemos.
- Los miembros de la Fundación siempre han escuchado mis necesidades y creo que están al tanto de lo que necesitamos.
- Otros...

Las respuestas han sido las siguientes:

| | A | B | C | D | E |
|----------------------|----|----|-----|-----|----|
| Nº respuestas | 0 | 2 | 21 | 14 | 2 |
| porcentaje | 0% | 5% | 54% | 36% | 5% |

Esta pregunta es muy importante, pues mide el sentimiento de pertenencia a la Fundación y el apoyo que sienten los voluntarios por parte de la entidad organizadora.

Es muy positivo que nadie haya valorado negativamente a la Fundación. Las dos respuestas (el 5%) que piden mayor accesibilidad son una voluntaria de Castellón y un voluntari@ del aula, seguramente de Alicante, pues comenta no conocer a su coordinador. Ambos casos son

comprensibles: el primero, puesto que en enero nos quedamos sin representante de la Fundación en Castellón, el segundo, porque los voluntarios de Alicante del aula no han tenido tampoco el apoyo de un coordinador. Este segundo punto se debe resolver el curso que viene.

El 90% valora muy positivamente el apoyo de la Fundación, siendo el 54% los que resaltan la función de los coordinadores y el 36% la escucha de necesidades.

Las otras dos características que se valoran son:

1. Además nos ofrecen cursos con los que ampliar nuestros conocimientos como voluntarios.
2. Mejorar la información sobre la situación personal de los niños. Esto entre centro-personal de la fundación y voluntarios.

El primer punto hace referencia a la formación que ofrece la Fundación. El segundo es una propuesta de mejora que no siempre se puede realizar por la protección de datos del menor. Sería interesante, pues, informar de esta circunstancia a los voluntarios para que entiendan de que se trata de información sensible.

8. ¿Qué es lo que más te gusta del Proyecto? (pregunta abierta)

La mayoría de comentarios hacen referencia a la actividad que realiza DS, a sus objetivos y sus beneficiarios.

- La intención de ayudar a los niños y que siempre intentan mejorar.
- Ayudar a personas que realmente necesitan nuestro apoyo.
- Lo que más me gusta es ayudar a niños/as que lo necesitan y poder apoyarlos y divertirnos con ellos/as.
- Los vínculos que se establecen con los niños y ver su progresión.
- La iniciativa y el trato con los niños.
- Los valores que transmite.
- El trato tan cercano que tenemos apoyando a alumnos de educación infantil.
- Ayudar a niños en riesgo de exclusión a sonreír y llevar su delicada situación lo mejor posible, enseñándoles buenos valores.
- Lo que más me gusta es que sientes que realmente los niños avanzan con lo que hacemos y que es un espacio abierto en el que todas las aportaciones se valoran.
- Ver como los niños mejoran y lo ilusionados que están cuando nos ven.
- Que con un poco de tiempo hacemos felices a los niños.
- Los niños.
- En si el trabajar con los niños.
- La gran intención y preocupación por ofrecer ayudas que ayuden a niños y niñas a tener un futuro mejor.
- El objetivo que tiene, como ayuda a todos los niños y los voluntarios que pasan por él, y el vínculo que se crea entre todos.
- El tiempo del que dispones para crear vínculos con los niños.

- Saber que, aunque a veces no lo notemos, estamos ayudando a los niños. También me parecen muy necesarias e interesantes las formaciones y charlas que nos dan.

Otros comentarios resaltan la aportación que tiene el voluntariado sobre uno mismo:

- Que algo tan pequeño donde no eres más que uno más, te hace sentir tan grande.
- El aprendizaje que te llevas cada día, la visión de la otra cara de la moneda que nunca te han enseñado en otro lado, las ganas, esfuerzo e ilusión por vuestra parte (Fundación) para que este proyecto salga lo mejor que puede salir!
- La iniciativa en sí. Creo que DS te permite salir de tu zona de confort, te muestra realidades que puede que desconozcas por llevar una vida mejor que la de esos niños, te enseña a enfrentar situaciones difíciles y tener recursos para ello y te permite vivir una experiencia personalmente gratificante al poder ayudar un poco a esos niños que lo necesitan, siempre garantizándote seguridad y apoyo.
- Que sepa ver necesidades y dificultades donde otros no lo hacen, y que pueden pasar desapercibidas. Su constancia y compromiso (como durante este periodo, en el que se sigue preocupando por que los niños sigan contando con recursos y apoyo a pesar de la distancia).
- El poder trabajar con otras personas y aprender a solucionar problemas. Cada niño es un mundo y puedes aprender mucho de ellos.
- La relación con los niños y q en alguna medida, aunque sea pequeña colaboras en su formación como adulto. Por otro lado, me ayuda a ser mejor persona y a valorar muchas cosas.
- Face to face interaction and feeling like I make a difference.
- La finalidad del proyecto es despertar sonrisas... personalmente no existe mejor causa en la que participar.

También se valora el trato con el resto de voluntarios:

- Conociendo a los niños y los otros voluntarios.
- Las personas que lo llevan a cabo, mis compañeros y por supuesto el trato con los niños.
- El trato cercano, la buena comunicación entre componentes del proyecto y el fin que persigue

Por último, se dan comentarios respecto de la Fundación o de algún aspecto en concreto:

- La flexibilidad.
- Todo en general.
- Que se adaptan a tu horario a la perfección y están muy pendientes de cómo te sientes.
- Lo divertidos y entretenidos que pueden ser los juegos.
- La apertura para aportar nuevas ideas y la accesibilidad y cercanía.
- Que es como una familia.

9. ¿Te gustaría asumir más responsabilidades: proponer actividades, colaborar con la elaboración del plan pedagógico, ayudar en la preparación de actividades extras o de formación, colaborar en tareas de oficina, plantear iniciativas y llevarlas a cabo, etc? En caso afirmativo, ¿qué te verías capaz de hacer?

Responden a esta pregunta 16 encuestados (el 41% del total). De ellas, se ofrecen a colaborar en total 9 voluntarios (el 56% de las respuestas):

- Me encantaría participar de lleno en el proyecto (dentro de lo que me deja la universidad). Aspectos como el plan pedagógico, preparación de actividades, plantear iniciativas, ayudar a crear la newsletter o la revista que hacen cada cierto tiempo (si no tienen a un profesional ya en el proyecto).
- Puede que en un futuro. Pero ahora mismo considero que tengo mucho que aprender, aunque trataré de colaborar siempre que pueda.
- Lo que se necesite
- En todo lo que pueda ayudar, estoy encantada!! Si esto te gusta, harás todo sin problemas!♥
- Si, podría ayudar en la preparación de las actividades extras o de formación, colaborar en tareas de oficina y con cualquier cosa que necesiten de manualidades o lo que sea
- Considero que antes de asumir alguna responsabilidad tendría que saber si realmente voy a estar comprometida con ella. Por supuesto que hay algunas en las que somos animados a participar, como la propuesta de actividades, así que me gustaría estar más implicada en aquello que ya se me ofrece, como por ejemplo, pensar diferentes actividades para los niños.
- En plantear nuevas actividades aunque cuando se me ocurre alguna actividad la comento con mi coordinador y mis compañeros
- Tengo en mente un proyecto genial! Cuando lo termine os lo haré llegar para que me ayudéis a mejorarlo y compartirlo con el mundo
- Proponer actividades y plantear iniciativas
- Si, plantear iniciativas y llevarlas a cabo

Otros afirman que querrían hacerlo pero no tienen tiempo para ello:

- Posiblemente pero tengo que ver el tiempo que tengo primero
- Se me ocurren cosas, pero luego soy consciente que no tengo mucho tiempo.
- Si que me gustaría por ejemplo colaborar con la elaboración del plan pedagógico puesto que estoy estudiando magisterio pero actualmente no tengo el tiempo suficiente para dedicarle.

Y algunos afirman estar bien con la colaboración que ya ofrecen:

- De momento no.
- Prefiero estar como estoy ahora mismo.
- Ahora mismo estoy contento con el trabajo que hago, pero creo que si en algún momento quisiera hacer algo más, la fundación me escucharía y me ayudaría.

10. ¿Cuál es la mayor dificultad que has encontrado?

Obtenemos 30 respuestas (alguien debió de responder dos veces), de las cuales la mayoría hacen referencia a dificultades en la actividad con los menores:

- Conseguir la atención de algunos niños
- Conseguir centrar su atención, tratar de hacerles pasar un buen rato pero al mismo tiempo transmitirles una enseñanza.
- Aprenderme el nombre de todos
- A principio de curso era muy difícil llevar a cabo las actividades por problema de comportamiento, pero han mejorado muchísimo
- Conseguir la unidad y atención de toda la clase a lo largo de las sesiones
- El tener muchísima paciencia cuesta mucho
- Que los niños hagan caso e intenten realizar las actividades
- Lidiar con los niños o niñas más conflictivos.
- La mayor dificultad que he encontrado es que a veces las actividades no son recibidas por los niños como nosotros esperamos. Estas situaciones a veces pueden ser complicadas pero, gracias a la ayuda de los coordinadores, las controlamos e improvisamos otras actividades.
- Mantener a todos los niños atentos
- Cuando un niño no se porta muy bien
 - El descubrir la realidad en la q viven algunos de los niños 2.ajustar la información q te dan con lo que es cierto o relevante.
- Tratar con los niños cuando se comportan de maneras inadecuadas (por ejemplo cuando se pegan entre ellos, se insultan etc..)
- Adaptarme al ritmo de la clase en cuando a las grandes diferencias que hay entre alumnos dentro de una misma aula.
- Alguna pelea entre niños quizás
- Algunos niños, que en algunas ocasiones no hacen caso y es difícil llevar algunas situaciones, sobre todo si hay violencia.
- Saber reaccionar bien ante los niños e influenciarles en buen sentido
- Mantener el orden en situaciones en las que los niños están especialmente nerviosos.
- Saber cómo conectar con los niños y que no se cansen muy rápido de las actividades.

Otras comentan la responsabilidad que suponen algunas situaciones más complicadas:

- Asumir responsabilidad en ciertos momentos difíciles
- La mayor dificultad es asumir responsabilidades en algunos momentos
- Saber gestionar algunas situaciones, pero creo que es parte del proceso de aprendizaje de todo voluntario.

También hay referencias al tiempo y la dedicación:

- Que no hubiera continuidad a lo largo de la semana, ya que solo íbamos al colegio un día a la semana y eso dificulta los proyectos
- Está bien trabajar los valores varias semanas pero si se extienden demasiado, los niños al tratarlos todos los días llegan a ver un poco repetitivas las actividades
- Tiempo porque si fuera 2 veces al mes o hacerlo por turnos , sería muy cómodo así ganas tiempo de estudio de la carrera

O la falta de implicación de algunos grupos de voluntarios:

- Ver algunas veces el desinterés por la actividad, por parte de los niños y no saber cómo afrontar la situación o también querer "llevar a flote " un barco con 20 niños y ver que sólo rema 1.... es decir, el desinterés por las otras compañeras

Por último se comenta el problema que les supone el traslado hasta el centro escolar:

- El transporte hasta los colegios
- Con mi situación personal de trabajo y distancia, pero le ponemos solución rápido.

Por último, hay voluntarios que no encuentran dificultades notables:

- No he encontrado ninguna dificultad importante
- Ninguna

11. ¿Cuáles de los siguientes valores consideras que serían más necesarios para trabajar con los menores durante el próximo curso? (máximo 10)

Los valores más seleccionados son los siguientes:

| | |
|---|----|
| Hábitos de convivencia (perdón, gracias, por favor...) | 35 |
| Gestión de emociones | 30 |
| Autoconocimiento y autoestima | 26 |
| Habilidades sociales | 25 |
| Aceptación de la diversidad (funcional, cultural, procedencia...) | 22 |
| Comunicación y relaciones interpersonales | 20 |
| Respeto por la naturaleza y el medioambiente | 18 |
| Refuerzo escolar a través del juego (números, letras, idiomas...) | 14 |
| Hábitos de vida saludable | 13 |
| Autonomía e iniciativa propia | 13 |
| Hábitos higiénicos | 11 |
| Participación | 6 |

Otras: saber esperar para hablar, respeto por la naturaleza y el medio ambiente.

12. Valoramos mucho tu opinión. ¿Tienes alguna sugerencia de mejora, observación o crítica sobre el Proyecto DS?

De las 8 respuestas obtenidas, tres son para comunicar que no tienen propuestas ni críticas:

- No
- Todo lo que crea mejorable os lo diré siempre!
- No, todo está bien!

Otras hacen referencia a las actividades que se realizan con los niños:

- Es posible que algunas actividades no resulten atractivas a los niños y por lo tanto sea muy complicado realizarla correctamente. Para el siguiente curso estaría bien que las actividades fueran un poco más movidas.
- Mejoraría que a veces parece más que somos niños o una guardería porque no se pueden realizar las actividades previstas porque no son demasiado aplicables.
- Me ha parecido todo genial a lo largo del curso, como única 'crítica', diría que podríamos recibir más sugerencias de actividades semanales para realizar en las aulas.

Obtenemos una propuesta sobre cómo organizar un trabajo colaborativo entre los menores:

- Como posible actividad para el año que viene, que los niños (los de primaria) una vez cada x tiempo, por ej 3 veces al año sean ellos los "profes" de los de infantil

O sobre la evolución:

- Es decir, que ellos pongan en práctica los valores que van aprendiendo y así nosotros veamos cómo van "evolucionando" y desenvolviéndose en diferentes situaciones.

Por último se comenta una circunstancia adversa e imprevista que tuvo lugar en un centro de Castellón:

- Este año a algunas voluntarias nos cambiaron a mitad de curso de grupo (estábamos con primaria y después de Navidad nos pusieron con infantil). Fue como volver a empezar, ya que volvíamos a no conocer a los niños y niñas. Creo que es importante estar todo el año con el mismo grupo para así poder trabajar mejor.