



EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EL VOLUNTARIADO DURANTE EL CURSO 2022/23

ÍNDICE

1.- Resumen Ejecutivo.....	2
2.- Análisis de la encuesta.....	2
2.1.- Perfil de voluntario.....	2
2.2.- Datos concretos	4
3. Conclusión	10

1.- Resumen Ejecutivo

Unos de los principales retos del programa de formación de la Fundación Iniciativa Social es ser un referente en formación del voluntariado. El plan de formación marca como objetivos generales acompañar a los voluntarios desde el inicio de su andadura y ofrecer al voluntariado las herramientas necesarias para el ejercicio de su actividad. Por esta razón es necesario formar al voluntariado tanto en competencias transversales como en competencias específicas, propias del desarrollo de la actividad que van a desempeñar.

Para cumplir estos objetivos y mejorar cada año, es necesario medir y evaluar cual ha sido el impacto de la formación recibida, haciendo un análisis y diagnóstico de las necesidades formativas de nuestra organización, encaminado a la identificación de problemas o puntos de mejora susceptibles de ser resueltos a través de la formación.

Este informe se basa en una encuesta directa en formato digital a personas voluntarias del programa Despierta Sonrisas que han participado en los distintos proyectos organizados por la Fundación Iniciativa Social durante en todo el territorio de Comunitat Valenciana a lo largo curso 22 23

Su finalidad ha sido recoger información sobre la formación para el desempeño de sus actividades de voluntariado.

Para la realización de este informe se ha evaluado de forma individual cada sesión formativa después de su realización y a final de curso se ha realizado una encuesta global a todo el voluntariado.

Como notas generales podemos arrojar los siguientes datos:

El 85 % considera como muy eficaz la formación recibida y dentro de ese 85 % el 20% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas.

El voluntariado se siente satisfecho con el trato recibido por la Fundación, ya que la nota obtenida es un 4,65 sobre 5.

2.- Análisis de la encuesta

2.1.- Perfil de voluntario

Antes de entrar a fondo en la materia propia de este informe, consideramos importante hacer un análisis de los voluntarios participantes en este programa, para conocer sus características básicas. A principio de curso se les paso una encuesta para conocer la masa objetiva a la que va dirigida la formación. Esto permite planificar la formación acorde a las necesidades detectadas. Hemos conseguido 155 respuesta de las cuales los resultados son los siguiente:

Un 88% de los participantes son mujeres frente a un 12 % de hombres

● Hombre	15
● Mujer	117



El promedio de edad de las personas voluntarias es de 29 años.

En cuanto al nivel de estudios. El 24% del voluntariado tiene estudios secundarios, El 22% de los voluntarios tiene estudios Superiores: Estudios de Licenciatura, Ingenieros Superiores y similares, así como de doctorado y especialización. El 38 % tiene estudios Medio-Superior: Estudios de Ingenieros Técnicos y Peritos, Magisterio, Enfermería y otros del mismo nivel y el 15% tiene estudios de formación profesional.

La mayor parte del voluntariado cuando se incorpora tiene experiencia en el trato con menores. Un 79%, afirma tener experiencia previa con menores frente a un 21% que afirma no tenerla. Por otro lado, el 72% del voluntariado posee conocimientos previos sobre materias que puedan facilitar la labor del voluntariado frente al 28 % que no tiene conocimientos específicos en dichas áreas.

Por tanto, podemos concluir que el **perfil predominante en el voluntariado de Despierta Sonrisas es mujer, de unos 29 años Con estudios superiores, que tiene experiencia en el trato con los menores e incluso puede poseer conocimientos específicos** tales como magisterio, psicología o trabajo social.

Una vez ya determinada la masa objetiva vamos a valorar la formación recibida por las personas voluntarias.

2.2.- Datos concretos

El curso escolar 2022/23 ha sido un año de “total normalidad” en el que no ha habido restricciones derivadas de la situación sanitaria, y en la que se ha aumentado los puntos de intervención. El programa de voluntariado Despierta Sonrisas ha contado con un grupo numeroso de voluntarios de Castellón, Alicante y Valencia, que ha oscilado entre 100 y 170 personas.

El programa formativo de la Fundación ha podido desarrollarse en su totalidad, volviendo a las sesiones presenciales en cada provincia, duplicando las sesiones realizadas respecto del curso pasado.

La encuesta va dirigida al voluntariado involucrado activamente en el Programa de Atención a la Infancia. De los 105 voluntarios en activo han dado su respuesta 52, lo que supone una participación del 55%.

Dentro del itinerario formativo previsto para el voluntariado, tras la entrevista de incorporación y antes de comenzar el voluntariado, las personas voluntarias han de realizar un curso online, obligatorio antes de iniciar el voluntariado.

En las sesiones de formación, se ha empleado un formato predominantemente presencial en las que la asistencia, no siendo obligatoria, es recomendable. En este año se han desarrollado doce sesiones formativas, frente a las seis realizadas el curso pasado y una en colaboración con la entidad Save the Children. Además, se incluyen píldoras formativas que se reciben de forma periódica.

Tras la actividad realizada durante este curso, les pedimos que sean ellos quienes evalúen la formación recibida y la atención de la Fundación. Esta información resulta muy importante para conocer su impresión sobre la labor formativa.

La opinión del voluntariado arroja unas cifras positivas ya que **el 85 %** considera como **muy eficaz** la formación recibida y dentro de ese 85 % el 20% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas. Se encuentra en la línea de la evaluación del año pasado.

Vamos a analizar cada una de las respuestas recibidas:

1.- Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

A la pregunta de si se considera útil la formación recibida la respuesta es la siguiente: 65 % considera que le ha ayudado mucho, un 20% considera que la formación recibida ha superado sus expectativas y un 14 % considera que es buena, aunque necesitaría más formación. Ninguna respuesta refleja la opción negativa de que no ha aportado nada.

Por tanto, el 100% de los voluntarios da una respuesta totalmente satisfactoria, indicando que la formación recibida les ha sido plenamente útil, no obstante 7 voluntarios han indicado la formación recibida ha sido buena, aunque les gustaría recibir más formación.

1. Vamos a valorar la formación recibida en la Fundación para el desempeño de tu actividad de voluntariado. En general ¿te ha sido útil?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● no me ha aportado nada	0
● es buena aunque necesaria más	7
● me ha ayudado mucho,	32
● ha superado mis expectativas	10
● Otras	0



2.- A continuación, pasamos a valorar de forma específica cada sesión recibida. La nota máxima es un 5 y la más baja un uno.

En este caso se valora la calidad de cada sesión y la utilidad que ha tenido para el voluntario/a en el desempeño de sus labores.

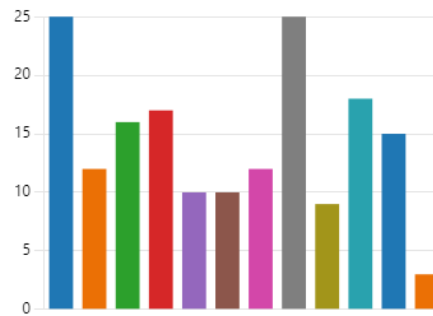
SESIÓN	NOTA MEDIA OBTENIDA	ATENCIÓN RECIBIDA
Sesión inicial de Formación Valencia	4.92	5
Sesión inicial de Formación Alicante	4.40	4.80
Sesión inicial de Formación Castellon	4.50	5
Sesión inicial Murcia	4.80	5
Seminario sobre Estrategias Educativas VLC	4,85	5
LOPIVI online	4,04	5
Estrategias Educativas ALC	4.75	4.82
Saca tu mejor versión VLC	4.75	4.88
Metodología del Voluntariado CS	4.50	4.67
Fiesta del Voluntariado VLC	4,89	4.93
Sesión Cultura Romaní	4.80	4.70
Periodos Sensitivos ALC	4,67	4.67

Todas las sesiones obtienen una muy buena valoración por parte del voluntariado, siendo el seminario de sobre estrategias educativas y la Fiesta del Voluntariado las actividades formativas mejor valoradas.

3.- ¿Sobre qué temas te gustaría recibir formación el curso que viene?

Una vez valorada la formación recibida, preguntamos al voluntariado sobre qué temas le gustaría recibir formación para el curso que viene.

● estrategias para captar la atenci...	25
● relación con el menor	12
● solvención de conflictos	16
● niños con necesidades especiales	17
● cómo enseñar cada valor	10
● periodos sensitivos de esas eda...	10
● cómo reaccionar ante abusos	12
● gestión emocional	25
● escucha activa	9
● técnicas de comunicación eficaz	18
● competencias transversales que ...	15
● Otras	3



La más demandadas este año son, estrategias para captar la atención del menor, gestión emocional seguido de técnicas de comunicación eficaz, niños con necesidades especiales y solvencia de conflictos.

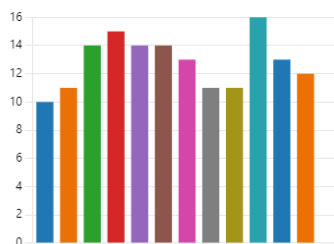
4.- Respecto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

Como en el año pasado se aprecia las competencias están muy igualadas, Las tres más valoradas con escasa diferencia del resto son: Planificación, seguido de Organización, comunicación interpersonal y tacto y prudencia.

Respecto de la formación en competencias transversales del voluntario, indícanos en cuál ves más necesario recibir alguna sesión (se pueden marcar varias respuestas)

[Más detalles](#)

● Flexibilidad	10
● Entusiasmo	11
● Liderazgo	14
● Organización	15
● Comunicación interpersonal	14
● Tacto y prudencia	14
● Trabajo en equipo	13
● Innovación	11
● Optimismo	11
● Planificación	16
● Responsabilidad	13
● Compromiso	12
● Otras	0



5.- Valora ahora los "Tips" con temas concretos dirigidos a la atención de los menores. ¿Consideras que son de utilidad?

Ahora pasamos a valorar los tips de formación recibida. La nota obtenida es un **4.65**, mejora ligeramente respecto del resultado del año pasado

96% valorado entre "4 - 5" para esta pregunta

Distribución de la puntuación



6.- Valoramos mucho tu opinión ¿Qué propuestas se te ocurren o qué echas de menos en la formación ofrecida por la Fundación?

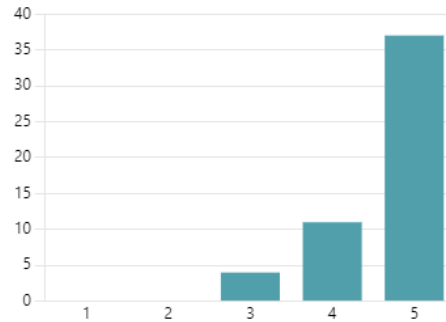
Otra pregunta abierta en la que se valora las opiniones y propuestas de los encuestados. Las respuestas son las siguientes:

- a. Temas sobre cómo reaccionar ante una pelea, desencuentros.
- b. Cómo tratar con niños y niñas ACNEAES
- c. Formación específica dirigida al tipo de voluntariado, la formación es muy general.
- d. Una herramienta, digital o informática, para compartir mis capacitaciones transversales con empleadores futuros
- e. Mas actividades de manualidades y de música para activar la parte creativa y emocional de los niños
- f. Alguna sobre los niños pequeños
- g. Falta una formación más práctica, ya que las formaciones a las que he podido asistir han sido más orientadas a escuchar las experiencias de otros profesionales y no tanto en concretar cómo intervenir.
- h. Promoción de la Paz
- i. Anti bullying
- j. Alguna sobre los niños pequeños
- k. Más talleres
- l. Me encanta ser voluntaria y ayudar en todo lo que pueda ❤️
- m. Todo muy bien
- n. Nada

8.- Como valorarías la atención recibida por la Fundación en relación con tu formación?

Esta pregunta es importante ya que valora si el voluntario/a se ha sentido atendido y acompañado en su formación por parte de la fundación.

4.63
Clasificación promedio



La respuesta es muy positiva obteniendo una nota media de 4.63 sobre 5.

3. Conclusión

Las valoraciones obtenidas en todos los ámbitos han sido bastante positivas. Se toma en cuenta las opiniones y sugerencias recibidas para aplicarlas al curso que viene, sobre todo en lo referente a las materias demandadas para recibir formación. Se incluirán en la planificación del curso que viene.